

Если номер зарегистрирован на российский паспорт

1. Убедитесь, что пройдена верификация на сайте AIVA. В противном случае российский номер будет заблокирован оператором AIVA. Во избежание блокировки пройдите верификацию через сайт AIVA - <https://aiva-mobile.com/verification>

2. Подайте заявку на портацию номера в другую сеть в салоне связи

Обратитесь в любой салон связи для заключения договора.

- Паспорт и его нотариально заверенный перевод
- СНИЛС или электронная почта
- Телефон для проверки IMEI
- Зарегистрированная биометрия

После приостановки предложения "2 номера в 1 Сим карте":

- армянский номер будет продолжать действовать по соответствующему тарифному плану. Для Level Up+ звонки в Россию будут продолжать действовать без приостановки. Для Unity, Next Level, Level Up 8500 звонки в Россию с ежемесячных вложений будут восстановлены с 1-го октября, 2025. Для тарифного плана иПростой, абоненты будут звонить в Россию по тарифу 70 драм/мин.

- российский номер не будет действовать ни в Армении, ни в России. При выполнении всех вышеуказанных шагов российский номер будет разблокирован, но будет действовать только в России, так как у оператора AIVA не действует услуга роуминга. В Армении, соответственно тоже, российский номер не будет действовать. Если хотите пользоваться российским номером в Армении, нужно перенести номер в сеть другого оператора России и подключиться к роумингу.

- При нахождении в России Вы подключитесь к роумингу вашим и будете пользоваться армянским номером по тарифам роуминга предоставленный оператором Ucom.

Внимание! Во избежание проблем в сети Ucom в Армении, а также на территории РФ в роуминге, настоятельно рекомендуется заменить СИМ карту в центрах обслуживания Ucom, СИМ карта будет заменена бесплатно. Если есть намерение сохранить российский номер, то после замены сим карты, сохраните предыдущую карту, так как российским номером можно будет пользоваться жтой сим картой.