

Тарифный план Level Up++

Сообщаем, что в связи с изменениями в законе Российской Федерации «О связи» услуга «2 номера на 1 SIM-карте» прекращает своё действие. В период с 09.09.25 по 15.09.25 российский оператор Aiva-Mobile автоматически заблокирует российские номера, зарегистрированные на паспорта, выданные не гражданам РФ.

После блокировки российского номера:

- Ваш армянский номер продолжит работать по действующему тарифному плану. Если вы пользуетесь постоплатными тарифами Next Level, Level Up 8500 или Unity, то временно не сможете звонить в Россию, используя минуты, предоставляемые тарифным планом. Эта возможность будет восстановлена с 1 октября. После исчерпания ежемесячных минут звонки в Россию будут тарифицироваться по 70 драм/минута. Если вы пользуетесь предоплатным тарифом uSimple, звонки в Россию продолжат тарифицироваться по 70 драм/минута.
- Для бесперебойного пользования армянским номером в Армении, а также для связи в роуминге в России, необходимо обратиться в сервисный центр Ucom и бесплатно заменить SIM-карту. Если вы хотите сохранить российский номер, сохраните старую SIM-карту после замены, так как российский номер будет действовать именно на ней.
- В Армении вы больше не сможете принимать входящие звонки на российский номер, а также российский номер не будет работать при нахождении в России.

Для сохранения российского номера необходимо выполнить требования соответствующего законодательства РФ, с которыми можно ознакомиться здесь:

- Номер зарегистрирован на армянский паспорт, абонент не является гражданином РФ
- Номер зарегистрирован на армянский паспорт, абонент является гражданином РФ
- Номер зарегистрирован на российский паспорт

Обратите внимание: если вы сохраните российский номер, он не будет работать в Армении, так как оператор Aiva-Mobile не предоставляет услугу роуминга. Чтобы пользоваться российским номером в Армении, необходимо перенести его к другому российскому оператору, предоставляющему роуминг.

Правовая основа:

- ст. 45.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»
- п. 7 ст. 5 Федерального закона от 08.08.2024 № 303-ФЗ
- Абз. «б» п. 122 Правил оказания услуг телефонной связи, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 № 1994
- п. 3 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»

| Level Up+ 3000 | Level Up+ 4000 | Level Up+ 5500 | Level Up+ 8000 |
|---|---|---|--|
| 3 000 драмов | 4 000 драмов | 5 500 драмов | 8 000 драмов |
| 1 500 на минут на все местные сети, в США, Канаду, Россию и Индию | 500 на минут на все местные сети, в США, Канаду, Россию и Индию | 3 000 на минут на все местные сети, в США, Канаду, Россию и Индию | Безлимитные на звонки на все местные сети, в США, Канаду, Россию и Индию |
| 30 ГБ +   | Безлимитны й* | Безлимитны й* | Безлимитный |

| Level Up+ 3000 | Level Up+ 4000 | Level Up+ 5500 | Level Up+ 8000 |
|--|-------------------|------------------------|--|
|  | | | |
| - | - | 200 МБ в роуминге** | 300 МБ в роуминге** после чего безлимитный до ступ на скорости до 128 кб/сек |
| 300 SMS на все | 500 SMS на все | 500 SMS на все | 1 000 SMS на все местные сети |

| Level Up+ 3000 | Level Up+ 4000 | Level Up+ 5500 | Level Up+ 8000 |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|
| местные сети | местные сети | местные сети | |
| Uplay 32 ТВ канала |
| - | - | - | Выделенный центр обслуживания звонков 777 |
| 3 000 драмов кредитный лимит | 5 000 драмов кредитный лимит | 5 000 драмов кредитный лимит | 10 000 драмов кредитный лимит |

* В соответствии с принципом добросовестного использования Ucom дает возможность всем абонентам в равной степени пользоваться качественными услугами мобильной связи. Если в течение 30 дней срока действия (в случае постоплатного тарифного плана – в течение 1 месяца) Вы превысите порог в 200 ГБ, то максимально доступная скорость будет установлена на уровне 512 кбит/сек. В случае предоплатного тарифного плана эта скорость будет действовать до конца срока действия, а в случае постоплатного – до 1 числа следующего месяца. Такой скорости достаточно, чтобы Вы могли в полной мере использовать социальные сети, мессенджеры и ряд других услуг. Вы продолжите пользоваться интернетом без взимания платы за мегабайты. Подключение к услуге временно недоступно.

Приобретите 1 SIM-карту с 2 номерами – армянским и российским*, и получите ряд преимуществ с постоплатной услугой Level Up++:

- 2 номера в 1 SIM-карте: армянский номер, чтобы пользоваться в Армении, и российский – для России, причем без необходимости активации услуги роуминга;
- Звонки из Армении на все сети в России из минут, включенных в тарифный план;
- Доступные звонки на армянскую сеть Ucom с российского номера, когда Вы находитесь в России;
- Бесплатные входящие звонки как на армянский, так и на российский номер при нахождении как в Армении, так и в России.

*Услуги по российскому номеру предоставляются компанией Aiva mobile.

Условия предоставления тарифного плана Level Up++

При нахождении в Армении Вы будете использовать свой армянский номер с постоплатным тарифным планом Level Up++, а в России Вы будете использовать свой российский номер с предоплатным тарифным планом Моя Армения, причем без необходимости активировать услугу роуминга.

При нахождении в России Вы будете получать звонки на свой армянский номер, если тот находится в активном состоянии, а российский номер не заблокирован по просьбе абонента.

В Армении Вы сможете пополнить счет посредством электронного кошелька QiWi, а также онлайн, а армянский номер – посредством действующих вариантов пополнения счета.

В России армянский номер можете пополнить посредством электронного кошелька и терминалов QiWi, а также онлайн: посредством сайта www.ucom.am, используя банковские карты, выпущенные в РА. Для ознакомления со способами пополнения счета армянского номера посредством банковских карт других стран нажмите сюда. Вы можете

пополнить счет российского номера в России уже действующими способами оплаты.

При расторжении договора, или при переходе с тарифного плана Level Up++ на другой тарифный план или тип подписки, данное предложение теряет силу и Вы лишаетесь возможности иметь 2 номера в 1 SIM-карте.

При переходе с услуги Level Up++ на другую услугу с 1 числа следующего месяца, до конца текущего месяца Вы воспользуетесь услугой Level Up++ со следующими ограничениями:

- Ежемесячные вложения минут можно будет использовать только для звонков во все местные сети РА, а также в США и Канаду. При звонках в Россию с Вашего личного счета будет взиматься плата в соответствии с установленными Ucom международными тарифами;
- Российский номер перестанет действовать, и входящие звонки на него станут недоступны;
- При нахождении в России Вы будете пользоваться услугой роуминга в соответствии с установленными условиями роуминга. Предложением могут воспользоваться только физические лица, представив действительный в Армении и в России документ, удостоверяющий личность (например, воспользоваться данным предложением при наличии действующего внутреннего паспорта (ID-карты) в Армении будет невозможно, так как этот документ недействителен в России).

Вы можете поменять карту, номер и совершить ряд действий как в Армении - в центрах обслуживания абонентов Ucom, так и в России - в центрах обслуживания абонентов МТТ. В Армении все действия совершаются в соответствии с процедурами Ucom, а в России – в соответствии с процедурами МТТ.

При нахождении в России в случае вопросов можете бесплатно позвонить в центр обслуживания абонентов Ucom по короткому номеру 4444 или на номер 00 7 958 555 4444.

За пределами Армении и России Вы воспользуетесь роумингом в соответствии с действующими тарифами и условиями услуги роуминга от Ucom. Кроме того, нет необходимости активировать услугу роуминга, поскольку она уже активирована по умолчанию.

По требованию абонента, в рамках данного предложения, входящие звонки, поступающие с его российского номера, перенаправляются на армянский номер, согласно команде, полученной со звонком.

Наряду с вышеупомянутым приложениями, при использовании которых не взимается плата за мегабайты, в Вашем пакете Level Up++ доступны также также веб-сайт www.ucom.am, приложения ArCa и Ucom, а также ряд образовательных веб-сайтов, таких как www.kahoot.com, www.etwinning.net, www.emis.am, www.armedu.am, www.e-school.am.

С ежемесячной постоплатной подпиской Ucom Level Up++ Вы всегда платите после того, как воспользуетесь услугами. Каждый месяц Вы платите ежемесячную плату, соответствующую выбранному Вами тарифному плану, а также плату за дополнительные услуги, которыми Вы воспользовались в течение предыдущего месяца.

Включенные в ежемесячную плату минуты, мегабайты или SMS-сообщения, перечисляются на Ваш счет 1 числа каждого месяца, оплатить которые Вы можете до 20 числа следующего месяца.

Неиспользованные в течение текущего месяца минуты, SMS-сообщения и мегабайты не переходят в следующий месяц.

Если в течение месяца Вы используете другие услуги Ucom или больше того, что включено в Ваш тарифный план, то оплата производится с Вашего счета. Кредитный лимит устанавливается в соответствии с выбранным Вами тарифным планом: чем выше ежемесячная плата тарифного плана, тем выше кредитный лимит. Если Вас не устраивает предусмотренный Вашим тарифным планом кредитный лимит, то через 3 месяца пребывания в качестве абонента Ucom Вы сможете обратиться с заявлением о его пересмотре, заполнив соответствующее заявление в любом из центров продаж и обслуживания абонентов Ucom. Ucom имеет право отказать в ответ на Ваше заявление о пересмотре кредитного

лимита по своему разумному усмотрению, если Вы не соответствуете установленным компанией Ucom требованиям о платежеспособности.

| | |
|--------------------------------------|---|
| Звонки внутри мобильной сети Ucom | 0 ₣/минута |
| В другие местные сети | 15 ₣/минута |
| Мобильный интернет | 15 ₣/МБ |
| Мобильный интернет в роуминге | согласно роуминг тарифу оператора страны |
| SMS на местные номера | 15 ₣/SMS |

При превышении кредитного лимита Вы сможете воспользоваться только включенными в Ваш тарифный план мегабайтами мобильного интернета и SMS-сообщениями. Для того, чтобы воспользоваться другими услугами или ежемесячными вложениями своего тарифного плана (в том числе и включенными в Ваш тарифный план неиспользованными минутами и мобильным интернетом для роуминга), нужно будет погасить задолженность по ежемесячной плате, если таковая имеется, и пополнить счет.

Как абонент услуги Ucom Постоплатный, Вы можете производить непрерываемые сессии (звонки, SMS, интернет, как в Армении, так и в роуминге). Чтобы не доставлять Вам неудобств, даже если Вы исчерпали свой денежный лимит во время таких сессий, Ucom не прервет предоставляемую Вам услугу, а задолженность, превысившая Ваш денежный лимит, будет списана с Вашего счета попозже. Имейте в виду, что Вы несете ответственность за оплату всех образовавшихся долгов.

Распространение интернета и использование распространяемого интернета с других устройств (Tethering) может быть ограничено.

Воспользоваться тарифным планом Level Up++ можно только со смартфонов.

При использовании этих сайтов и приложений возможен обмен данными с другими интернет-ресурсами, за что будет взиматься плата в соответствии с тарифным планом.

Рекомендуем воспользоваться обновленными версиями указанных приложений, в противном случае при их использовании с Вашего счета будет списана сумма в соответствии с Вашим тарифным планом.

**Мобильный интернет в роуминге

Абонентом тарифных планов Level Up+ 5500+ и Level Up+ 8000+ предоставляются ежемесячные вложения интернета в роуминге для использования в более чем 70 странах.

Включённый объём интернета можно использовать при подключении к соответствующему оператору в указанных ниже странах .

Для абонентов тарифного плана Level Up+ 5500+, после исчерпания предоставленного интернет-объема в роуминге связь не прервется Вы останетесь онлайн в соответствии с тарифами роуминга оператора, к которому Вы подключены.

Абоненты тарифного плана Level Up+ 8000+ после исчерпания предоставленного объема могут продолжить пользоваться безлимитным интернетом в роуминге на скорости до 128 кб/сек. Эта скорость сохранится даже при подключении к оператору, который не поддерживает Ваш тарифный план в роуминге. Если Вы хотите пользоваться высокоскоростным интернетом в роуминге, просто наберите *133*31# для деактивации безлимитного интернета в роуминге. После этого Вы продолжите использовать интернет согласно тарифам роуминга у подключенного оператора в стране пребывания.

Важные пункты и советы, которые нужно знать при пребывании в роуминге.

Страны/операторы доступные для предложения
мобильный интернет в роуминге

- Австралия Vodafone
- Австрия Magenta , Deri и A1
- Албания Vodafone
- Аргентина Movistar
- Бахрейн STC
- Беларусь VELCOM и MTS
- Бельгия Orange , Base и Proximus
- Болгария Yettel, Vivacom и A1
- Босния и Герцеговина BH Telecom
- Бразилия VIVO
- Великобритания EE , O2 и Vodafone
- Венгрия Yettel, Vodafone и Magyar Telekom
- Вьетнам Viettel
- Германия Telekom
- Гонконг 3
- Греция Cosmote и Vodafone
- Грузия во всех сетях
- Дания Telia
- Демократическая Республика Конго Vodacom
- Египет Orange
- Израиль Partner
- Индия Airtel и Vi
- Индонезия XL Axiata
- Ирландия Vodafone и eir
- Испания Orange
- Италия Vodafone, Windtre, TIM и Iliad
- Йордания Orange
- Казахстан Tele2 и Beeline
- Канада Rogers и Bell
- Катар Vodafone
- Кипр Epic и Cyta
- Киргизия Magacom
- Китай China Mobile и China Unicom
- Кувейт Ooredoo
- Латвия LMT и Tele2
- Люксембург Orange и Tango
- Литва Telia и Tele2
- Лихтенштейн Swisscom и Salt
- Малайзия Celcom и DiGi
- Мальта Epic и Go
- Македония A1
- Мексика Movistar и AT&T
- Молдова Orange
- Нидерланды Vodafone и KPN
- Новая Зеландия One
- Норвегия Telenor и Telia
- ОАЭ Du
- Перу Movistar
- Польша Orange , Plus и Play
- Португалия Vodafone и NOS
- Румыния Orange и Vodafone
- Саудовская Аравия Zain
- Сербия A1 и Yettel
- Сингапур M1
- Словакия Orange и O2
- Словения A1 и Telemach
- США T-Mobile, AT&T и Limitless
- Таджикистан Tcell
- Тайвань Chunghwa Telecom
- Таиланд DTAC
- Турция Turkcell,Vodafone и Turk Telekom
- Украина Lifecell
- Уругвай Movistar
- Узбекистан Mobiuz
- Финляндия Telia и DNA
- Франция Orange
- Хорватия A1 и Telemach
- Черногория m:tel
- Чехия O2 и Vodafone
- Чили Movistar
- Швейцария Salt , Sunrise и Swisscom
- Швеция Telenor
- Шри Ланка Dialog
- Эквадор Movistar
- Эстония Telia и Tele2
- Южная Корея KTи SK Telecom
- Япония SoftBank

• Статус номера телефона

Услуга Ucom Level Up++ активируется с момента подписки.

Услуга будет активна до 20-го числа следующего месяца. В активном периоде Вы можете принимать звонки и звонить по любым направлениям, отправлять и получать короткие и мультимедийные сообщения, использовать интернет и другие услуги.

В случае неуплаты до дня оплаты (20-е число каждого месяца) предоставляемые Вам услуги переходят в пассивный период. Пассивный период длится до конца следующего месяца. В этот период Вы можете принимать звонки, получать короткие и мультимедийные сообщения, а также звонить только на особые бесплатные номера. При этом пакеты активных услуг и автоматически активированные предложения сохраняются также в пассивном периоде, однако Вы не можете ими воспользоваться. В пассивном периоде (Период ограничения услуг) в любой момент можно активировать все услуги, просто погасив долг за предыдущие месяцы (негативный баланс и невыплаченные ежемесячные платежи). После этого вы сможете пользоваться вложениями тарифного плана и автоматически активированными предложениями, если срок их действия не истек.

Если Вы не оплатите накопленный долг до конца пассивного периода, то предоставление услуги приостановится на 1 месяц, в течение которого Вы сможете только принимать звонки, получать короткие и мультимедийные сообщения, а также звонить только на особые бесплатные номера. В этот период у Вас все еще есть возможность заново активировать все услуги и продолжить пользоваться всеми вложениями в соответствии с Вашим тарифным планом, просто внеся все невыплаченные ежемесячные платежи и погасив имеющийся негативный баланс, а также установленные за просрочку платежа штрафы.

В случае полного погашения задолженности за предыдущие месяцы (невыплаченные ежемесячные платежи, имеющийся негативный баланс, а также штрафы за просрочку платежа) в период приостановления Услуги, она повторно активируется.

В период приостановления Услуги в случае полного погашения задолженности за предыдущие месяцы и одновременного расторжения договора или перехода на другой тарифный план до окончания данного дня, ежемесячная плата за текущий месяц не взимается.

В период приостановления Услуги при повторной активации после 21-го числа того же месяца, при расторжении Абонентского договора или переходе на другой тарифный план взимается 30% ежемесячной платы за данный месяц. В случае расторжения Абонентского договора или перехода на другой тарифный план до 20-го числа того же месяца взимается полная ежемесячная плата за данный месяц.

Если до истечения срока приостановления услуги Вы не погасите задолженность в полном размере, то Ваш договор может быть разрешен в одностороннем порядке со стороны Ucom, без предварительного и дополнительного уведомления. В таком случае Ваш номер телефона может быть предоставлен другому абоненту.

• Расторжение Абонентского договора

В случае расторжения Абонентского договора по инициативе Абонента или Ucom, или перехода на другой тарифный план, ежемесячная плата за текущий месяц подлежит взиманию в полном объеме, за исключением:

- случаев расторжения Абонентского договора или перехода на другой тарифный план в течение первого месяца. В таких случаях ежемесячная плата рассчитывается в размере, соответствующем количеству дней от даты подписки до конца текущего месяца,
- случаев расторжения Абонентского договора или перехода на другой тарифный план с 21 числа того же месяца после повторной активации в период приостановления услуги. В этом случае взимается 30% от ежемесячной платы данного месяца.