«Յուքոմ» ՓԲԸ
ՀՀ, 0069, ք. Երևան,
Դավիթ Անհաղթի փ., շ. 8/4
Հեռ.՝ +374 11 400 400
էլհասցե՝ info@ucom.am
www.ucom.am

"Ucom" CJSC
Davit Anhaght St., bldg. 8/4
Yerevan, 0069, RA
Tel.: +374 11 400 400
E-mail: info@ucom.am
www.ucom.am

ЗАО "Юком"
ул. Давида Анахта, д. 8/4
г. Ереван, 0069, РА
Тел.: +374 11 400 400
Эл. почта: info@ucom.am
www.ucom.am

«ՅՈՒՔՈՄ» ՓԲԸ ԳԼԽԱՎՈՐ ՏՆՕՐԵՆԻ
ՀՐԱՄԱՆ 21.05.2025/08
«ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՐԱԿԻՑ ԱՅԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ»-ՈՒՄ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

ք. Երևան 21.05.2025թ.

Ղեկավարվելով «Բաժնետիրական ընկերությունների մասին» օրենքի 88-րդ հոդվածի 2-րդ կետով, 3-րդ կետի «թ» ենթակետով, ինչպես նաև «Յուքոմ» ՓԲ ընկերության (այսուհետ՝ Ընկերություն) կանոնադրության 16.5.8-րդ կետով և նպատակ ունենալով «էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներ և պայմաններ»-ով (այսուհետ՝ ԸԴՊ) սահմանված կարգավորումները համապատասխանեցնել նոր գործարկված TV և մեդիա հարթակի առանձնահատկություններին և սահմանել այն գործարքների շրջանակը, որոնց համար անհրաժեշտ է նոտարական կարգով վավերացված լիազորագրի ներկայացում՝

ՀՐԱՄԱՅՈՒՄ ԵՄ

1. ԸԴՊ-ի՝

1) ԸԴՊ-ի 2. 1-ին կետը փոփոխել և շարադրել նոր խմբագրությամբ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

«2. 1. Հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայություններ, (այսուհետ՝ Ծառայություն(ներ))՝ Յուքոմի կողմից մատուցվող ծառայություններ, որոնք ներառվում, բայց չեն սահմանափակվում ստորև նշված ցանկով, և որոնց նկարագրությունը, առանձնահատկություններն ու արժեքը (գնացուցակը), հրապարակված են Յուքոմի Վեբ-կայքում և ներկայացված են Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում.

• Լայնաշերտ ինտերնետ հասանելիության ծառայություն,

• Հեռախոսակապի ծառայություն,

• Տեսազանգի ծառայություն (video call),

• Հեռուստատեսության ծառայություն (IP TV, OTT),

• Տվյալների փոխանցման ծառայություն (DATA),

• Հավելյալ արժեքով ծառայություն (VAS),

• Կարճ հաղորդագրությունների (SMS) և մուլտիմեդիա հաղորդագրությունների (MMS) ուղարկման ծառայություն,

• Տեսավարձույթի ծառայություն (VoD),

• Անվտանգ ինտերնետի, Wi-Fi տրամադրման/ակտիվացման ծառայություն,

• Լրացուցիչ սարքերի տրամադրման և մոնտաժման ծառայություն,

• Կոմունալ ծառայությունների դիմաց Այ-Փի հեռուստատեսության միջոցով վճարում կատարելու ծառայություն,

• Հեռահաղորդակցության այլ ծառայություններ:»:

2) ԸԴՊ-ի 2. 2-րդ կետը փոփոխել և շարադրել նոր խմբագրությամբ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

«2.2. Յուքոմ՝ ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի և Հեռուստատեսության և ռադիոյի ազգային հանձնաժողովի կողմից տրամադրված լիցենզիաների և թույլտվությունների հիման վրա ՀՀ-ում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության, հեռուստատեսության և մեդիա ծառայություններ մատուցող ընկերություն»:

3) ԸԴՊ-ի 3. 16-րդ կետը փոփոխել և շարադրել նոր խմբագրությամբ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

«3. 16. Ձեր ներկայացուցիչն իրավունք ունի դիմում ներկայացնելու Ձեզ մատուցված Ծառայությունների Հաշվի վերծանումները ստանալու համար (Հեռախոսակապի Ծառայության դեպքում միայն Ձեր կողմից կատարված ելքային զանգերի և մուտքային այն զանգերի Հաշվի վերծանումները, որոնց համար կատարվում է գանձում): Համարի անվանափոխության, Համարի տեղափոխության Յուքոմի Ցանց, Համարի վերականգնման, SIM քարտի փոխարինման, ելքային և մուտքային զանգերի քաղվածքի, հաշիվների, հաշվեկշռի քաղվածքի ստացման,

Real static/dynamic IP-ի հետ կապված ցանկացած գործարքի, Սարքավորման (հեռախոս, պլանշետ և այլն) մասով պարտավորության կնքման, նոր բաժանորդային պայմանագրի կնքման, այդ թվում՝ կանխավճարայինից անցում հետվճարային կամ ամսական բաժանորդագրության, ամսական բաժանորդագրությունից անցում հետվճարային բաժանորդագրության, «MSS» ԲԲԸ օպերատորի հետ համատեղ կրկնակի SIM քարտի օգտագործման վերաբերյալ ծառայությունների մատուցման պայմանագրի կնքման, Ֆիքսված կապի ծառայության նոր հասցեի ավելացման, Բաժանորդի կողմից Յուքոմի ծառայությունների համար վճարված ցանկացած գումարի վերադարձի դիմումի ներկայացվելու դեպքում Ձեր ներկայացուցիչը պետք է ներկայացնի միայն նոտարական հաստատմամբ նման իրավասություն տվող լիազորագրի բնօրինակը»:

4) ԸԴՊ-ի 11. 5-րդ կետի 11. 5. 6-րդ ենթակետը փոփոխել և շարադրել նոր խմբագրությամբ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

«11. 5. 6. որպես տեսալսողական ծրագրերի և նյութերի վերահաղորդող կամ տրամադրող, դրանց բովանդակության, փոփոխության կամ դադարեցման, տեսալսողական ծրագրերի կարգաբերումների, փոփոխությունների համար, ինչպես նաև ներառված հեռուստաալիքների կամ նյութերի կազմի փոփոխության համար»:

5) ԸԴՊ-ի 15. 2-րդ կետը փոփոխել և շարադրել նոր խմբագրությամբ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

«15. 2 Դուք ընդունում եք և համաձայն եք, որ Ձեր և Յուքոմի միջև վեճերի ծագման դեպքում դատական կարգով (թե՛ հայցային վարույթի կարգով, թե՛ վճարման կարգադրություն արձակելու գործերի վարույթի կարգով), նոտարական կարգով ինչպես նաև արբիտրաժային վարույթի կարգով (եթե առկա է արբիտրաժային համաձայնություն) վեճը լուծելիս, Ձեր և դատարանի (ցանկացած դատական ատյանի), նոտարի, ինչպես նաև Արբիտրաժի, Ձեր և Յուքոմի, Յուքոմի ու դատարանի (ցանկացած դատական ատյանի), նոտարի, ինչպես նաև Արբիտրաժի միջև վարույթների հետ կապված բոլոր ծանուցումները ինչպես Ձեզ, այնպես էլ

Յուքոմին ուղարկվեն էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով՝ Բաժանորդային Պայմանագրում և/կամ էլեկտրոնային (թվային) գրիչով ստորագրելու մասին համաձայնագրում և/կամ այլ համաձայնագրերում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցե(-ներ)ին և/կամ հեռախոսահամար(-ներ)ին: Սույնով Դուք համաձայն եք, որ սույն կետում նշված եղանակներից ցանկացած մեկով կատարված ծանուցումները համարվում են պատշաճ, և դրանց համար ստացման (ընթերցման) մասին հետադարձ ծանուցման (տեղեկացման) պահանջ չի սահմանվում:»:

2. Սույն հրամանի 1-ին կետով նախատեսված փոփոխություններն ուժի մեջ են մտնում Յուքոմի պաշտոնական կայքէջում հրապարակման օրվանից:

Գլխավոր տնօրեն՝ Ռալֆ Յիրիկյան

Կատարող՝ Նազելի Սմբատյան
Իրավաբան
Հեռ.՝ +374 43 353 139