

Универсальный Плюс

Сообщаем, что в связи с изменениями в законе Российской Федерации «О связи» услуга «2 номера на 1 SIM-карте» прекращает своё действие. В период с 09.09.25 по 15.09.25 российский оператор Aiva-Mobile автоматически заблокирует российские номера, зарегистрированные на паспорта, выданные не гражданам РФ.

После блокировки российского номера:

- Ваш армянский номер продолжит работать по действующему тарифному плану. Если вы пользуетесь постоплатными тарифами Next Level, Level Up 8500 или Unity, то временно не сможете звонить в Россию, используя минуты, предоставляемые тарифным планом. Эта возможность будет восстановлена с 1 октября. После исчерпания ежемесячных минут звонки в Россию будут тарифицироваться по 70 драм/минута. Если вы пользуетесь предоплатным тарифом uSimple, звонки в Россию продолжат тарифицироваться по 70 драм/минута.
- Для бесперебойного пользования армянским номером в Армении, а также для связи в роуминге в России, необходимо обратиться в сервисный центр Ucom и бесплатно заменить SIM-карту. Если вы хотите сохранить российский номер, сохраните старую SIM-карту после замены, так как российский номер будет действовать именно на ней.
- В Армении вы больше не сможете принимать входящие звонки на российский номер, а также российский номер не будет работать при нахождении в России.

Для сохранения российского номера необходимо выполнить требования соответствующего законодательства РФ, с которыми можно ознакомиться здесь:

- [Номер зарегистрирован на армянский паспорт, абонент не является гражданином РФ](#)
- [Номер зарегистрирован на армянский паспорт, абонент является гражданином РФ](#)
- [Номер зарегистрирован на российский паспорт](#)

Обратите внимание: если вы сохраните российский номер, он не будет работать в Армении, так как оператор Aiva-Mobile не предоставляет услугу роуминга. Чтобы пользоваться российским номером в Армении, необходимо перенести его к другому российскому оператору, предоставляющему роуминг.

Правовая основа:

- - ст. 45.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»
 - п. 7 ст. 5 Федерального закона от 08.08.2024 № 303-ФЗ

- Абз. «б» п. 122 Правил оказания услуг телефонной связи, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994
- п. 3 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»

С постоплатной услугой **Универсальный Плюс** приобретите 1 SIM-карту с 2 номерами: армянским и российским* и получите ряд преимуществ:

- 2 номера в 1 SIM-карте: армянский номер для того, чтобы воспользоваться им в Армении, а российский – для России, причем без надобности активации роуминга;
- Звонки из Армении во все сети России из минут, включенных в тарифный план;
- Доступные звонки в армянскую сеть **Ucom** с российского номера, когда Вы находитесь в России;
- Бесплатные входящие звонки как на армянский, так и на российский номера при нахождении как в Армении, так и в России;
- Роуминг с армянским номером при нахождении вне Армении и России, в соответствии с тарифами роуминга от **Ucom**, а также входящие звонки как на армянский, так и на российский номер при нахождении в роуминге;
- Задаток в 30 рублей на российском номере для совершения звонков до пополнения счета при въезде в Россию;

Тарифными планами услуги **Универсальный Плюс** являются:

Универсальный Плюс 3000 драмов 500 минут во все местные сети, США, Канаду и Россия*	Универсальный Плюс 5500 драмов 1500 минут во все местные сети, США, Канаду и Россия*	Универсальный Плюс 8000 драмов 3000 минут во все местные сети, США, Канаду и Россия*	Универсальный Плюс 12500 драмов 6000 минут во все местные сети, США, Канаду иРоссия*
---	--	--	--

7 ГБ + 7 ГБ** Twitter, Skype, Zoom, Viber, WhatsApp, Google Classroom,	15 ГБ + 15 ГБ** Twitter, Skype, Zoom, Viber, WhatsApp, Google Classroom,	30 ГБ + 30 ГБ** Twitter, Skype, Zoom, Viber, WhatsApp, Google Classroom,	50 ГБ + 50 ГБ** Twitter, Skype, Zoom, Viber, WhatsApp, Google
--	--	--	---

Microsoft Teams***	Microsoft Teams***	Microsoft Teams***	Classroom, Microsoft Teams***
500 SMS во все местные сети	1500 SMS во все местные сети	3000 SMS во все местные сети	6000 SMS во все местные сети
безлимитные звонки внутри мобильной сети Ucom по исчерпанию минут, включенных в тарифный план			
Бесплатный uMediaroom			
3000 драмов кредитный лимит	5000 драмов кредитный лимит	10000 драмов кредитный лимит	15000 драмов кредитный лимит
12 драмов/минута в другие местные сети по исчерпанию минут, включенных в тарифный план			
15 драмов/минута Россия, США и Канада по исчерпанию минут, включенных в тарифный план			
по исчерпанию мегабайтов, включенных в тарифный план			

5 драмов/МБ	3 драмов/МБ	2 драмов/МБ	1 драмов/МБ
15 драмов/SMS SMS на местные номера по исчерпанию SMS-сообщений, включенных в тарифный план			
20 драмов/SMS SMS на международные номера			

С 01.04.2024 абонентская плата постоплатного тарифного плана Universal 2900 составит 3000 драмов вместо прежних 2900. [Узнать больше](#).

При нахождении в Армении Вы будете использовать свой армянский номер с постоплатным тарифным планом [Универсальный Плюс](#), а в России Вы будете использовать свой российский номер с предоплатным тарифным планом [Моя Армения](#), причем без надобности активировать услугу роуминга. Вне Армении и России Вы будете пользоваться роумингом в соответствии с текущими тарифами и условиями услуги Роуминг [Ucom](#).

При нахождении в России Вы будете получать звонки на свой армянский номер, если тот находится в активном состоянии, а российский номер не заблокирован по просьбе абонента.

В Армении Вы сможете пополнить счет посредством электронного кошелька QiWi, а также [онлайн](#), а армянский номер – посредством действующих вариантов пополнения счета.

В России армянский номер можете пополнить посредством электронного кошелька и терминалов QiWi, а также онлайн посредством сайта www.ucor.am, используя банковские карты, выпущенные в РА. Для ознакомления со способами пополнения счета армянского номера посредством банковских карт других стран нажмите [сюда](#). Вы можете пополнить счет российского номера в России уже действующими способами оплаты.

При расторжении договора, или при переходе с тарифного плана [Универсальный Плюс](#) на другой тарифный план или тип подписки, данное предложение теряет силу и Вы лишаетесь возможности иметь 2 номера в 1 SIM-карте.

Предложением могут воспользоваться только физические лица, представив действительный в Армении или в России документ, удостоверяющий личность.

Вы можете поменять карту, номер и совершить ряд действий как в Армении в центрах обслуживания абонентов **Ucom**, так и в России в центрах обслуживания абонентов МТТ. В Армении все действия совершаются в соответствии с процедурами **Ucom**, а в России – в соответствии с процедурами МТТ.

При нахождении в России в случае вопросов можете бесплатно позвонить в центр обслуживания звонков **Ucom** по короткому номеру **4444** или на номер **00 7 958 555 4444**.

С постоплатной ежемесячной подпиской **Универсальный Плюс** Вы всегда платите после того, как воспользовались услугами. Каждый месяц Вы платите ежемесячную плату в соответствии с Вашим тарифным планом, а также сумму за дополнительные услуги, которыми воспользовались в предыдущем месяце, вне зависимости от места нахождения (как в Армении, так и в России, так и при нахождении в роуминге).

Минуты, мегабайты или SMS-сообщения, включенные в ежемесячную плату, перечисляются на Ваш счет в 1 день каждого месяца, и оплатить которые необходимо до 20 числа следующего месяца.

Минуты, SMS-сообщения и мегабайты, которые были включены в тарифный план, но не были Вами использованы, не переходят в следующий месяц.

Распространение интернета и использование распространяемого интернета с других устройств (Tethering) может быть ограничено.

Если в течение месяца Вы используете другие услуги **Ucom** или больше, чем включено в Ваш тарифный план, то оплата производится с Вашего счета.

Кредитный лимит устанавливается в соответствии с выбранным Вами тарифным планом: чем выше ежемесячная плата тарифного плана, тем выше кредитный лимит. Если Вам недостаточно кредитного лимита, установленного Вашим тарифным планом, то через 3 месяца после того, как Вы являетесь абонентом **Ucom**, Вы можете обратиться с заявлением о его пересмотре, заполнив соответствующий бланк в любом из центров обслуживания **Ucom**.

Ucom имеет право отказать в ответ на Ваше заявление о пересмотре кредитного лимита по своему разумному усмотрению, если Вы не соответствуете установленным компанией **Ucom** требованиям о платежеспособности.

При переходе с услуги Универсальный Плюс на другую услугу с 1 числа следующего месяца, до конца текущего месяца Вы воспользуетесь услугой Универсальный Плюс со следующими ограничениями:

- Ежемесячные вложения минут можно будет использовать только для звонков во все местные сети РА, а также в США и Канаду. При звонках в Россию с Вашего личного счета будет взиматься плата в соответствии с установленными Ucom международными тарифами;

- Российский номер перестанет действовать, и входящие звонки на него станут недоступны;

- При нахождении в России Вы будете пользоваться услугой роуминга в соответствии с установленными условиями роуминга.

При превышении кредитного лимита Вы сможете воспользоваться только включенными в Ваш тарифный план мегабайтами мобильного интернета и SMS-сообщениями. Для того чтобы воспользоваться другими услугами или ежемесячными включениями (в том числе и неиспользованными минутами, включенными в Ваш тарифный план) нужно будет погасить задолженность по ежемесячной плате, если таковая имеется, и пополнить счет.

Ваша возможность изменять тарифный план может быть ограничена, если последнее производится часто и приводит к злоупотреблению при использовании предоставляемых услуг.

По просьбе абонента, в рамках данного предложения входящие звонки, полученные с российского номера абонента на свой армянский номер переадресовываются в соответствии с командой, полученной вместе со звонком.

*Услуги по российскому номеру предоставляются компанией [Aiva Mobile](#).

**Вы будете получать дополнительные ГБ 24 месяца подряд при подключении к услуге до 31.05.2021.

***По 31 мая 2021г. включительно при использовании приложений Twitter, Skype, Zoom, Viber, WhatsApp, Google Classroom, Microsoft Teams а также образовательных

сайтов [zoom.us](#), [armedu.am](#), [emis.am](#), [kahoot.com](#), [etwinning.net](#) и [e-school.am](#), плата за использование не будет взиматься. Для того, чтобы воспользоваться этими сайтами и приложениями бесперебойно и полноценно, необходимо иметь положительный баланс на своем счету. При использовании указанных сайтов и приложений возможен обмен данными с другими интернет-ресурсами, плата за который будет осуществляться в соответствии с тарифным планом.

Для того, чтобы выбрать свой смартфон и ознакомиться со специальными условиями, можете посетить любой из [центров обслуживания Ucom](#) или наш [интернет-магазин](#).

Статус номера телефона

Постоплатная услуга [Универсальный Плюс](#) активируется с момента подписки.

Услуга будет активной до 20 числа следующего месяца. В активном периоде Вы можете принимать звонки и звонить по любым направлениям, отправлять и получать короткие и мультимедийные сообщения, использовать GPRS и другие услуги.

В случае неуплаты до дня оплаты (20 число каждого месяца) предоставляемые Вам услуги переходят в пассивный период. Пассивный период длится до конца следующего за текущим месяца. В этот период Вы можете только принимать звонки, получать короткие и мультимедийные сообщения, а также звонить только на бесплатные номера первой помощи. Заметьте, что пакеты активных услуг и автоматически активированные предложения сохраняются также в пассивном периоде, однако Вы не можете ими воспользоваться.

В пассивном периоде в любой момент можно активировать все услуги, просто заплатив долг за предыдущие месяцы (кредитный лимит и неоплаченные ежемесячные платы). Затем Вы сможете воспользоваться пакетами услуг и автоматически активированными предложениями, если не истек срок их действия.

Если до конца пассивного периода вы не оплачиваете накопленный долг, то предоставление услуги приостанавливается на 1 месяц, в течение которого у Вас все еще есть возможность заново активировать все услуги, просто заплатив все невыплаченные ежемесячные платы и кредитный лимит, а также установленные штрафы за позднюю оплату.

Если до истечения срока прекращения услуги Вы не погасите задолженность в полном размере, то Ваш договор может быть разрешен в одностороннем порядке со стороны Ucom, без предварительного и дополнительного уведомления. В таком случае Ваш номер телефона будет передан другому абоненту, а активация услуги будет производится, исходя из общих положений.

Подробнее

С **Универсальным Плюс** у Вас будет также исключительная возможность выбрать один из предлагаемых нами лучших смартфонов, предлагаемых в аренду и с условием оплаты в рассрочку, при подписке на 24 месяца.

Предложением не могут воспользоваться

Те абоненты, которые не соответствуют установленным компанией Ucom требованиям платежеспособности. Вас могут попросить предоставить сведения и документы, подтверждающие Вашу платежеспособность (справку с места работы и т.д.), чтобы оптимизировать приобретение телефона по исключительным условиям.

Требования по платежеспособности

Для того, чтобы предоставить Вам телефоны по специальным условиям, компания **Ucom** имеет право проверить предоставленные Вами сведения любым способом, не запрещенным по закону. **Ucom** имеет право с целью оценки Вашей платежеспособности запрашивать информацию из кредитных бюро, действующих на территории РА, и получать касающуюся Вас кредитную информацию, в рамках требований закона.

Одно и то же лицо может приобрести только 1 телефон с абонентским обязательством на 12 или 24 месяца. Если у абонента уже есть текущее обязательство по приобретенному телефону, чтобы оставаться абонентом в течение 12 или 24 месяцев, то второй телефон ему не будет предоставлен. Абонент должен быть гражданином РА в возрасте от 23-63 лет, имеющим постоянную прописку на территории РА, а также, должен представить свой паспорт и карточку социального обеспечения во время оформления подписки.

Ucom имеет право отказать Вам в предоставлении телефонов даже после предоставления Вами необходимых документов, если полагает, что Вы не соответствуете установленным условиям платежеспособности.

Для того, чтобы воспользоваться предложением, возможно, понадобится гарантия от другого лица. Лицо, являющееся гарантом, должно быть от 27 лет до 63-х, а также являться гражданином РА с постоянной пропиской на территории РА. Одно и то же лицо может быть гарантом только в единичном случае. Абоненты Дельфин, Пантера, Бабочка, которые приобрели телефон с условием подписки на 12 или 24 месяца, которые еще не истекли, не могут быть гарантом для другого лица.

Информацию о невыполнении взятых на себя в отношении **Ucom** обязательств при приобретении телефона по исключительной цене, согласно законодательству РА, могут быть предоставлены кредитным бюро, действующим на территории РА, с целью употребления в установленном законом порядке.

Вы обязуетесь оплатить остаточную стоимость телефона, а также, штраф в размере 10 000 или 20 000 драм в зависимости от стоимости приобретенного телефона, в случае расторжения договора до истечения периода действия обязательства и невозврата Вами мобильного телефона или продажи Вам мобильного телефона в установленном порядке. Штраф не будет взиматься, если в момент расторжения договора Вы повторно заключите договор с тем же номером телефона, купив телефон в рамках настоящего предложения или присоединившись к одному из следующих предложений:

- [Революционное предложение](#)
- Телефон на [специальных условиях финансирования](#)

(Предоплата 0%, процентная ставка 0%, плата за обслуживание 0% в течение 24 месяцев).

а