

Level Up++ սակագնային պլան

Տեղեկացնում ենք, որ Ռուսաստանում «Կապի մասին» օրենքի փոփոխություններով պայմանավորված՝ «2 համար 1 SIM քարտում» առաջարկը դադարում է գործել: **09. 09. 2025 – 15. 09. 2025** ժամանակահատվածում ռուսական **Aiva-Mobile** օպերատորը ավտոմատ կերպով կբլոկավորի այն ռուսական համարները, որոնք գրանցված են ոչ ռուսական անձնագրով:

Արդյունքում.

- Ձեր **հայկական համարը** կշարունակի գործել Ucom ցանցում՝ համարժեք սակագնային պլանով:
- Եթե օգտվում եք **հետվճարային Next Level, Level Up 8500 կամ Unity** սակագնային պլաններից, ժամանակավորապես հնարավորություն չեք ունենա զանգել Ռուսաստան Ձեր փաթեթով տրամադրված թոպեններից: Այդ հնարավորությունը կվերականգնվի **հոկտեմբերի 1-ից**:
- Ամսական ներառված թոպենները սպառելուց հետո, Ռուսաստան զանգերի համար կգործի **70 դրամ/րոպե** սակագին:
- Եթե օգտվում եք **կանխավճարային uSimple** սակագնային պլանից, կշարունակեք զանգել Ռուսաստան **70 դրամ/րոպե** սակագնով:

Անհրաժեշտ քայլեր.

- Հայաստանում ծառայություններից անխափան օգտվելու, ինչպես նաև Ռուսաստանում ռոումինգի հնարավորություն ունենալու համար, անհրաժեշտ է մոտենալ **Ucom սպասարկման կենտրոն** և անվճար փոխարինել SIM քարտը:
- Եթե ցանկանում եք պահպանել ռուսական համարը, ապա SIM քարտի փոխարինումից հետո պետք է պահպանել հին քարտը՝ այն շարունակելու օգտագործման համար:
- Հայաստանից այլևս **չեք կարողանա ստանալ մուտքային զանգեր ռուսական համարին**, ինչպես նաև Ռուսաստանում գտնվելիս ռուսական համարը չի գործի:

Ռուսական համարը պահպանելու պայմաններ.

Ռուսական համարը պահպանելու համար հարկավոր է կատարել ռուսական համապատասխան օրենքների պահանջները, որոնց կարող եք ծանոթանալ այստեղ.

- Համարը գրանցված է հայկական անձնագրով, բաժանորդը՝ ՌԴ քաղաքացի չէ
- Համարը գրանցված է հայկական անձնագրով, բաժանորդը՝ ՌԴ քաղաքացի է
- Համարը գրանցված է ռուսական անձնագրով

Նշենք, որ ռուսական համարը պահպանելու դեպքում Հայաստանում այդ համարով ծառայություններից օգտվել հնարավոր չի լինի, քանի որ ռուսական համարը սպասարկող **Aiva-Mobile** օպերատորը ռուսմիև ծառայություն չի տրամադրում: Հայաստանում ռուսական համարից օգտվելու համար անհրաժեշտ է այն տեղափոխել Ռուսաստանում գործող այլ օպերատորի ցանց, որը տրամադրում է ռուսմիև:

Առաջարկի փակման հետ կապված ռուսական համարով ծառայություններից լիարժեք օգտվելու, Հայաստանում ռուսմիևգին միանալու ու Հայաստանում այդ համարը ակտիվ պահելու համար, խորհուրդ է տրվում Ռուսաստանում կատարել համարի տեղափոխություն Ռուսաստանում գործող այլ օպերատորի ցանց:

Իրավական հիմք.

- 07. 07. 2003 թ. «Կապի մասին» №126-Փ3 դաշնային օրենքի 45.1 հոդվածը
- 08. 08. 2024 թ. №303-Փ3 Դաշնային օրենքի 5-րդ հոդվածի 7-րդ մասը
- Ռուսաստանի Դաշնության կառավարության 30. 12. 2024 թ. №1994 որոշմամբ հաստատված Հեռախոսային ծառայությունների մատուցման կանոնների 122-րդ կետի «բ» պարբերությունը

07. 07. 2003 թ. «Կապի մասին» №126-Փ3 դաշնային օրենքի 44-րդ հոդվածի 3-րդ մասը

Level Up+ 3000+	Level Up+ 4000+	Level Up+ 5500+	Level Up+ 8000+
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Level Up+ 3000+	Level Up+ 4000+	Level Up+ 5500+	Level Up+ 8000+
3 000 ₼	4 000 ₼	5 500 ₼	8 000 ₼
1 500 թույլ տեղական բոլոր ցանցեր, ԱՄՆ և Կանադա, Ռուսաստան, Հնդկաստան	500 թույլ տեղական բոլոր ցանցեր, ԱՄՆ և Կանադա, Ռուսաստան, Հնդկաստան	3 000 թույլ տեղական բոլոր ցանցեր, ԱՄՆ և Կանադա, Ռուսաստան, Հնդկաստան	Անսահմանափակ թույլ տեղական բոլոր ցանցեր, ԱՄՆ և Կանադա, Ռուսաստան, Հնդկաստան
30 ԳԲ +                   	Անսահմանափակ*	Անսահմանափակ*	Անսահմանափակ

Level Up+ 3000+	Level Up+ 4000+	Level Up+ 5500+	Level Up+ 8000+
			
-	-	200 ՄԲ ռոռւմինգում **	300 ՄԲ ռոռւմինգում** որից հետո անսահման ափակ ` մինչև 128 կբ/վ արագությամբ
300 SMS տեղական բոլոր ցանցեր	500 SMS տեղական բոլոր ցանցեր	500 SMS տեղական բոլոր ցանցեր	1 000 SMS տեղական բոլոր ցանցեր
Uplay 32 հեռուստա ալիք առանց ՄԲ-ի գանձման	Uplay 32 հեռուստաալիք առանց ՄԲ-ի գանձման	Uplay 32 հեռուստաալիք առանց ՄԲ-ի գանձման	Uplay 32 հեռուստաալիք առանց ՄԲ-ի գանձման

Level Up+ 3000+	Level Up+ 4000+	Level Up+ 5500+	Level Up+ 8000+
-	-	-	Առանձնացված զանգերի սպասարկման կենտրոն 777
3 000 դրամ բացասակ ան հաշվեկշիռ	5 000 դրամ բացասական հաշվեկշիռ	5 000 դրամ բացասական հաշվեկշիռ	10 000 դրամ բացասական հաշվեկշիռ

*Բարեխիղճ օգտագործման սկզբունքի համաձայն Ucom-ը հնարավորություն է ընձեռում բոլոր բաժանորդներին հավասար օգտվել որակյալ շարժական կապի ծառայություններից: Եթե 1 ամսվա ընթացքում Դուք գերազանցել եք 200 ԳԲ շեմը, մաքսիմալ հասանելի արագությունը կսահմանվի 512 Կբիթ/վրկ:

Կանխավճարային սակագնային պլանի դեպքում այդ արագությունը կգործի մինչև վավերականության ժամկետի ավարտը, իսկ հետվճարայինի դեպքում՝ մինչև հաջորդ ամսվա 1-ը: Այդ արագությունը բավարար է, որպեսզի Դուք լիարժեք օգտվեք սոցիալական ցանցերից, մեսենջերներից և մի շարք այլ ծառայություններից: Դուք կշարունակեք օգտվել ինտերնետից առանց մեզաբայթերի գանձման:

Առաջարկին միանալ ժամանակավորապես հնարավոր չէ:

Level Up++ հետվճարային ծառայության հետ ձեռք բերեք 1 SIM քարտ 2 համարով՝ հայկական և ռուսական*, և ստացեք մի շարք առավելություններ.

- 2 համար 1 SIM քարտում. հայկական համարը՝ Չայաստանում օգտագործելու համար, ռուսականը՝ Ռուսաստանում, և առանց ռոմինգի
- Չանգեր Չայաստանից Ռուսաստանի բոլոր ցանցեր սակագնային պլանում ներառված րոպեներից
- Մատչելի զանգեր Չայաստանի բոլոր ցանցեր ռուսական համարից՝ Ռուսաստանում գտնվելիս
- Անվճար մուտքային զանգեր և՛ հայկական, և՛ ռուսական համարին թե՛ Չայաստանում, թե՛ Ռուսաստանում գտնվելիս

- Ռոումինգ հայկական համարով Հայաստանից և Ռուսաստանից դուրս՝ համաձայն Ucom ռոմինգի սակագների, ինչպես նաև ռոմինգում գտնվելիս մուտքային զանգեր և՛ հայկական, և՛ ռուսական համարին
- 30 ռուբլի նախնական գումար ռուսական համարին՝ Ռուսաստան մուտք գործելիս նախքան հաշվի լիցքավորումը զանգեր կատարելու համար:

*Ռուսական համարով ծառայությունները մատուցվում են Aiva mobile-ի կողմից:

• Level Up++ սակագնային պլանի մատուցման պայմաններ

Հայաստանում գտնվելիս Դուք կօգտագործեք Ձեր հայկական համարը Level Up++ հետվճարային սակագնային պլաններից մեկով, իսկ Ռուսաստանում՝ ռուսական համարը Իմ Հայաստան կանխավճարային սակագնային պլանով, և առանց ռոմինգի:

Ռուսաստանում գտնվելիս Ձեր հայկական համարին կստանաք անվճար մուտքային զանգեր, եթե այն գտնվում է ակտիվ կարգավիճակում, և ռուսական համարն էլ բաժանորդի ցանկությամբ արգելափակված չէ:

Հայաստանում ռուսական համարը կարող եք լիցքավորել QiWi էլեկտրոնային դրամապանակի միջոցով, ինչպես նաև առցանց, իսկ հայկական համարը՝ առկա վճարման տարբերակներով: Ռուսաստանում հայկական համարը կարող եք լիցքավորել QiWi տերմինալների և էլեկտրոնային դրամապանակի միջոցով, ինչպես նաև առցանց՝ կայքի միջոցով՝ ՀՀ-ում թողարկված բանկային քարտերով: Այլ բանկային քարտերով հայկական համարի լիցքավորման տարբերակներին ծանոթանալու համար սեղմեք այստեղ: Ռուսաստանում ռուսական համարը կարող եք լիցքավորել առկա վճարման տարբերակներով:

Պայմանագրի կասեցման, կամ Level Up++ ծառայությունից այլ սակագնային պլանի/բաժանորդագրության տեսակի անցնելու դեպքում տվյալ առաջարկը կդադարի գործել, և Դուք կգրկվեք երկու համար մեկ SIM քարտում ունենալու հնարավորությունից:

Եթե Դուք Level Up++ ծառայությունից անցում եք կատարում մեկ այլ ծառայության հաջորդ ամսվա 1-ից, ապա մինչև ընթացիկ ամսվա ավարտը Դուք կօգտվեք Ձեր Level Up++ ծառայությունից հետևյալ սահմանափակումներով.

- Ամսական ներառված թույլտվությունները հնարավոր կլինի օգտագործել միայն ՀՀ տեղական հեռախոսահամարներին, ինչպես նաև դեպի ԱՄՆ և Կանադա զանգելու համար: Դեպի Ռուսաստան զանգերի համար գանձումը կկատարվի Ձեր հաշվից՝ Ucom-ի կողմից դեպի Ռուսաստան միջազգային զանգի սահմանված սակագնով,
- Ռուսական հեռախոսահամարը կդադարի գործել, և մուտքային զանգերը ռուսական հեռախոսահամարին կլինեն անհասանելի,
- Ռուսաստանում գտնվելիս կօգտվեք ռումինգից՝ համաձայն ռումինգի սահմանված պայմանների: Առաջարկից կարող են օգտվել միայն ֆիզիկական անձինք՝ ներկայացնելով և՛ Հայաստանում, և՛ Ռուսաստանում վավեր անձը հաստատող փաստաթուղթ (օրինակ՝ Հայաստանում վավեր ներքին անձնագրով (ID card) հնարավոր չի լինի օգտվել այս առաջարկից, քանի որ այդ փաստաթուղթը վավեր չէ Ռուսաստանում):

Դուք կարող եք կատարել քարտի փոխարինում, համարի փոփոխություն և մի շարք այլ գործարքներ ինչպես Հայաստանում Ucom սպասարկման կենտրոններում, այնպես էլ Ռուսաստանում MTT սպասարկման կենտրոններում: Հայաստանում գործարքներն իրականացվում են Ucom-ի, իսկ Ռուսաստանում՝ MTT-ի ընթացակարգերի համաձայն:

Ռուսաստանում գտնվելիս հարցերի դեպքում կարող եք անվճար զանգահարել Ucom զանգերի սպասարկման կենտրոն 4444 կարճ համարով կամ 00 7 958 555 4444 համարով:

Հայաստանից և Ռուսաստանից դուրս Դուք կօգտվեք ռումինգից՝ համաձայն Ucom ռումինգ ծառայության ընթացիկ սակագների և պայմանների: Ավելին, անհրաժեշտություն չկա ակտիվացնել ռումինգ ծառայությունը, քանի որ այն արդեն լռելյայն ակտիվ է:

Բաժանորդի պահանջով այս առաջարկի շրջանակներում ձեռք բերված քարտի հայկական հեռախոսահամարին իր ռուսական համարից ստացված մուտքային զանգերը վերահասցեավորվում են՝ համաձայն զանգի հետ եկած հրահանգի:

Ի լրումն նշված հավելվածների առանց ինտերնետի մեգաբայթերի սպառման Ձեր Level Up++ փաթեթով հասանելի են լինելու www.ucom.am կայքը, ArCa և Ucom հավելվածները, ինչպես նաև մի շարք կրթական կայքեր, ինչպիսիք

են www.kahoot.com, www.etwinning.net, www.emis.am, www.armedu.am, www.e-school.am:

Ucom-ի Level Up++ հետվճարային ամսական բաժանորդագրության հետ Դուք միշտ վճարում եք ծառայություններից օգտվելուց հետո: Յուրաքանչյուր ամիս Դուք վճարում եք Ձեր սակագնային պլանին համապատասխան ամսավճարը և նախորդ ամսվա ընթացքում հավելյալ օգտագործած ծառայությունների գումարը:

Ամսավճարում ներառված թոպենները, ՄԲ-երը կամ SMS-ները Ձեր հաշվին փոխանցվում են յուրաքանչյուր ամսվա 1-ից, որի համար պետք է վճարեք մինչև հաջորդ ամսվա 20-ը:

Տվյալ ամսվա ընթացքում չօգտագործված ներառված թոպենները, SMS-ները և ՄԲ-երը, հաջորդ ամիս չեն փոխանցվում:

Եթե ամսվա ընթացքում օգտագործում եք Ucom-ի այլ ծառայություններ կամ ավելին քան Ձեր ամսական ներառումները, ապա գանձումը կատարվում է Ձեր հաշվեկշիռից: Բացասական հաշվեկշիռի չափը սահմանվում է համաձայն Ձեր ընտրած սակագնային պլանի. որքան մեծ է սակագնային պլանի ամսավճարը, այնքան մեծ է բացասական հաշվեկշիռի չափը: Եթե սակագնային պլանով նախատեսված բացասական հաշվեկշիռը Ձեզ չի բավարարում, 3 ամիս Ucom-ի բաժանորդ լինելուց հետո կարող եք դիմել այն վերանայելու համար՝ լրացնելով համապատասխան դիմում Ucom-ի ցանկացած սպասարկման սրահում: Ucom -ն իրավունք ունի մերժելու Ձեր բացասական հաշվեկշիռի վերանայման պահանջը՝ իր ողջամիտ հայեցողությամբ, եթե Դուք չեք բավարարում Ucom -ի կողմից սահմանված վճարունակության պահանջներին:

Սակագները պլանի ներառումները սպառելուց հետո՝

Չանգեր Ucom շարժական ցանցում	0 ₴/րոպե
Չանգեր դեպի տեղական այլ ցանցեր	15 ₴/րոպե
Շարժական ինտերնետ	15 ₴/ՄԲ

Շարժական ինտերնետ ռոումինգում	համաձայն այդ երկրում տվյալ օպերատորի գործող սակագնի
SMS դեպի տեղական և միջազգային ցանցեր	15 ₴/SMS

Բացասական հաշվեկշռի սահմանաչափը գերազանցելու դեպքում հնարավոր կլինի օգտվել միայն Ձեր սակագնային պլանում ներառված շարժական ինտերնետից և SMS-ներից: Մնացած ծառայություններից կամ ամսական ներառումներից (այդ թվում՝ Ձեր սակագնային պլանում ներառված և չօգտագործված րոպեներից, ռոումինգի համար նախատեսված շարժական ինտերնետից) օգտվելու համար անհրաժեշտ կլինի մարել ամսավճարի պարտքը , եթե առկա է, և վերալիցքավորել հաշիվը:

Որպես Ucom Ջեոլվճարային ծառայության բաժանորդ, Դուք կարող եք իրականացնել չընդհատվող սեսիա(ներ) (զանգ, SMS, ինտերնետ, ինչպես Հայաստանում, այնպես էլ ռոումինգում): Ձեզ անհարմարություն չպատճառելու նկատառումով, անգամ եթե նման սեսիայի ժամանակ սպառել եք գումարային սահմանաչափը, Ucom-ը չի ընդհատի Ձեզ մատուցվող ծառայությունը, և գումարային սահմանաչափը գերազանցող պարտքի համար գանձումը կիրականացվի ավելի ուշ Ձեր հաշվից: Նկատի ունեցեք, որ Դուք պատասխանատվություն եք կրում առաջացած բոլոր պարտքերի վճարման համար:

Ինտերնետի տարածումը և դրա օգտագործումն այլ սարքավորումներից (Tethering) կարող է սահմանափակվել:

Level Up++ սակագնային պլանը հնարավոր է օգտագործել միայն հեռախոսով:

**** Շարժական ինտերնետ ռոումինգում**

Level Up+ 5500+ և Level Up+ 8000+ սակագնային պլանի բաժանորդներին ամեն ամիս կտրամադրվի ինտերնետի ծավալ ռոումինգում՝ 70-ից ավելի երկրում օգտագործելու համար:

Ներառված ինտերնետի ծավալը հնարավոր է օգտագործել ստորև նշված երկրներում՝ համապատասխան օպերատորին միանալիս:

Ռոումինգում ինտերնետից օգտվելու ժամանակ Level Up+ 5500+ սակագնային պլանով տրամադրվող ինտերնետի ծավալը սպառելուց հետո կապը չի ընդհատվի և Դուք կմնաք կապի մեջ համաձայն այդ երկրում տվյալ օպերատորի՝ ռոումինգում գործող ինտերնետի սակագնի:

Level Up+ 8000+ սակագնային պլանով տրամադրվող ռոումինգում ինտերնետի ծավալը սպառելուց հետո Դուք կշարունակեք օգտվել անսահմանափակ ինտերնետից ռոումինգում՝ մինչև 128 կԲ/վ արագությամբ: Այս արագությունը կպահպանվի, եթե նույնիսկ միանաք այն օպերատորին, որին հասանելի չեն ռոումինգում ինտերնետի ներառումները: Եթե ցանկանում եք ռոումինգում օգտվել գերարագ ինտերնետից, ապա պարզապես հավաքեք *133*31# և ապաակտիվացրեք ռոումինգում անսահմանափակ ինտերնետի հնարավորությունը, որից հետո կշարունակեք օգտվել ինտերնետից համաձայն այդ երկրում տվյալ օպերատորի՝ ռոումինգում գործող ինտերնետի սակագնի:

Կարևոր կետեր և [խորհուրդներ](#) որոնք անհրաժեշտ է իմանալ ռոումինգում գտնվելիս:

Շարժական ինտերնետ ռոումինգում առաջարկին հասանելի երկիր/օպերատոր

- Ալբանիա Vodafone
- ԱՄՆ T-Mobile, AT&T & Limitless
- Ավստրալիա Vodafone
- Ավստրիա Magenta, Deri & A1
- ԱՄԷ Du
- Արգենտինա Movistar
- Բահրեյն STC
- Բելառուս VELCOM & MTS
- Բելգիա Orange, Base & Proximus
- Բոսնիա & Հերցեգովինա BH Telecom
- Բրազիլիա VIVO
- Բուլղարիա Yettel, Vivacom & A1
- Գերմանիա Telekom
- Դանիա Telia
- Եգիպտոս Orange
- Էկվադոր Movistar
- Էստոնիա Telia & Tele2
- Թաիլանդ DTAC
- Թայվան Chunghwa Telecom
- Թուրքիա Turkcell, Vodafone & Turk Telekom
- Իռլանդիա Vodafone & eir
- Ինդոնեզիա XL Axiata
- Իսպանիա Orange
- Իսրայել Partner
- Իտալիա Vodafone, Windtre, TIM & Iliad
- Լատվիա LMT & Tele2
- Լեհաստան Orange, Plus & Play
- Լիխտենշտեյն Swisscom & Salt
- Լիտվա Telia & Tele2
- Լյուքսեմբուրգ Orange & Tango
- Խորվաթիա A1 & Telemach
- Կանադա Rogers & Bell
- Կիպրոս Epic & Cyta
- Կոնգոյի Ժողովրդավարական Հանրապետություն Vodacom
- Հարավային Կորեա KT & SK Telecom
- Հնդկաստան Airtel & Vi
- Հոնգ Կոնգ 3
- Հորդանան Orange
- Հունաստան Cosmote & Vodafone
- Հունգարիա Yettel, Vodafone & Magyar Telekom
- Դրոգստան Magacom
- Դազախստան Tele2 & Beeline
- Ճապոնիա SoftBank
- Մալայզիա Celcom & DiGi
- Մալթա Epic & Go
- Մակեդոնիա A1
- Մեծ Բրիտանիա EE, O2 & Vodafone
- Մեքսիկա Movistar & AT&T
- Մոլդովա Orange
- Մոնտենեգրո m:tel
- Նիդերլանդներ Vodafone & KPN
- Նոր Զելանդիա One
- Նորվեգիա Telenor & Telia
- Շվեդիա Telenor
- Շվեյցարիա Salt, Sunrise & Swisscom
- Շրի Լանկա Dialog
- Պերու Movistar
- Պորտուգալիա Vodafone & NOS
- Ուկրաինա Lifecell
- Ուրուգվայ Movistar
- Ուզբեկստան Mobius
- Չեխիա O2 & Vodafone
- Չիլի Movistar
- Չինաստան China Mobile & China Unicom
- Ռումինիա Orange & Vodafone
- Սաուդյան Արաբիա Zain
- Սերբիա A1 & Yettel
- Սինգապուր M1
- Սլովակիա Orange & O2
- Սլովենիա A1 & Telemach
- Վրաստան բոլոր ցանցերում
- Վիետնամ Viettel
- Տաջիկստան Tcell
- Քաթար Vodafone
- Քուվեյթ Ooredoo
- Ֆինլանդիա Telia & DNA
- Ֆրանսիա Orange

• Հեռախոսահամարի կարգավիճակ

Ucom Level Up++ ծառայությունն ակտիվանում է բաժանորդագրման պահից:

Ծառայությունն ակտիվ կլինի մինչև հաջորդ ամսվա 20-ը: Ակտիվ չըջանում կարող եք զանգեր ընդունել և զանգել ցանկացած ուղղությամբ, ուղարկել և

ստանալ կարճ և մուլտիմեդիա հաղորդագրություններ, օգտագործել ինտերնետ և այլ ծառայություններ:

Մինչև վճարման օրը (յուրաքանչյուր ամսվա 20-ը) վճարում չկատարելու դեպքում Ձեր ծառայությունն անցնում է պասիվ շրջան: Պասիվ շրջանը տևում է մինչև ընթացիկ ամսվան հաջորդող ամսվա ավարտը: Այս շրջանում Դուք կարող եք միայն ընդունել զանգեր, ստանալ կարճ և մուլտիմեդիա հաղորդագրություններ և կատարել զանգեր անվճար հատուկ համարներին: Ի դեպ, ակտիվ ծառայությունների փաթեթները և ավտոմատ ակտիվացված առաջարկները պահպանվում են նաև պասիվ շրջանում, սակայն Դուք չեք կարող դրանք օգտագործել: Պասիվ (Ծառայության սահմանափակման ժամանակահատված) շրջանում ցանկացած պահի կարող եք վերաակտիվացնել բոլոր ծառայությունները՝ պարզապես վճարելով նախորդ ամիսների պարտքը (բացասական հաշվեկշիռը և չվճարված ամսավճարները): Այնուհետև, Դուք հնարավորություն կունենաք օգտագործել սակագնային պլանի ներառումները և ավտոմատ ակտիվացված առաջարկները, եթե դրանց վավերականության ժամկետը չի լրացել:

Եթե մինչև պասիվ շրջանի ավարտը Դուք չեք վճարում գոյացած պարտքերը, ծառայության մատուցումը 1 ամիս ժամկետով սահմանափակվում է, որի ընթացքում Դուք կարող եք միայն ընդունել զանգեր, ստանալ կարճ և մուլտիմեդիա հաղորդագրություններ և կատարել զանգեր անվճար հատուկ համարներին: Այս ընթացքում Դուք դեռևս ունեք հնարավորություն վերաակտիվացնելու բոլոր ծառայությունները և օգտվելու Ձեր սակագնային պլանին համապատասխան ամբողջական ներառումներից՝ պարզապես վճարելով չվճարված ամսավճարները, առկա բացասական հաշվեկշիռը, ինչպես նաև ուշ վճարման համար սահմանված տույժերը:

Կասեցման ժամանակահատվածում Ծառայության նախորդ ամիսների պարտքն (չվճարված ամսավճարները, առկա բացասական հաշվեկշիռը, ինչպես նաև ուշ վճարման համար սահմանված տույժերը) ամբողջությամբ մարելու դեպքում Ծառայությունը վերաակտիվանում է:

Ծառայությունների կասեցման ժամանակահատվածում նախորդ ամիսների պարտքն ամբողջությամբ մարելու և միաժամանակ մինչև տվյալ օրվա ավարտը պայմանագիրը լուծելու կամ այլ սակագնային պլանի անցնելու դեպքում ընթացիկ ամսվա համար ամսավճար չի գանձվում:

Կասեցման ժամանակահատվածում նույն ամսվա 21-ից հետո վերաակտիվանալիս Բաժանորդային պայմանագիրը լուծվելու կամ այլ սակագնային պլանի անցնելու դեպքում կգանձվի տվյալ ամսվա ամսավճարի 30%-ի չափով գումար: Մինչև նույն ամսվա 20-ը Բաժանորդային պայմանագիրը լուծվելու կամ այլ սակագնային պլանի անցնելու դեպքում կգանձվի տվյալ ամսվա ամսավճարն ամբողջությամբ:

Եթե մինչև ծառայության ամբողջական կասեցման ժամանակահատվածի լրանալը պարտքն ամբողջությամբ չմարեք, Ucom-ը իրավասու կլինի միակողմանի լուծել Ձեր բաժանորդային պայմանագիրը՝ առանց Ձեզ լրացուցիչ տեղեկացնելու, Ձեր հեռախոսահամարը կարող է հատկացվել այլ բաժանորդի:

• Բաժանորդային Պայմանագրի լուծում

Բաժանորդային պայմանագիրը Բաժանորդի կամ Ucom-ի նախաձեռնությամբ լուծվելու կամ այլ սակագնային պլանի անցնելու դեպքում ընթացիկ ամսվա ամսավճարը ենթակա է ամբողջությամբ գանձման, բացառությամբ՝

- առաջին ամսվա ընթացքում Բաժանորդային պայմանագիրը լուծվելու կամ այլ սակագնային պլանի անցնելու դեպքի: Տվյալ պարագայում ամսավճարը հաշվարկվում է բաժանորդագրման օրվանից սկսած մինչև ընթացիկ ամսվա ավարտն ընկած օրերի քանակին համապատասխան գումարի չափով,
- կասեցման փուլում վերաակտիվանալուց հետո նույն ամսվա 21-ից Բաժանորդային պայմանագիրը լուծվելու կամ այլ սակագնային պլանի անցնելու դեպքի: Տվյալ պարագայում կգանձվի տվյալ ամսվա ամսավճարի 30%-ի չափով գումար:

