

Переход с тарифных планов Ucom Дельфин, Бабочка, Пантера, Орел и Исключительный на услугу Ucom Бизнес

Если Вы желаете стать абонентом **Ucom Бизнес**, для начала необходимо расторгнуть Ваш абонентский договор услуги **Дельфин, Бабочка, Пантера, Орел** или **Исключительный**, а затем при помощи ответственного за **Бизнес-пакет** быть внесенным в него или заключить новый абонентский договор на услугу **Ucom Бизнес**. Для перехода необходимо оплатить существующий негативный баланс и другие долги. Перемена входит в силу с момента подписания соответствующих документов. В таком случае ежемесячная плата подлежит полной выплате.

При переходе с тарифных планов **Дельфин, Бабочка, Пантера, Орел** или **Исключительный** на услугу **Ucom Бизнес**, в случае, если у Вас нет негативного баланса, а на Вашем счету есть положительный остаток (совершенное дополнительное пополнение), то эта сумма не аннулируется и переводится на Ваш личный подсчет. В случае перехода с **Бабочки** неиспользованная ежемесячная плата не переходит на Ваш личный подсчет.

Собранные бонусные единицы, пакеты активных услуг, автоматически активированные предложения и **Любимый номер** деактивируются. Отметим также, что при переходе с тарифных планов **Дельфин, Бабочка, Пантера, Орел** или **Исключительный** на услугу **Ucom Бизнес** возможно, что Ваш номер телефона временно (в течение 1 рабочего дня) не будет активным.

Переход с тарифных планов **Дельфин, Бабочка, Пантера, Орел** и **Исключительный** на Предоплатную услугу

Если Вы являетесь абонентом тарифных планов **Дельфин, Бабочка, Пантера, Орел** или **Исключительный** и желаете стать абонентом **Предоплатной** услуги **Ucom**, то необходимо посетить один из [центров обслуживания Ucom](#), подписать соответствующее заявление/соглашение, при наличии негативного баланса и долгов, погасить соответствующую сумму. Если Вы приобрели телефон по специальной цене, рассчитанной для абонентов **Дельфин, Бабочка, Пантера, Орел** или **Исключительный** и имеете незавершенное обязательство, то Вы оплачиваете сумму, установленную абонентским договором и штраф. При переходе на услугу **Ucom**

Предоплатный изменение вступит в силу с 1 числа, следующего за датой совершения изменения, месяца.

Если у Вас не наличествует негативный баланс и у Вас на счету есть неиспользованная сумма (совершенное дополнительное пополнение), то эта сумма не аннулируется, а переводится на счет

Вашей **Предоплатной** услуги **Ucom**. При переходе с тарифного плана **Бабочка** на Предоплатную услугу **Ucom** неиспользованная ежемесячная плата не переходит на Ваш счет.

С момента предоставления заявления/соглашения Вы больше не сможете воспользоваться кредитным лимитом, предназначенным для тарифных планов **Дельфин**, **Бабочка**, **Пантера**, **Орел** или **Исключительный**. Если Вы уже исчерпали минуты, сумму, SMS-сообщения, МБ и кредитный лимит, включенные в Ваш тарифный план **Ucom**

Дельфин, **Пантера**, **Бабочка** или **Исключительный**, то для дальнейшего использования услуг **Ucom** необходимо пополнить счет.

При переходе сохраняются Ваши бонусные единицы, положительный баланс, автоматически активированные услуги, выбранный Вами **Любимый номер**, а также пакеты активных услуг, которые предназначены и для услуги **Ucom Предоплатный**.

Переход с тарифных планов **Дельфин**, **Бабочка**, **Пантера**, **Орел** или **Исключительный** на тарифные планы **Ucom** **Постоплатный** или **Универсальный**

Если Вы используете тарифные планы **Дельфин**, **Бабочка**, **Пантера**, **Орел** или **Исключительный** и желаете стать абонентом тарифных планов **Ucom** **Постоплатный** или **Универсальный**, то необходимо посетить один из [центров обслуживания Ucom](#), подписать соответствующее заявление/соглашение и абонентский договор, а при наличии негативного баланса или других долгов, также оплатить соответствующую сумму. При переходе на **Ucom**

Постоплатный или **Универсальный**, изменение вступит в силу с 1 числа следующего за изменением месяца.

Если у Вас нет негативного баланса, а на счету есть неисчерпанная сумма (совершенное дополнительное пополнение), то эта сумма не аннулируется, а переводится на Ваш баланс **Постоплатный** или **Универсальный**. При переходе с **Бабочки** на **Льва**, **Постоплатный** или **Универсальный** неиспользованная ежемесячная плата не переводится на Ваш счет. С момента предоставления заявления/соглашения Вы больше не сможете воспользоваться кредитным лимитом, предназначенным для тарифных планов **Дельфин**, **Бабочка**, **Пантера**, **Орел** или **Исключительный**. Если Вы уже

исчерпали минуты, сумму, SMS-сообщения, МБ и кредитный лимит, включенные в Ваш тарифный план **Ucom Дельфин, Пантера, Бабочка** или **Исключительный**, то для дальнейшего использования услуг **Ucom** необходимо пополнить счет.

При переходе сохраняются Ваши бонусные единицы, положительный баланс, автоматически активированные услуги, выбранный Вами **Любимый номер**, а также пакеты активных услуг, которые предназначены и для услуги **Ucom Предоплатный**.