



«Յուքոմ» ՓԲԸ
ՀՀ, 0046, ք. Երևան
Հ. Մանանյան փ., շ. 33/8
Հեռ.՝ +374 11 400 400
info@ucom.am
www.ucom.am

"Ucom" CJSC
H. Manandyan st., bld. 33/8
Yerevan, 0046, RA
Tel: +374 11 400 400
info@ucom.am
www.ucom.am

**«ՅՈՒՔՈՄ» ՓԲԸ ԳԼԽԱՎՈՐ ՏՆՕՐԵՆԻ
ՀՐԱՄԱՆ 30. 06. 2026/08**

**«ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՐԱԿԻՑ ԱՅԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ
ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ»-ՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ
ԼՐԱՑՈՒՄ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ**

ք. Երևան

30. 06. 2026թ.

Ղեկավարվելով «Բաժնետիրական ընկերությունների մասին» օրենքի 88-րդ հոդվածի 2-րդ կետով, 3-րդ կետի «թ» ենթակետով, ինչպես նաև «Յուքոմ» ՓԲԸ ընկերության (այսուհետ՝ Ընկերություն) կանոնադրության 16.5.8-րդ կետով, հիմք ընդունելով Հայաստանի Հանրապետության հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի 2008 թվականի սեպտեմբերի 3-ի թիվ 471-Ն որոշման մեջ փոփոխություններ և լրացումներ կատարելու մասին թիվ 382-Ն որոշման կարգավորումները՝

Հրամայում եմ

1. Ընկերության պաշտոնական կայքէջում (<https://www.ucom.am/>) հրապարակված «Էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ»-ում (այսուհետ՝ Ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ), կատարել փոփոխություններ և լրացումներ՝

1.1. Ընդհանուր դրույթների և պայմանների 5.12 կետը փոփոխել և շարադրել նոր խմբագրությամբ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

«5.12. Դուք համաձայնում և ընդունում եք, որ Ծառայություններից օգտվելու և/կամ դրանց հասանելիություն ունենալու հնարավորությունը կամ Ծառայությունների որակը կախված է ստորև նշված այնպիսի հանգամանքներից և գործոններից, ինչպես նաև ֆիքսված կապի դեպքում՝ առավելագույն (գովազդվող) տվյալների հոսքի արագությունների վրա ազդող էական գործոններից, իսկ շարժական կապի դեպքում՝ առավելագույն (գովազդվող) տվյալների հոսքի արագության իրատեսորեն հասանելիությունն ապահովող պայմաններից, ինչպես նաև դրանց վրա ազդող էական գործոններից, որոնք կարող են առաջացնել Ձեզ մատուցվող Ծառայության

ընդհատումներ, որակի վատացումներ, կապի արագության (այդ թվում՝ առավելագույն (գովազդվող) արագության) տատանումներ կամ այլ խափանումներ, և որոնք դուրս են Յուբոմի վերահսկողությունից: Այդպիսի հանգամանքներ, պայմաններ, էական գործոններ են՝

5.12.1. ոչ բարենպաստ աշխատանքային միջավայրը (խոնավության աստիճան, սարքավորման բնականոն աշխատանքի համար չնախատեսված շատ բարձր կամ ցածր ջերմաստիճան և այլն),

5.12.2. Ձեր սարքավորման որակը, հնարավորությունները և առանձնահատկությունները, տեխնիկական ամսարքությունը կամ սխալ կարգաբերումները (Ձեզ մատուցվող Ծառայության հետ անհամատեղելի օպերացիոն համակարգերը, վիրուսները և այլն), տեխնիկական հնարավորությունները (աջակցվող հաճախականությունների տիրույթները, բազմահաճախային աջակցման հնարավորությունները, հաճախությունների միավորման հնարավորությունը, ալեհավաքի վիճակը, ծրագրային ապահովումը, էներգախնայողության ռեժիմը և այլն),

5.12.3. այլ օպերատորների, այդ թվում՝ միջազգային օպերատորների ցանցերի և սարքավորումների որակը, առանձնահատկությունները և հնարավորությունները, նրանց ցանցում առկա սահմանափակումները, վթարները, ամսարքությունները, վերջիններիս աշխատանքային ռեժիմը, ցանցային կամ կայանի վթարները կամ ամսարքությունները,

5.12.4. Շարժական կապի ցանցով մատուցվող Ծառայությունների և Հեռուստառադիոժրագրերի համար՝ եղանակային պայմանները և մթնոլորտային երևույթները, ռադիոհաճախականությունների էլեկտրամագնիսական խանգարումները, ռադիոալիքների հասանելիությունը սահմանափակող գործոնների ազդեցությունը, Յուբոմի կայանի և սարքավորումների և Ձեր սարքավորման (հեռախոս, մոդեմ և Ծառայություններից օգտվելու համար օգտագործվող այլ սարքավորումներ) միջև եղած հեռավորությունը, տեղական ռելիեֆի առանձնահատկությունները, ռադիոալիքների տարածումը և խափանումների այլ աղբյուրների գոյությունը, ինտերֆերենցիաները, հանգամանքներ, որոնք խոչընդոտներ են ստեղծում ռադիոսարքավորումների նորմալ գործունեության համար, Ծառայություններից օգտվելու վայրը (ծածկույթից դուրս տարածք, ստորգետնյա տարածքներ, շենքերին մոտ լինելը, թունելները, նկուղները և այլ ստորգետնյա տարածքները) և ժամանակը (Յուբոմի Ցանցի առավել ծանրաբեռնված ժամեր, միաժամանակ օգտագործողների թիվը սպասարկման տվյալ վայրում),

5.12.5. Անրակցված ցանցով ինտերնետ Ծառայությունների համար՝ Ձեր կողմից օգտագործվող սարքավորումների (երթուղիչ, համակարգիչ, սմարթֆոն և այլն)

տեխնիկական հնարավորությունները, Wi-Fi կապի օգտագործման դեպքում ազդանշանի մակարդակը, սարքի և երթուղիչի միջև հեռավորությունը, պատերի և այլ խոչընդոտների առկայությունը, միաժամանակ ցանցին միացված սարքերի քանակը և դրանց կողմից գեներացվող ծանրաբեռնվածությունը, երրորդ կողմի կայքերի, հավելվածների կամ սերվերների տեխնիկական սահմանափակումները, Բաժանորդի ներքին ցանցի կառուցվածքը և կարգավորումները:

5.12.6. Ֆորսմաժորային իրավիճակները (ջրհեղեղներ, երկրաշարժեր, պատերազմ, պետական մարմինների որոշումներ, էլեկտրասնուցման խափանումներ, համաճարակներ և այլն),

5.12.7. կամ նմանատիպ այլ հանգամանքները:»:

1.2. Ընդհանուր դրույթների և պայմանների 5. 12 կետից հետո լրացնել մոր՝ 5. 12¹ կետ հետևյալ բովանդակությամբ՝

«5. 12¹ Շարժական կապի ցանցերով ինտերնետ հասանելիության ծառայությունների մատուցման դեպքում տվյալների հոսքի ներբեռնման և վերբեռնման նվազագույն և առավելագույն (գովազդվող) արագությունների մասին նկարագրությամբ, ըստ ցանցային տեխնոլոգիաների, կարող եք ծանոթանալ՝ անցնելով հետևյալ՝ <https://www.ucom.am/coverage> հղումով: Շարժական կապի ցանցերով ինտերնետ հասանելիության ծառայությունների մատուցման դեպքում առավելագույն (գովազդվող) տվյալների հոսքի արագության իրատեսորեն հասանելիությունն ապահովող պայմաններ են՝ ի թիվս 5. 12 կետով սահմանված դեպքերի, մասնավորապես կայանի (որին միացել է Բաժանորդը) տեխնոլոգիան ու Բաժանորդի կողմից օգտագործվող հեռախոսի պարամետրերը, բաժանորդի կողմից միացված լինելը նվազ ծանրաբեռնված կայանի, բաժանորդի ու կայանի միջև խոչընդոտները նվազագույն են և այլն:

Լայնաշերտ ինտերնետ հասանելիության ծառայությունների տվյալների հոսքի ներբեռնման և վերբեռնման արագությունը ծառայություններ մատուցողի հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի հետ վերջնակետային սարքավորման միացման արագությունն է (ամրակցված կապի ցանցի դեպքում՝ լարային միացմամբ), ըստ որի՝

1) առավելագույն (գովազդվող) արագությունը ամրակցված և շարժական կապի ցանցերի դեպքում՝ ինտերնետ հասանելիության ծառայություններ մատուցողի կողմից հրապարակային առաջարկներում, առևտրային հաղորդակցություններում (գովազդ, մարքեթինգ, սակագնային փաթեթներ և պլաններ) օգտագործվող արագությունն է,

2) նվազագույն արագությունը, ամրակցված կապի ցանցի դեպքում ինտերնետ հասանելիության ծառայություններ մատուցողի կողմից բաժանորդին մատուցվող

տվյալների հոսքի ամենացածր արագությունն է, որի մեծությունը պետք է կազմի տվյալ սակագնային փաթեթով (պլանով) նախատեսված առավելագույն (գովազդվող) արագության առնվազն 20 տոկոսը, սակայն ոչ պակաս, քան ինտերնետ հասանելիության ծառայությունների տվյալների հոսքի ներբեռնման և վերբեռնման 2 Մբ/վ արագությունը,

3) նվազագույն արագությունը շարժական կապի ցանցի դեպքում՝ ծառայություններ մատուցողի կողմից իր լայնաշերտ ինտերնետային բացօթյա ծածկույթի շրջանակում մատուցվող ինտերնետ հասանելիության ծառայությունների տվյալների հոսքի ներբեռնման և վերբեռնման արագությունն է, որն ապահովում է բաժանորդներին նշված ծառայությունների նվազագույն հասանելիությունը՝ հաշվի առնելով ծառայություններ մատուցողի կողմից ամրագրված՝ դրանց վրա ազդող էական գործոնները,

4) սովորաբար հասանելի արագությունը, ամրակցված կապի ցանցի դեպքում՝ ինտերնետ հասանելիության ծառայություններ մատուցողի կողմից յուրաքանչյուր օրվա (ժամը 00:00-ին սկսվող և 23:59-ը ներառյալ ավարտվող ժամանակահատված) առնվազն 95 տոկոս ժամանակահատվածում բաժանորդին մատուցվող՝ տվյալ սակագնային փաթեթով (պլանով) նախատեսված առավելագույն (գովազդվող) արագության առնվազն 70 տոկոսը կազմող, սակայն ոչ պակաս, քան ինտերնետ հասանելիության ծառայությունների տվյալների հոսքի ներբեռնման և վերբեռնման 2 Մբ/վ արագությունն է:»:

2. Սույն հրամանով նախատեսված փոփոխություններն ու լրացումներն ուժի մեջ են մտնում 2026 թվականի հուլիսի 1-ից:

Գլխավոր տնօրեն՝



Ռալֆ Յիրիկյան