

Сообщаем, что в связи с изменениями в законе Российской Федерации «О связи» услуга «2 номера на 1 SIM-карте» прекращает своё действие. В период с 09.09.25 по 15.09.25 российский оператор Aiva-Mobile автоматически заблокирует российские номера, зарегистрированные на паспорта, выданные не гражданам РФ.

После блокировки российского номера:

- Ваш армянский номер продолжит работать по действующему тарифному плану. Если вы пользуетесь постоплатными тарифами Next Level, Level Up 8500 или Unity, то временно не сможете звонить в Россию, используя минуты, предоставляемые тарифным планом. Эта возможность будет восстановлена с 1 октября.
После исчерпания ежемесячных минут звонки в Россию будут тарифицироваться по 70 драм/минута. Если вы пользуетесь предоплатным тарифом uSimple, звонки в Россию продолжают тарифицироваться по 70 драм/минута.
- Для бесперебойного пользования армянским номером в Армении, а также для связи в роуминге в России, необходимо обратиться в сервисный центр Ucom и бесплатно заменить SIM-карту. Если вы хотите сохранить российский номер, сохраните старую SIM-карту после замены, так как российский номер будет действовать именно на ней.
- В Армении вы больше не сможете принимать входящие звонки на российский номер, а также российский номер не будет работать при нахождении в России.

Для сохранения российского номера необходимо выполнить требования соответствующего законодательства РФ, с которыми можно ознакомиться здесь:

- [Номер зарегистрирован на армянский паспорт, абонент не является гражданином РФ](#)
- [Номер зарегистрирован на армянский паспорт, абонент является гражданином РФ](#)
- [Номер зарегистрирован на российский паспорт](#)

Обратите внимание: если вы сохраните российский номер, он не будет работать в Армении, так как оператор Aiva-Mobile не предоставляет услугу роуминга. Чтобы пользоваться российским номером в Армении, необходимо перенести его к другому российскому оператору, предоставляющему роуминг.

Правовая основа:

- - ст. 45.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»
 - п. 7 ст. 5 Федерального закона от 08.08.2024 № 303-ФЗ

- Абз. «б» п. 122 Правил оказания услуг телефонной связи, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994
- п. 3 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»

С постоплатной услугой Next Level Плюс приобретите 1 SIM-карту с 2 номерами: армянским и российским*, и получите ряд преимуществ:

- 2 номера в 1 SIM-карте: армянский номер для того, чтобы воспользоваться им в Армении, а российский – для России, причем без надобности активации услуги роуминга;
- Звонки из Армении во все сети России из минут, включенных в тарифный план;
- доступные звонки в армянскую сеть Ucom с российского номера, когда Вы находитесь в России;
- бесплатные входящие звонки как на армянский, так и на российский номер при нахождении как в Армении, так и в России;
- роуминг с армянским номером при нахождении вне Армении и России, в соответствии с тарифами роуминга от Ucom, а также входящие звонки как на армянский, так и на российский номер при нахождении в роуминге;
- задаток в 30 рублей на российском номере для совершения звонков до пополнения счета при въезде в Россию;
-

Next Level 3000+	Next Level 4000+	Next Level 5500+	Next Level 7500+
3000 драмов	4000 драмов	5500 драмов	7500 драмов

1500 минут во все местные сети, США, Канаду и Россию	500 минут во все местные сети, США, Канаду и Россию	3000 минут во все местные сети, США, Канаду и Россию	Безлимитный минут во все местные сети, США, Канаду и Россию
20 ГБ +			

         	Безлимитный*	Безлимитный*	Безлимитный
-	-	100 МБ в роуминге**	200 МБ в роуминге**
300 SMS во все местные сети	500 SMS во все местные сети	500 SMS во все местные сети	1000 SMS во все местные сети
3000 драмов кредитный лимит	5000 драмов кредитный лимит	5000 драмов кредитный лимит	10000 драмов кредитный

Бесплатное мобильное телевидение uMediaroom

При нахождении в Армении Вы будете использовать свой армянский номер с постоплатным тарифным планом Next Level Плюс, а в России Вы будете использовать свой российский номер с предоплатным тарифным планом Моя Армения, причем без надобности активировать услугу роуминга.

При нахождении в России Вы будете получать звонки на свой армянский номер, если тот находится в активном состоянии, а российский номер не заблокирован по просьбе абонента.

В Армении Вы сможете пополнить счет посредством электронного кошелька QiWi, а также онлайн, а армянский номер – посредством действующих вариантов пополнения счета.

В России армянский номер можете пополнить посредством электронного кошелька и терминалов QiWi, а также онлайн: посредством сайта www.usom.am, используя банковские карты, выпущенные в РА. Для ознакомления со способами пополнения счета армянского номера посредством банковских карт других стран нажмите сюда. Вы можете пополнить счет российского номера в России уже действующими способами оплаты.

При расторжении договора, или при переходе с тарифного плана Next Level Плюс на другой тарифный план или тип подписки, данное предложение теряет силу и Вы лишаетесь возможности иметь 2 номера в 1 SIM-карте.

При переходе с услуги Next Level Плюс на другую услугу с 1 числа следующего месяца, до конца текущего месяца Вы воспользуетесь услугой Next Level Плюс со следующими ограничениями:

- Ежемесячные вложения минут можно будет использовать только для звонков во все местные сети РА, а также в США и Канаду. При звонках в Россию с Вашего личного счета будет взиматься плата в соответствии с установленными Ucom международными тарифами;
- Российский номер перестанет действовать, и входящие звонки на него станут недоступны;
- При нахождении в России Вы будете пользоваться услугой роуминга в соответствии с установленными условиями роуминга. Предложением могут воспользоваться только физические лица, представив действительный в

Армении и в России документ, удостоверяющий личность (например, воспользоваться данным предложением при наличии действующего внутреннего паспорта (ID-карты) в Армении будет невозможно, так как этот документ недействителен в России).

Вы можете поменять карту, номер и совершить ряд действий как в Армении - в центрах обслуживания абонентов Ucom, так и в России - в центрах обслуживания абонентов МТТ.

В Армении все действия совершаются в соответствии с процедурами Ucom, а в России – в соответствии с процедурами МТТ.

При нахождении в России в случае вопросов можете бесплатно позвонить в центр обслуживания абонентов Ucom по короткому номеру 4444 или на номер 00 7 958 555 4444.

За пределами Армении и России Вы воспользуетесь роумингом в соответствии с действующими тарифами и условиями услуги роуминга от Ucom. Кроме того, нет необходимости активировать услугу роуминга, поскольку она уже активирована по умолчанию.

По требованию абонента, в рамках данного предложения, входящие звонки, поступающие с его российского номера, перенаправляются на армянский номер, согласно команде, полученной со звонком.

Услуги по российскому номеру предоставляются компанией Aiva mobile.

С ежемесячной постоплатной подпиской Ucom Next Level Плюс Вы всегда платите после того, как воспользуетесь услугами. Каждый месяц Вы платите ежемесячную плату, соответствующую выбранному Вами тарифному плану, а также плату за дополнительные услуги, которыми Вы воспользовались в течение предыдущего месяца.

Включенные в ежемесячную плату минуты, мегабайты или SMS-сообщения, перечисляются на Ваш счет 1 числа каждого месяца, оплатить которые Вы можете до 20 числа следующего месяца.

Неиспользованные в течение текущего месяца минуты, SMS-сообщения и мегабайты не переходят в следующий месяц.

Если в течение месяца Вы используете другие услуги Ucom или больше того, что включено в Ваш тарифный план, то оплата производится с Вашего счета. Кредитный лимит устанавливается в соответствии с выбранным Вами тарифным планом: чем выше ежемесячная плата тарифного плана, тем выше кредитный лимит. Если Вас не устраивает предусмотренный Вашим тарифным планом кредитный лимит, то через 3 месяца пребывания в качестве абонента Ucom Вы сможете обратиться с заявлением о его пересмотре, заполнив соответствующее заявление в любом из центров продаж и обслуживания абонентов Ucom. Ucom имеет право отказать в ответ на Ваше заявление о пересмотре кредитного лимита по своему разумному усмотрению, если Вы не соответствуете установленным компанией Ucom требованиям о платежеспособности.

Тарифный план Кредитный лимит

Next Level 3000+	300 ~
Next Level 4000+	500 ~
Next Level 5500+	500

Next Level 7500+ 10000

звонки внутри мобильной сети Ucom 0

драмов/минута в другие местные сети 15

драмов/минута

мобильный интернет 15 драмов/МБ

мобильный интернет в роуминге согласно роуминг тарифу

оператора страны SMS на местные номера 15

драмов/SMS

При превышении кредитного лимита Вы сможете воспользоваться только включенными в Ваш тарифный план мегабайтами мобильного интернета и SMS-сообщениями. Для того, чтобы воспользоваться другими услугами или ежемесячными вложениями своего тарифного плана (в том числе и включенными в Ваш тарифный план неиспользованными минутами и мобильным интернетом для роуминга), нужно будет погасить задолженность по ежемесячной плате, если таковая имеется, и пополнить счет.

Как абонент услуги Ucom Постолатный, Вы можете производить непрерываемые сессии (звонки, SMS, интернет, как в Армении, так и в роуминге). Чтобы не доставлять Вам неудобств, даже если Вы исчерпали свой денежный лимит во время таких сессий, Ucom не прервет предоставляемую Вам услугу, а задолженность, превысившая Ваш денежный лимит, будет списана с Вашего счета попозже. Имейте в виду, что Вы несете ответственность за оплату всех образовавшихся долгов.

Распространение интернета и использование распространяемого интернета с других устройств (Tethering) может быть ограничено.

Воспользоваться тарифным планом Next Level Плюс можно только со смартфонов. При использовании этих сайтов и приложений возможен обмен данными с другими интернет-ресурсами, за что будет взиматься плата в соответствии с тарифным планом. Рекомендуем воспользоваться обновленными версиями указанных приложений, в противном случае при их использовании с Вашего счета будет списана сумма в соответствии с Вашим тарифным планом.

В соответствии с принципом добросовестного использования Ucom дает возможность

всем абонентам в равной степени пользоваться качественными услугами мобильной связи. Если в течение 30 дней срока действия (в случае постоплатного тарифного плана – в течение 1 месяца) Вы превысите порог в 200 ГБ, то максимально доступная скорость будет установлена на уровне 512 кбит/сек. В случае предоплатного тарифного плана эта скорость будет действовать до конца срока действия, а в случае постоплатного – до 1 числа следующего месяца.

Такой скорости достаточно, чтобы Вы могли в полной мере использовать социальные сети, мессенджеры и ряд других услуг.

Вы продолжите пользоваться интернетом без взимания платы за мегабайты.

Наряду с вышеупомянутыми приложениями, при использовании которых не взимается плата за мегабайты, в Вашем пакете Next Level Плюс доступны также веб-сайт www.ucom.am, приложения ArCa и Ucom, а также ряд образовательных веб-сайтов, таких как www.kahoot.com, www.etwinning.net, www.emis.am, www.armedu.am, www.e-school.am. Вложенные минуты не могут быть использованы для видеозвонков.

****Мобильный интернет в роуминге**

Абонентом тарифных планов Next Level 5500+ и Next Level 7500+ будут предоставлены ежемесячные вложения интернета в роуминге для использования в более чем 65 странах. Включенный объем интернета можно использовать **при подключении к соответствующему оператору в указанных ниже странах**. Если во время интернет-сессии вложения интернета в роуминге закончатся, то связь не будет прервана, и Вы продолжите использовать интернет в соответствии с тарифами роуминга оператора, к которому Вы подключены.

Страны/операторы доступные для предложения мобильный интернет в роуминге

- Австралия **Vodafone**
- Австрия **Magenta и A1**
- Албания **Vodafone**
- Аргентина **Movistar**
- Бахрейн **STC**
- Бельгия **Orange**
- Болгария **Yettel**
- Босния и Герцеговина **BH Telecom**
- Бразилия **VIVO**
- Великобритания **EE**
- Венгрия **Yettel, Vodafone и Magyar Telekom**
- Вьетнам **Viettel**
- Германия **Telekom**
- Греция **Cosmote и Vodafone**
- Грузия **Magti, Silknet и Cellfie**
- Дания **Telia**
- Египет **Orange**
- Израиль **Partner**
- Индия **Airtel**
- Индонезия **XL Axiata**
- Ирландия **Vodafone и eir**
- Испания **Orange**
- Италия **Vodafone, Windtre, TIM и Iliad**
- Йордания **Orange**

- Канада Rogers и Bell
- Катар Vodafone
- Кипр Epic
- Китай China Mobile
- Конго /Vodacom Демократическая Республика Конго
- Кувейт Ooredoo

- Латвия LMT и Tele2
- Люксембург Orange и Tango
- Литва Telia и Tele2
- Лихтенштейн Swisscom и Salt
- Малазия Celcom и Digi
- Мальта Epic
- Македония A1
- Мексика Movistar
- Молдова Orange
- Нидерланды Vodafone и KPN
- Новая Зеландия One
- Норвегия Telenor и Telia
- ОАЭ Du
- Перу Movistar
- Польша Orange
- Португалия Vodafone и NOS
- Румыния Orange и Vodafone
- Саудовская Аравия Zain
- Сербия A1 и Yettel
- Сингапур M1
- Словакия Orange и O2
- Словения A1
- США T-Mobile, AT&T и Limitless
- Тайван Chunghwa Telecom
- Таиланд DTAC
- Турция Turkcell, Vodafone и Turk Telekom
- Украина Lifecell
- Уругвай Movistar
- Узбекистан Mobiuz
- Финляндия Telia и DNA
- Франция Orange
- Хорватия A1
- Черногория m:tel
- Чехия O2 и Vodafone
- Чили Telefonica
- Швейцария Salt и Swisscom
- Швеция Telenor
- Шри Ланка Dialog
- Эквадор Movistar
- Эстония Telia и Tele2
- Южная Корея KTi SK Telecom
- Япония SoftBank

Статус номера телефона

Услуга Ucom Next Level Плюс активируется с момента подписки.

Услуга будет активной до 20 числа следующего месяца. В активном периоде Вы можете принимать звонки и звонить по любым направлениям, отправлять и получать короткие и мультимедийные сообщения, использовать интернет и другие услуги.

В случае неуплаты до дня оплаты (20-ое число каждого месяца) предоставляемые Вам услуги переходят в пассивный период. Пассивный период длится до конца следующего за текущим месяца. В этот период Вы можете только принимать звонки, получать короткие и мультимедийные сообщения, а также звонить только на особые бесплатные номера. При этом пакеты активных услуг и автоматически активированные предложения сохраняются также в пассивном периоде, однако Вы не можете ими воспользоваться. В пассивном (Период ограничения услуг) периоде в любой момент можно активировать все услуги, просто заплатив долг за предыдущие месяцы (негативный баланс и невыплаченные ежемесячные платежи). Затем Вы сможете воспользоваться вложениями тарифного плана и автоматически активированными предложениями, если срок их действия не истек.

Если до конца пассивного периода Вы не оплачиваете накопленный долг, то предоставление услуги приостанавливается на 1 месяц, в течение которого Вы можете только принимать звонки, получать короткие и мультимедийные сообщения, а также звонить только на особые бесплатные номера. За это время у Вас все еще есть возможность заново активировать все услуги и воспользоваться всеми вложениями в соответствии с Вашим тарифным планом, просто заплатив все невыплаченные ежемесячные платежи, имеющийся негативный баланс, а также установленные за просрочку платежа штрафы.

В период приостановления Услуги, в случае полного погашения задолженности за предыдущие месяцы (невыплаченные ежемесячные платежи, имеющийся негативный баланс, а также штрафы за просрочку платежа), Услуга повторно активируется.

В период приостановления, Услуги в случае полного погашения задолженности за предыдущие месяцы и одновременного расторжения договора или перехода на другой тарифный план до окончания данного дня, ежемесячная плата за текущий месяц не взимается.

В период приостановления Услуги при повторной активации после 21 числа того же месяца, при расторжении Абонентского договора или переходе на другой тарифный план взимается 30% ежемесячной платы за данный месяц. В случае расторжения Абонентского договора или перехода на другой тарифный план до 20 числа того же месяца взимается полная ежемесячная плата за данный месяц.

Если до истечения срока приостановления услуги Вы не погасите задолженность в полном размере, то Ваш договор может быть разрешен в

одностороннем порядке со стороны Усот, без предварительного и дополнительного уведомления. В таком случае Ваш номер телефона может быть предоставлен другому абоненту.

Расторжение Абонентского договора

В случае расторжения Абонентского договора по инициативе Абонента или Усот, или перехода на другой тарифный план, ежемесячная плата за текущий месяц подлежит взиманию в полном объеме, за исключением:

- случаев расторжения Абонентского договора или перехода на другой тарифный план в течение первого месяца. В таких случаях ежемесячная плата рассчитывается в размере, соответствующем количеству дней от даты подписки до конца текущего месяца,

- случаев расторжения Абонентского договора или перехода на другой тарифный план с 21 числа того же месяца после повторной активации в период приостановления услуги. В этом случае взимается 30% от ежемесячной платы данного месяца.