

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОЙ СВЯЗИ И ДРУГИХ СМЕЖНЫХ УСЛУГ

### 1. Предмет

- 1.1. Закрытое акционерное общество «ЮКОМ» (далее «ЮКом») предоставляет услуги электронной связи и другие, связанные с ним услуги (указанным в пункте 1.2. лицам) согласно настоящим общим положениям и условиям (далее «Условия»).
- 1.2. По настоящим Условиям Юком:
  - 1.2.1. Предоставляет услуги мобильной связи индивидуальным лицам и Корпоративным абонентам, если иное не предусмотрено по Абонентск(ому)им договор(у)ам, подписанн(ому)ым с последними.
  - 1.2.2. Предоставляет услуги по фиксированной сети только индивидуальным лицам, а для Корпоративных абонентов действуют иные условия, в связи с этим, заключаются отдельные договора на иных условиях с лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью (независимо от факта их регистрации в качестве таковых) и с организациями (желающими подписаться на услуги, предоставляемые посредством Фиксированной сети).
- 1.3. Настоящие Условия определяются Юком и считаются публичной офертой (предложением) о заключении Абонентского Договора по предоставлению услуг электронной связи и других смежных услуг.
- 1.4. С сохранением всех пунктов Условий, предоставленная Вами заявка о подписке на Услуги и приложения к нему, если таковые имеются (далее Заявка), с особыми условиями и положениями, относящимися к определенным Услугам (далее Особые Положения), с опубликованными Ценами (Прайс-листом) Услуг, Тарифным Планом/Пакетом, описанием предложения об оказании Услуг (далее Описание Предложения), Политикой обработки персональных данных, а также, действующими порядками, условиями, определенными Юком за пользование каждой Услугой (далее Порядок/Условия), вместе выступают в качестве договора, подписанного между Вами и Юком, далее **Абонентский Договор**.
- 1.5. В случае противоречий и несоответствий между указанными документами, положения соответствующих документов применяются в следующем порядке приоритетности: Заявка, Особые Положения, настоящие Условия и Прайс-лист, Тарифный План, Описание Предложения, Порядок/Условия.
- 1.6. Абонент также может получить (принять) настоящую публичную оферту в электронном виде. Условия и особенности подписки в электронном виде опубликованы на Веб-сайте Юком.

### 2. Определения

- 2.1. **Электронные средства массовой коммуникации и другие смежные услуги (далее «Услуга(и)»** – ниже перечисленный, но не полный перечень предоставляемых Юком услуг, описание, особенности и цена (прайс- лист) которых опубликованы на Веб-сайте Юком:
  - Широкополосный доступ в Интернет,
  - Услуги телефонной связи,
  - Услуги Видеосвязи (videocall),
  - Услуги телевидения (IP TV, OTT),
  - Услуга передачи данных (DATA),
  - Услуги с дополнительной стоимостью (VAS),
  - Услуга рассылки коротких сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS),
  - Услуга предоставления телевизионного канала по требованию (VOD),
  - Услуга безопасный интернет, предоставление/активация услуги Wi-Fi
  - Предоставление и монтаж дополнительных устройств,
  - Услуга по оплате коммунальных услуг посредством IP-телевидения,
  - Другие услуги электронной связи.

- 2.2. **Юком** - компания, которая предоставляет услуги электронных средств массовой коммуникации, телевидения и медиа в РА, на основании лицензий и разрешений, выданных Комиссией по регулированию общественных услуг РА и Национальной комиссией по телевидению и радио РА.
- 2.3. **Оранж** – закрытое акционерное общество “Оранж Армения”, правопреемником которого, начиная с 01.04.2016 года, является Юком.
- 2.4. **Сеть Юком или Сеть** - система передачи, а также в соответствующих случаях подключающие/отключающие или направляющие оборудования и другие ресурсы, которые позволяют передавать сигналы по волоконно-оптической и/или по иным кабелям (далее **Фиксированная сеть**), радио, оптическим или другим электромагнитным средствам, в том числе, спутниковой сетью (далее **Сеть Мобильной связи**), таким образом, чтобы они использовались для передачи сигналов, независимо от типа передаваемых данных.
- 2.5. **Зона Доступности Сети** - то географическое положение (зона), где технически доступны Услуги, предоставляемые Юком по Фиксированной Сети.
- 2.6. **Зона Покрытия Сети** - географическое положение/зона, где (в пределах которого) имеется техническая возможность пользоваться предоставляемыми Юком Услугами Мобильной связи.
- 2.7. **Веб-сайт (Юком)** - [www.ucom.am](http://www.ucom.am)
- 2.8. **Личная страница** – личная страница/домен абонента через Веб-сайт, с помощью которой Абонент может совершать такие изменения с подпиской, которые предусмотрены Юком, а также, ознакомиться с изменениями, связанными с предоставлением Услуг.
- 2.9. **Центр(ы) продаж и обслуживания** – центры для обслуживания Абонентов Юком, специализированные в продаже Услуг и устройств.
- 2.10. **Центр обработки вызовов** – специализированный центр Юком, позвонив в который Абонент может получить информацию о предоставляемых ему Услугах Юком, подсчитанных расходах и дополнительных услугах, предоставляемых Юком, а также о причинах сбоев (приостановки) Услуг, получив при необходимости помощь специалиста технического отдела, совершать установленные и допустимые Юком изменения в Абонентском Договоре и др.
- 2.11. **Абонент или Вы** - любое лицо, с которым заключен Абонентский Договор.
- 2.12. **Корпоративные Абоненты** - коммерческие или некоммерческие организации, частные предприниматели.
- 2.13. **Помещение** – квартира/жилой дом или зона, используемая для таких целей, где Абонент желает получить Услуги, предоставляемые посредством Фиксированной Сети Юком.
- 2.14. **Счёт** – регистр аналитического расчета в Биллинговой Системе, используемый для расчета объемов предоставляемых Абонентам Услуг и взимаемых за такие Услуги платежей.
- 2.15. **Биллинговый Период** – период между одним Биллинговым Днём и следующим Биллинговым Днём.
- 2.16. **Биллинговая Система** - автоматизированная система, которая регистрирует тип, объем, стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, подсчитывает долги и выполненные платежи Абонентов и выдает обобщённые результаты (выписка).
- 2.17. **Биллинговый День** - последний день каждого месяца или другой день, предусмотренный Абонентским Договором, когда выводится сумма, полученная за Услуги, предоставленные Абоненту за Биллинговый Период, и уже уплаченную или подлежащую уплате Абонентом (бывает раз в месяц).
- 2.18. **Заявка** - письменный документ, в форме, установленной Юком, (о полном и безоговорочном принятии настоящих Условий и подписке на оказываемые в соответствии с ними Услуги), подписанный (поданный) Заявителем (уполномоченным лицом последнего).
- 2.19. **Номер Заявки (application number)** - комбинация цифр, используемая в целях идентификации Абонентав Биллинговой Системе.
- 2.20. **Пароль** - комбинация определенных букв, символов и/или цифр, установленных Абонентом в целях пользования определенными видами Услуг, а также для входа на личную страницу, которая используется для идентификации Абонента.
- 2.21. **Тарифный план** - вид Услуги, установленной или опубликованной Юком, согласно которому определены

название, особенности, условия предоставления, цена Услуги и другая информация.

- 2.22. Тарифный(ые) Пакет(ы)** - Услуга, охватывающая несколько различных Услуг под одним названием и подсчитываемая с одной стоимостью (ценой).
- 2.23. Пакет(ы) Услуг(и)** - пакеты дополнительных минут, коротких сообщений и других услуг, обладающих определенным сроком действия, включенных в один Тарифный план, которыми можно воспользоваться без необходимости изменить текущий Тарифный План.
- 2.24. Номер** – номер для вызова, присвоенный Абоненту Юком, из ресурсов нумерации других операторов, поставляющих услуги электронной коммуникации, а также, для случаев Портирования Номера и для использования Мобильной Связи, что позволяет идентифицировать устройство, подключенное к сети Юком.
- 2.25. Услуга Переносимости Номеров** - услуга, которая позволяет Абоненту Услуг мобильной связи, изменить оператора услуг мобильной связи, сохраняя при этом присвоенный ему номер мобильной связи.
- 2.26. Баланс** - величина, определяемая расчетным путем на основании данных Абонентского Счета, которая представляет собой разницу используемых Услуг и платежей, выполняемых Абонентом по состоянию на данный момент времени.
- 2.27. Трафик (Транспортируемый объем)** - агрегация единиц информации в электронном виде, которая включает в себя голосовые и короткие сообщения (SMS), сигналы/знаки и другие данные, передаваемые через сеть электронной связи.
- 2.28. Устройство** - устройство или устройства, со своим (своими) принадлежностями и кабелем(ями), предоставляемые Абоненту Юком по праву использования, с целью пользования Услугами, предоставляемыми посредством Фиксированной Сети, описание подобных Устройств размещено на Веб-сайте Юком.
- 2.29. Оборудование(я)** – те технические ресурсы и устройства (например, планшет, мобильный телефон и т.д.), посредством которых Абонент может пользоваться Услугами, предоставляемыми через Мобильную Сеть.
- 2.30. SIM-карта** - модуль идентификации Абонента, который вместе с устройством Абонента обеспечивает доступ к Сети Юком и к Услугам Мобильной Сети.
- 2.31. Данные Вашей (Абонента) идентификационной карты** – Ваше имя, фамилия, дата рождения, Номер, Номер Заявки, Пароль (при наличии), номер SIM-карты, номер Заявки, данные удостоверяющего Вашу личность документа, последние выполненные действия (оплата, пополнение Баланса, активация Услуги и др.) и иные подобные данные, которые используются вместе или отдельно, согласно установленному Юком порядку.
- 2.32. Работы по сохранению** – с целью обеспечить постоянное и надлежащее предоставление услуг, осуществляемых Юком работ по обновлению, восстановлению, ремонту, верификации, расширению, замене, сохранению, усилению, перегруппировке, а также, работ по устранению несчастных случаев, дефектов и неисправностей Сети Юком или иные подобные работы.

### 3. Абонирование, Абонентский договор, полномочия Представителя Абонента

- 3.1.** Настоящие Условия считаются полностью и безоговорочно принятыми Вами при подаче Заявки Вами лично или Вашим представителем, выступающим на основании нотариальной доверенности, в Центр продаж и обслуживания Юком и/или с момента предоставления уполномоченному сотруднику, имеющему право на осуществление продажи Услуг от имени Юком, если иное не предусмотрено Юком.
- 3.2.** Для того, чтобы заключить Абонентский Договор, Вы должны также представить вместе с заявкой требуемые Юком от Вас документы, подтверждающие Вашу личность, адрес, в случае организаций, не имеющих статуса юридического лица, или частных предпринимателей - государственную регистрацию или регистрационные данные, в случае, если Вы хотите подписать Абонентский Договор посредством представителя, - нотариально заверенную доверенность и удостоверяющие личность документы, для помещения, где должно быть установлено устройство, и должны быть оказаны Услуги, - копию документа,

подтверждающего Ваше право по отношению к этому помещению, и/или согласие правопреемника, а также другие документы (в том числе оригиналы) и сведения (далее **Необходимые Документы**).

- 3.3. В заявке Абонент выбирает список Услуг и/или Тарифных Планов/Пакетов, по условиям которого (которых) Абонент желает получать Услуги.
- 3.4. Тип Услуг, Тарифные Планы/Пакеты, описание, список, цены на Услуги, условия и особенности предоставления Услуг и другая необходимая информация относительно услуг определяются Юком и бесплатно доступны Вам на Веб-сайте и в Центрах продаж и обслуживания Юком.
- 3.5. Исходя из специфики Услуг, Юком может определить другие условия для лица или группы лиц, подавших Заявку на использование таких Услуг, которые будут определены в Описании Предложения об Оказании Услуг и/или в договоре, который будет заключен.
- 3.6. Формы и содержания заявок, поданных на заключение Абонентского Договора, внесение изменений/дополнений к нему, а также прекращение и предоставление других дополнительных услуг определяются Юком, и в случае, если Вы не подаёте заявку в форме, установленной Юком, последний будет вправе отклонить и/или не предпринимать никаких действий относительно них.
- 3.7. Распечатанные копии определенных материалов или документов, доступных на Веб-сайте Юком, предоставляются Вам только по Вашим запросам.
- 3.8. В определенных Юком случаях, подписка на Услуги может быть осуществлена на период тестирования, установленный Абонентским Договором. Период тестирования предоставляется для тестирования Услуги, в частности, для определения того, соответствует ли она Вашим требованиям и потребностям, доступны ли Охватсети и Услуга в тех зонах, где вы планируете главным образом пользоваться Услугой. В случае, если Абонентский Договор не расторгается в период тестирования, считается, что Услуга соответствует Абонентскому Договору и к предьявленному описанию, а также Вашим требованиям и потребностям.
- 3.9. По истечении срока тестирования прекращение действия Абонентского Договора осуществляется на общих условиях, установленных для отказа от Услуг.
- 3.10. Юком вправе отказаться от заключения Абонентского Договора и/или предоставлять доступ к Услугам или их части, и/или в одностороннем порядке отказаться от исполнения Абонентского Договора, считая его расторгнутым, путем предоставления уведомления Абоненту в течение 10 (десяти) дней в любой форме по его выбору и на любом из перечисленных ниже оснований:
  - 3.10.1. Помещение находится вне Зоны Доступности Сети, или находится в пределах Зоны Доступности Сети, но технически невозможно обеспечить предоставление Услуг (например, количество кабелей в этой зоне/здании исчерпано, уполномоченный орган запрещает осуществлять работы по прокладке кабеля в здании, не хватает инфраструктуры в строительстве Абонента (смотровые колодцы, столбы) необходимые для прокладывания кабелей и т.д.);
  - 3.10.2. до завершения работ в отношении диагностики бывших Устройств, установленных в Помещении,
  - 3.10.3. в Помещении Юком предоставляет Услуги в рамках другого Абонентского Договора,
  - 3.10.4. Абонент является (являлся) Абонентом Юком и имеет неисполненное(ые) перед Юком обязательство(а) или нарушил условия Абонентского Договора.
  - 3.10.5. Абонент, ранее пользуясь предлагаемыми Юком Услугами или промо-предложениями, совершил мошенничество или злоупотребления (включая прекращение Абонентского Договора Юком на основании нарушения, со стороны Абонента и т.д.),
  - 3.10.6. Заявка, **Необходимые Документы** и/или иная необходимая информация не поданы в установленной Юком форме,
  - 3.10.7. документы или информация, представленные Абонентом, содержат ложные или неправильные данные,
  - 3.10.8. Лицо, подающее заявку на подписку на Услугу, является безнадёжным должником или не удовлетворяет установленным Юком требованиям платежеспособности для данной Услуги и другим аналогичным требованиям,
  - 3.10.9. по оценке Юком, Зона, где будут предоставляться Услуги по Фиксированной Сети, является или служит в качестве фактического места деятельности для любого юридического лица и/или частного предпринимателя, и/или используется любым физическим лицом в целях получения прибыли или используется в целях иной экономической деятельности,

- 3.10.10. *владелец и/или* совладелец Зоны обратился в Юком для прекращения предоставления услуг в Зоне (по Фиксированной Сети).
- 3.11. В отношении определённых Услуг Юком может отказаться от заключения Абонентского Договора или может предложить дополнительные условия, в том числе, гарантийные средства по обеспечению соблюдения обязанностей, если, например, Абонент имеет неисполненное обязательство на определенный период оставаться Абонентом Юком, заявитель не имеет постоянного места жительства в РА, не зарегистрирован на территории РА, не является гражданином РА, или не имеет соответствующего статуса резидента в РА и/или в других предусмотренных Юком случаях.
- 3.12. При заключении Абонентского Договора, перед обеспечением доступа к Услугам или к их части или продажей устройств и при установлении и изменении размера кредитного лимита, Юком вправе проверить Вашу платежеспособность любыми средствами, из любых источников, не запрещенных законом, в том числе, требовать от Вас дополнительные документы, которые поддерживают предоставленную Вами информацию, осуществляя соответствующие запросы и/или требовать дополнительные средства для обеспечения выполнения Ваших обязательств.
- 3.13. Юком оставляет за собой право ограничить количество Устройств, Оборудования и SIM-карт или Услуг, предоставляемых каждому Абоненту.
- 3.14. Обратившись в Центр обработки вызовов с помощью других способов вызова или соединения, и, пройдя этап идентификации Абонента, последний может внести такие изменения в Абонентском Договоре, которые считаются допустимыми со стороны Юком. В названных случаях между Юком и Абонентом не составляется никаких письменных документов, и доказательством того факта, что в Абонентском Договоре изменения были внесены Абонентом, выступает первый платеж, сделанный Абонентом.
- 3.15. Вы обязуетесь немедленно проинформировать Юком в случае недействительности или прекращения действия документа, уполномочивающего Вашего представителя действовать от Вашего имени. Действия Юком, направленные на выполнение требований Вашего представителя, и вытекающие из этого обязательства считаются законными и совершенными от Вашего имени до информирования Юком о подобном изменении.
- 3.16. Ваш представитель вправе подать заявление на получение детализации Счета предоставленных Вам Услуг (в случае телефонной связи - только детализацию Счета исходящих вызовов и тех входящих вызовов, за которые взимается плата). В случае переименования, переноса Номера в Сеть Юком, восстановления Номера, замены SIM-карты, получения выписки по исходящим и входящим звонкам, счетов, выписки по балансу, любой операции, связанной с Реальным статическим/динамическим IP, заключения обязательства по Оборудованию (телефон, планшет и т.п.), заключения нового абонентского договора, в том числе перехода с предоплатной на постоплатную или ежемесячную подписку, перехода с ежемесячной на постоплатную абонентскую подписку, заключения договора оказания услуг использования двойной SIM-карты совместно с оператором АО «МТТ», добавления нового адреса для услуги фиксированной связи, подачи заявления на возврат любой суммы, уплаченной Абонентом за услуги Юком, Ваш представитель должен предоставить только оригинал нотариально заверенной доверенности на предоставление таких полномочий.
- 3.17. Если после заключения Абонентского договора окажется, что указанный Вами адрес Помещения не соответствует базе адресов Билинговой системы Юком (взятой из Государственного комитета кадастра недвижимости при Правительстве РА, которая периодически обновляется), Юком вправе в одностороннем порядке изменить (*исправить*) адрес указанного в Абонентском договоре Помещения.

#### 4. Услуги

- 4.1. Вы на Ваше усмотрение и согласно Вашим требованиям выбираете тип подписки, Тарифного Плана и/или перечень Услуг в момент подписки или в предусмотренном Юком порядке.
- 4.2. Юком вправе (в одностороннем порядке) изменить Цену, Тарифный План/Пакет Услуги и/или условия их предоставления, согласно порядку, предусмотренному пунктами 17.7. и 17.8 настоящих Условий.
- 4.3. В зависимости от типа, Услуги предоставляются через Фиксированную Сеть Юком и/или Мобильную Сеть, каждая из которых имеет свои Условия и особенности предоставления.
- 4.4. При заключении Абонентского Договора определенный перечень Услуг активируется Юком по умолчанию, для которых никакие дополнительные платежи не взимаются (если иное не предусмотрено Юком).
- 4.5. Определённые Услуги могут быть активированы Вами при посещении Центров продаж и обслуживания

Юком, в голосовом меню, при входе на Вашу личную страницу, в настройках Вашего устройства или иными способами.

- 4.6. Перед активацией Услуг, требующих дополнительные платежи, Вы обязаны проверить возможности и ограничения Вашего оборудования, которое Вы собираетесь использовать для заказанной Услуги, для того, чтобы понять можете Вы воспользоваться активируемой Услугой посредством такого оборудования или нет.
- 4.7. Определенные Услуги могут быть предоставлены Вам, если Ваше терминальное оборудование соответствует техническим требованиям, необходимым для использования подобных Услуг.
- 4.8. Вы вправе в соответствии с установленным Юком порядком, изменить тип Вашей подписки, Тарифный План или перечень Услуг в рамках одного и того же Тарифного Плана, при условии, что в момент подобного ходатайства, Вы не имеете никаких непогашенных задолженностей перед Юком, если иное не предусмотрено Юком, помимо того, Юком вправе применять дополнительную плату за каждое такое изменение.
- 4.9. При изменении Вашей Услуги или Тарифных Планов, Ваш Положительный Баланс на Счету, бонусы, автоматически сгенерированные предложения и услуги, а также другие льготы не подлежат возврату или переносу на Ваш новый Счет, Номер и/или Услугу, если иное не предусмотрено Юком.
- 4.10. Изменение типа подписки, Тарифного Плана, перечня Услуг и активация дополнительных Услуг осуществляется путем подачи заявки/соглашения и соответствующих документов в форме, установленной Юком лично или посредством других средств связи, в случаях, предусмотренных Юком.
- 4.11. Ваши идентификационные данные используются в целях изменения типа подписки, Тарифного Плана (их видов) и активации дополнительных Услуг, а также, предоставления Вам информации со стороны Юком, оплаты за Услуги, и в иных, предусмотренных Юком случаях.
- 4.12. Абонент может получать информацию о типах Услуг и Ценах, Описании Предложения, Тарифных Планах и Пакетах, Зонах Покрытия Сети/Зоне Доступности, взиманиях, абонентских задолженностях в Центрах продаж и обслуживания Юком, отправив письменное или электронное письмо в Юком, или позвонив в Центр обработки вызовов по одному из номеров, доступных на Веб-сайте.
- 4.13. Переход от одного предложения Услуг, которое подразумевает обязательство оставаться абонентом Юком на определённый период, к другому (*без оплаты предусмотренного Абонентским Договором/Соглашением штрафа*), возможно только по истечении предусмотренного периода, а до истечения указанного срока - только по единоличному волеизъявлению Юком, в противном случае, подобный переход будет считаться нарушением Вашего обязательства, и Юком будет вправе потребовать от Вас уплаты предусмотренных штрафов, пени и/или отказной.
- 4.14. Став членом Абонентского Договора, Абонент даёт своё согласие получать рекламу, коммерческие и/или другие сообщения, материал, и/или информацию через Сеть Юком (и не только). В случае, если Абонент отказывается получать подобные сообщения, он обязуется уведомить об этом Юком.

## 5. Предоставление услуг

- 5.1. Юком предоставляет Услуги в соответствии с законодательством РА, лицензий и разрешений, выданных Юком, Абонентскому Договору и соответствующих внутренних процедур и политик Юком.
- 5.2. В целях предоставления общественных Услуг Мобильной связи, Юком приписывает Вам Номер и предоставляет SIM-карту (Доступ к SIM-карте безопаснее с PIN-кодом).
- 5.3. Номер приписывается Абоненту согласно соответствующему порядку, установленному Юком, и Вы не вправе потребовать определенный Номер, если последний не может предоставляться Вам согласно названному порядку.
- 5.4. Для предоставления конкретного Номера Юком может установить дополнительную оплату или дополнительные обязательства.
- 5.5. В целях обеспечения Услуг посредством Фиксированной Сети после заключения Абонентского Договора специалисты Юком установят и настроят Устройство в Помещении Абонента в возможных кратчайших сроках и подключат его к Фиксированной Сети Юком.
- 5.6. Если Абонент имеет такое сертифицированное устройство, которое, по мнению специалистов Юком, может быть использовано надлежащим образом при получении Услуг и без вреда для Сети, по желанию Абонента, Юком может предоставлять Услуги Фиксированной Сети с использованием такого(их) устройств(а).

- 5.7. Предоставление Услуг Вам может быть возможным в случае, если все требования Абонентского Договора выполнены Вами.
- 5.8. Настоящим Вы даёте свое согласие, на то, что Услуги предоставляются в соответствии и в рамках существующих технических возможностей и способностей Сети Юком, Зоной Покрытия/Доступности Сети, возможностями и особенностями используемого оборудования.
- 5.9. Информация относительно технических возможностей Сети, Зоны Покрытия/Доступности Сети и их обновлений доступна Абоненту на Веб-сайте Юком, в Центрах продаж и обслуживания, а также в Центре обработки вызовов.
- 5.10. Ваше использование Услуг Мобильной связи не ограничивается какой-либо конкретной областью в пределах Зоны Покрытия Сети, если иное не предусмотрено Юком или не вытекает из типа Услуг.
- 5.11. Вы даёте своё согласие и принимаете тот факт, что Юком предпринимает все возможные и разумные меры по обеспечению надлежащего и бесперебойного предоставления Услуг и доступа Абонента к Услугам Сети Юком, однако, обязанность Юком по обеспечению надлежащего и бесперебойного предоставления Услуг является не более, чем обязательством приложить максимальные усилия (best effort).
- 5.12. Вы соглашаетесь и признаёте, что возможность использования и/или доступа к Услугам или качество Услуг зависит от таких обстоятельств и факторов, указанных ниже, которые могут привести к прерываниям, ухудшениям качества, колебаниям скорости связи или к другим сбоям в предоставляемых Вам Услугах, которые не находятся под контролем Юком. **Таковыми обстоятельствами и факторами являются:**
- 5.12.1. неблагоприятная рабочая среда (степень влажности, слишком высокая или низкая температура, не предусмотренная для нормальной работы оборудования и т. д.);
- 5.12.2. Технические возможности, специфика и качество Вашего оборудования, техническая неисправность или неправильные настройки (операционные системы, которые несовместимы с предоставляемой вам Услугой, вирусы и так далее),
- 5.12.3. возможности, качество и специфика других операторов, в том числе сетей и оборудования международных операторов, ограничения, аварии, неполадки их сети, рабочего режима, аварии или неисправности сети или станции.
- 5.12.4. погодные условия и атмосферные явления, электромагнитные возмущения радиочастот, влияние факторов, ограничивающих доступность радиоволн, расстояние между станцией и оборудованием Юком и Вашего оборудования (телефонный аппарат, модем и другое оборудование в целях использования Услуг), особенности местного рельефа, распространение радиоволн и существование других источников сбоев, помех, обстоятельств, препятствующих нормальной работе радио оборудования, технические возможности и специфика Вашего оборудования, то место, где Вы пользуетесь Услугами (вне территории охвата, подземные территории, район в непосредственной близости от зданий, туннелей, подвалов и других подземных областей) и время пользования Услугами (часы максимальной нагрузки Сети Юком, количество одновременно работающих пользователей в данной территории).
- 5.12.5. форс-мажорные обстоятельства (наводнения, землетрясения, война, правительственные решения, сбои в электроснабжении, эпидемии и т. д.)
- 5.12.6. или иные подобные обстоятельства.
- 5.13. Юком обязуется восстановить предоставляемую абоненту Услугу(и) в течение 48 часов после устранения причины прерывания.
- 5.14. Прежде чем подписываться на Услуги и использовать их для собственных нужд, Вам **важно знать, что Юком не гарантирует:**
- 5.14.1. обмен информацией с такими узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет,
- 5.14.2. отсутствие перебоев, ошибок, снижения скорости и качества, колебаний и других сбоев и отключений, а также, непрерывность доступности Услуги в течение предоставления Услуг.
- 5.14.3. Подтверждение доступности с Сетью Юком с ранее объявленной максимальной теоретической или средней скоростью.
- 5.15. Для обеспечения бесперебойной работы и безопасности Сети Юком, и качества Услуг, распределения потенциала Сети Юком в равной степени, снижения нагрузки на любом конкретном сайте, а также, в целях обеспечения доступности Услуг, Юком устанавливает необходимые технические меры, в том числе, это и

право Юком предпринять меры соответственно ситуации, применять ограничения объема оказываемых Услуг и установить приоритеты по своему усмотрению.

- 5.16. С целью не причинять Вам неудобств Юком не прервет предоставляемую Вам сессию Услуги (вызов, SMS, GPRS), при исчерпании Вашего положительного баланса (ежемесячная плата) или лимита отрицательного баланса в этот момент, за последнее будет взиматься соответствующая плата.

## 6. Использование Услуг

- 6.1. Используемое Вами оборудование должно быть сертифицировано, совместимо с сетью, услугами и SIM-картой Юком и соответствовать требованиям законодательства РА и Абонентского Договора.
- 6.2. **Вы не вправе:**
- 6.2.1. использовать Услуги таким образом, что может повлиять на безопасную и бесперебойную работу сетей электронной связи или оборудования Юком и/или других операторов,
  - 6.2.2. предлагать/предоставлять третьим лицам, предоставляемые Вам Услуги, платно или бесплатно,
  - 6.2.3. использовать Услуги для предоставления Услуг электронной телекоммуникации, посылать рекламные, информационные и другие виды сообщений, проводить голосования, викторины, опросы, конкурсы, исследования, аукционы, лотереи, акции и любые подобные действия, которые направлены на получение прибыли или распространение идеи или рекламы, без предварительного письменного согласия Юком.
- 6.3. Вы вправе требовать в Центрах продаж и обслуживания Юком детализацию за предоставленную(ые) Вам Услугу(и) за период с момента обращения в 12 (двенадцать) месяцев о телефонных услугах, сделанных Вами исходящих и входящих вызовов, а также исходящих коротких сообщений (информация о входящих коротких сообщениях не предоставляется) подробную информацию посредством выписки из Счета или иными приемлемым Юком способом, если подобные звонки были тарифицированы и вызвали плату за обслуживание. Детализация счетов за иные предоставляемые Вам Услуги (которые вызвали плату за обслуживание) предоставляется Вам не более чем за 6 (шесть) месяцев с момента Вашего обращения в Юком. Юком вправе взимать платы за предоставление Вам выписки и детализацию Счета.
- 6.4. Юком не предоставляет Вам информацию о контенте Ваших коротких входящих и исходящих сообщений
- 6.5. **Вы обязуетесь:**
- 6.5.1. использовать Услуги в соответствии с законом РА, Абонентским Договором и другими правилами и условиями, установленными Юком, не нарушая права и интересы Юком, других Абонентов и третьих лиц.
  - 6.5.2. не использовать Услуги для передачи исходящего Трафика от других операторов и сетей, а также для таких целей, которые противоречат интересам государства, универсальным моральным нормам и общественному порядку,
  - 6.5.3. не осуществлять действия, направленные на подрыв нормального функционирования Сети Юком или изменять настройки Сети Юком или оборудования, или программного обеспечения;
  - 6.5.4. использовать Услуги исключительно в предоставленных Вам целях, и принимая различные технические решения, не использовать Услуги Мобильной связи для предоставления/получения Услуг фиксированной связи и наоборот,
  - 6.5.5. не выполнять действия в целях получения несанкционированного доступа, и его использования,
  - 6.5.6. не передавать информацию по Сети Юком, или не выполнять действия, которые могут создать неоправданно высокую перегрузку в Сети Юком или на устройствах,
  - 6.5.7. соблюдать любые правила использования технических или информационных ресурсов;
  - 6.5.8. не фальсифицировать свой собственный IP адрес, а также IP-адреса, используемые для передачи данных в Интернете и других сетевых протоколах.
- 6.6. в случае доставки вирусных кодов и/или рассылки спама от Вашего терминального оборудования, будет считаться, что ущерб был вызван по причине Вашего действия или бездействия.

## 7. Использование и поддержание Устройства, SIM-карты и других оборудования

- 7.1. Передача и приём Устройства между Юком и Абонентом осуществляется на основе акта приёма-передачи (далее Акт Приёма-передачи), который является неотъемлемой и составляющей частью Абонентского Договора.
- 7.2. За исключением случая, предусмотренного в пункте 5.6 настоящих Условий, Устройства, предоставленные

- Юком вместе с любым оборудованием, добавленными (сменёнными, починёнными) Юком кабелями, считаются собственностью Юком, и Абонент не вправе изменять их, передавать (предоставлять) платно или бесплатно третьим лицам, если иное не согласовано в письменном виде между Юком и Абонентом.
- 7.3. Риск неправильного использования, случайной потери, повреждения или кражи Устройства передается Абоненту с момента подписания Акта Приёма-передачи, и начиная с этого момента Абонент несёт ответственность за Устройство.
- 7.4. Монтаж, настройка и перемещение Устройства выполняются Юком, если иное не предусмотрено Юком.
- 7.5. **Абонент обязуется**
- 7.5.1. не использовать оборудование, SIM-карту и Устройства, предоставленные Юком, с другими несовместимыми оборудованьями или таким образом, чтобы навредить Сети электронной связи Юком и/или других операторов или повлиять на их функционирование,
- 7.5.2. обращаться с Устройством с должной осторожностью, держать его в надлежащем и исправном состоянии,
- 7.5.3. использовать устройство только в том месте, где оно было установлено и настроено специалистами Юком, не перемещать Устройство без разрешения Юком,
- 7.5.4. не ремонтировать Устройство без письменного согласия Юком,
- 7.5.5. в случае утери, кражи Устройства или Оборудования или его повреждения Вами, или какой-либо третьей стороной, уведомить Юком не позднее, чем в течение 3 (трёх) дней (предъявив требуемые в Юком документы), в противном случае, Вы не можете потребовать уменьшить Вашу ежемесячную абонентскую плату в размере суммы оплат соответствующей количеству этих дней.
- 7.5.6. с момента получения требования Юком не использовать и вернуть Устройство, оборудование и/или SIM-карту, предоставленные Юком,
- 7.5.7. воздерживаться от неправильного и несанкционированного использования, от злоупотребления SIM-карты, оборудования и Устройства, предоставленных Юком и не позволять неправомочным сторонам использовать их,
- 7.5.8. при прекращении (в том числе расторжении договора независимо от причин расторжения) или изменении предоставляемых Юком услуг, но не позднее, чем в течение 15 дней со дня, следующего за днем прекращения услуг, предоставляемых по данному устройству, вернуть в центр продаж и обслуживания Юком переданное(ые) ему(ей) Устройство(а) в исправном и надлежащем состоянии (в полной комплектации), с учетом естественного износа. При возврате Устройство(а) Абонент подписывает акт приема-передачи.
- 7.6. В случае, если Абонент не вернет Устройство(а) в течение 15 (пятнадцати) дней, указанных в пункте 7.5.8 настоящих Условий, или вернет в неисправном или ненадлежащем состоянии, Юком вправе потребовать, а Абонент обязан оплатить стоимость этих Устройств, указанную на сайте <https://www.ucom.am/unity-1>.
- 7.6.1 Абонент имеет возможность воспользоваться платной услугой «Техническое обслуживание», в рамках которой демонтаж Устройство(а), подлежащего(их) передаче Абонентом Компании, осуществляется Юком. Единовременная стоимость услуги составляет 4,000 драмов РА (включая НДС). Демонтаж Устройство(а), предоставленного(ых) Юком, осуществляется в течение 15 дней с момента подачи Абонентом заявления в центр продаж и обслуживания Юком. В случае, если Абонент воспользуется указанной услугой, Абонент обязан обеспечить доступность контактных номеров для установления связи, а также беспрепятственный доступ в помещения для демонтажа Устройство(а).
- 7.7. Юком обязуется в самое ближайшее и удобное для себя время бесплатно заменить устройство, предоставленное Абоненту новым, если Юком обнаружило, что последнее может иметь производственный дефект.
- 7.8. Вы приобретаете оборудование, необходимое для доступа к Услугам Мобильной связи, за свой счет и по своему усмотрению, и Вы несете ответственность за установку, настройку и правильное пользование последним, если иное не предусмотрено Юком.
- 7.9. Для определённых Услуг Юком может предложить Оборудования по специальным условиям, в том числе, с обязательством оставаться Абонентом Юком на определенный период или с иным обязательством, предусмотренным Юком. Юком может также предложить оборудование по праву пользования или на иных основаниях.
- 7.10. Если оборудование не принадлежит Вам по праву собственности, Вы не вправе уступать, продавать, сдавать в аренду или иным образом передавать оборудование иным лицам или модифицировать его, а также, Вы обязуетесь немедленно оплатить Юком стоимость Оборудования в случае его повреждения,

потери или кражи.

- 7.11. Юком является единственным владельцем предоставленной Вам SIM-карты, за исключением находящейся на ней Вашей собственной информации.
- 7.12. С момента передачи SIM-карты Вам риски её повреждения, естественного износа, потери, кражи и несанкционированного использования переходят к Вам.
- 7.13. Юком обязуется заменить (в возможных для себя самых коротких сроках) SIM-карту, которая была признана с производственным дефектом, на основании заявки Абонента. В остальных случаях Юком может взимать с Вас дополнительную плату за повторный выпуск и/или замену SIM-карты.
- 7.14. Вы не вправе передавать, продавать, сдавать в аренду или иным образом передавать SIM-карту третьим лицам или уничтожить её.
- 7.15. Любая попытка дублировать какие-либо технические идентификационные данные, зарегистрированные на SIM-карте, запрещена, и Вы несёте ответственность за последнее в установленном законом РА порядке.
- 7.16. Юком вправе предоставить SIM-карту и/или присвоенный к нему Номер иному лицу, по окончании срока действия Абонентского Договора или в другой срок, предусмотренный законодательством РА.
- 7.17. Исходя из целей технической необходимости и в других случаях, Юком вправе изменить Номер или SIM-карту, присвоенную Вам, заранее уведомив Вас об этом.
- 7.18. Для того, чтобы приостановить Ваши Услуги в случае утери или кражи SIM-карты или Оборудования, Вы должны немедленно уведомить Юком об этом.

## 8. Цены и Взыскания

- 8.1. Юком вправе в одностороннем порядке изменять цены на Услуги в соответствии с пунктами 17.7. и 17.8. настоящих Условий.
- 8.2. Юком вправе взимать с Вас платы (штрафы) или сборы за восстановление ограничения или приостановления Услуг, для повторной активации SIM-карты или повторного монтажа демонтированных кабелей и Устройства.
- 8.3. Расходы, возникшие в результате использования дополнительных услуг посредством предоставляемых Услуг и SIM-карты, покрываются Вами.
- 8.4. Суммы, взимаемые за предоставленные Услуги и объемы таких Услуг, рассчитываются на основе данных Биллинговой Системы Юком или предоставляемых другими операторами и поставщиками услуг (например, при предоставлении Услуг в роуминге). Объем Услуг может быть скорректирован по окончании отчетного месяца.
- 8.5. В случае возникновения спора в связи с объемом предоставляемых Услуг для расчетов за основу берутся данные, представленные Юком, и для определенных Услуг - данные, предоставленные другими операторами и поставщиками услуг.
- 8.6. Взимание платы за Услуги телефонной связи осуществляется в размере суммы, равной ежемесячной или ежедневной оплате, соответствующей выбранному Тарифному Плану и/или в Описании Предложения об Оказании Услуг и/или на основании продолжительности телефонных разговоров, количества сделанных Вами запросов, количества активированных и/или используемых Услуг, количества и/или объем полученной, переданной, отправленной, обработанной и/или сохраненной информации, в соответствии с тарификацией, а также на основании иных параметров, предусмотренных законами РА и/или иными установленными Юком параметрами.
- 8.7. Длительность звонка подсчитывается, начиная с первой секунды ответа вызываемой стороны до момента, когда вызываемая или вызывающая сторона завершает вызов или Ваше оборудование отключается, если иное не предусмотрено Юком для определенных Услуг.
- 8.8. Вызов считается ответным, и расчет длительности вызова и соответствующие сборы осуществляются также в случае ответа/сигнала следующих оборудований:
  - 8.8.1. оборудования для передачи данных (например, модем, факсимильный аппарат и любое другое оборудование, которое работает в режиме автоматического получения информации), или другого оборудования Абонента, которое обеспечивает или имитирует возможность передачи данных в случае отсутствия вызываемой стороны,
  - 8.8.2. Абонентского оборудования, автоответчика, голосовой почты.
- 8.9. В случае услуги доступа в Интернет плата за Услугу взимается в соответствии с (ежемесячной, ежедневной, ежеминутной оплате и/или на основании объёма (байтов) и используемого Вами Трафика), выбранным Вами Тарифным Планом или Описанием Предложения об Оказании Услуг, или в другом,

предусмотренном Абонентским Договором порядке.

- 8.10.** С учетом технических характеристик работы Сети, Юком вправе оговорить максимальную продолжительность одного непрерывного или активированного, но неиспользованного сеанса - телефонный звонок, видео-звонок, сеанс работы в сети Интернет (и т.д.).
- 8.11.** Если Вы пользуетесь такой Услугой (услуга роуминг, международные исходящие услуги и т.д.), рассчитанная плата за которую на данный момент (в связи с техническими особенностями или с рядом других функций) не видна в Биллинговой Системе Юком, то счет за такую услугу будет предъявлен Вам с момента, когда последний будет виден(подсчитан) в Биллинговой Системе, который Вы должны немедленно оплатить (даже, если Абонентский Договор уже был расторгнут).
- 8.12.** В случае утери, кражи или повреждения (не в результате действий Юком), Устройства, предоставленного в соответствии с Абонентским Договором, новое Устройство может быть предоставлено только в том случае, если Абонент компенсирует Юком за такое Устройство, но не позднее, чем в течение 10 (десяти) дней, после предъявления такого требования со стороны Юком.
- 8.13. Юком вправе:**
- 8.13.1. требовать сумму за устранение неисправностей и ошибок, которые мешают надлежащему предоставлению Услуг (в том числе, измененных кабелей, оборудования), если такие неисправности или ошибки являются результатом действий и/или бездействия Абонента,
- 8.13.2. взимать оплату у Абонента за предоставление дополнительных (добавочных) услуг;
- 8.13.3. потребовать у Абонента плату за соединение, для того, чтобы осуществить работы по прокладке кабеля в Помещении Абонента с целью подключения к Сети Юком (если, например, количество кабелей (материалов), используемых специалистами Юком и объем работ превышает нормы, установленные Юком), если последнее заранее согласовано с Абонентом.
- 8.14.** Юком вправе определить и публиковать прочие условия относительно подсчета и взимания предоставляемых Услуг.

## 9. Порядок Платежа и Платежи

- 9.1.** Платежи за Услуги, как правило (если иное не предусмотрено Абонентским Договором), определяются и подсчитываются на ежемесячной основе.
- 9.2.** Для Услуги (по типу подписки) определяется предоплатная или постоплатная и/или (постоплатная) система ежемесячной абонентской платы.
- 9.3.** В случае задержки платы за Услуги в полном объеме или частично, неисполнения платежа или других невыполненных финансовых обязательств перед Юком, последний в праве вычитать/взыскать сумму долга от заложенных денежных средств Абонента или банковской гарантии, депозита и/или авансовых платежей и/или конфисковать залог.
- 9.4.** Размер абонентской платы может быть подтвержденной фиксированной суммой или может зависеть от количества Услуг, линий или Номеров, активированных под Счетом Абонента.
- 9.5.** Согласно Описанию Предложения и Тарифному Плану, абонентская плата может или не может быть выведена для используемых Услуг.
- 9.6.** Абонентская плата (ежемесячный платеж) подлежит подсчёту и взиманию с момента активации Услуги до её полного приостановления, если иное не предусмотрено Юком.
- 9.7.** Вы обязуетесь платить абонентскую плату, даже если не воспользовались Услугой по какой-либо причине (если Вы не расторгли Абонентский Договор в установленном порядке).
- 9.8.** Согласно Описанию Предложения и Трифному Плану, Биллинговый День может быть последний день каждого месяца, другой установленный Юком день или один и тот же день каждого месяца в соответствии с датой активации Услуги для отдельных Абонентов. В последнем случае, когда услуги активируются в период с 29 по 31 числа месяца, Биллинговый День будет 28-го числа каждого месяца.
- 9.9.** Юком вправе, на свое исключительное усмотрение, установить кредитный лимит (максимальный отрицательный Баланс, в пределах которого Вы можете воспользоваться Услугами) и другие ограничения относительно использования.
- 9.10.** Кредитный лимит, исходя из выбранного Тарифного Плана, перечня и объема Услуг, устанавливается и изменяется по усмотрению Юком, учитывая Вашу историю платежей, кредитную историю, платежеспособность, объемы и оборот Вашего бизнеса, надежность и другие аналогичные обстоятельства.
- 9.11.** В случае, если в течение месяца Вы достигаете Вашего кредитного лимита, Вы можете продолжать

воспользоваться Услугами Юком, если вы выполняете полную оплату Вашей существующей задолженности и дополнительно пополняете Ваш Счет.

**9.12.** В случае отказов Биллинговой Системы и в период выполнения работ по Техническому Обслуживанию, сборы за используемые Абонентами Услуги, в том числе в роуминге, не заносятся в Биллинговую Систему в реальном времени и Абоненты системы ежемесячной оплаты, постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской платы могут превысить их кредитный лимит, а Абоненты предоплатной системы могут тратить больше, чем их фактический Баланс. В подобных случаях, при проверке Счетов Абоненты не могут видеть последние обновления в своих Счетах, что не является основой для неуплаты суммы подсчитанной за используемые Услуги.

**9.13. Предоплатная система:**

9.13.1. Вы вправе использовать Услуги в пределах лимитов Вашего Баланса, и в рамках сроков, предусмотренных Юком. Плата за оказанные Услуги вычитается непосредственно с Вашего Баланса.

**9.14. Ежемесячная абонентская система:**

9.14.1. При ежемесячной абонентской системе предусмотрена ежемесячная абонентская оплата (ежемесячный платеж), которую Абонент должен платить на ежемесячной основе, независимо от того факта использовал ли Абонент Услуги(и) в течение данного месяца или нет.

9.14.2. При ежемесячной абонентской системе, может быть предусмотрен авансовый платеж, который оплачивается при подписке на Услуги, который может или не может быть вычтен из суммы, подлежащей к оплате в течение следующего месяца.

9.14.3. Если у Вас уже есть по крайней мере задолженность за 1(один) месяц, для того, чтобы возобновить предоставляемые Вам Услуги и начать пользоваться Услугами, необходимо полностью оплатить непогашенный долг за предыдущий(ие) месяц(ы) и абонентскую плату за текущий месяц, если иное не предусмотрено Юком.

9.14.4. При активации платных Услуг, оплата за такие Услуги будет взиматься вместе с ежемесячной абонентской платой и в соответствии с теми же правилами, или с Вашего авансового платежа, если иное не предусмотрено Юком.

9.14.5. При ежемесячной абонентской системе оплата производится на ежемесячной основе, в течение того периода, подсчитанного с Биллингового Дня или в день, предусмотренный Вашим Абонентским Договором или предоставленным Вам счетом. При этом, каждый месяц осуществляется ежемесячный платеж за данный месяц оплачивается отрицательный Баланс предыдущего месяца, при наличии.

**9.15. Постоплатная ежемесячная и постоплатная абонентская система:**

9.15.1. При постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской системе Вы производите оплату после получения Услуг в отчетном месяце, как это предусмотрено Предложением и/или Тарифным Планом и/или на основе количества используемых Услуг.

9.15.2. При постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской системе Вы обязуетесь производить оплату в сроках, предусмотренных Вашим Абонентским Договором или предоставляемым Вам счётом. Кроме того, каждый месяц оплачивается абонентская плата, если предусмотрена, за предыдущий месяц, и отрицательный Баланс предыдущего месяца.

9.15.3. Корпоративные Абоненты несут ответственность перед Юком за своих сотрудников в случае, когда эти сотрудники пользуются Услугами в рамках корпоративного Тарифного Плана/Пакета Абонента, если иное не предусмотрено Юком.

**9.16.** Если Вы достигаете кредитный лимит, установленный Юком, последний будет вправе ограничить или приостановить Услуги и/или представить дополнительный счет за фактически предоставленные Услуги, которые должны быть оплачены в течение указанного в счете срока.

**9.17.** В зависимости от Предложения об оказании Услуг и типа, Вы можете произвести оплату наличными, с помощью банковского перевода, терминалов, платежных банковских карт, онлайн и/или с помощью других средств, приемлемых Юком.

**9.18.** Если между Вами и Юком было подписано несколько Абонентских Договоров или несколько Счетов или Номеров были присвоены Вам по одному и тому же Абонентскому Договору, Юком вправе произвести взаимозачёт или передать неиспользованные платежи, полученные по одному Абонентскому Договору, Счету или Номеру для выплаты долга, накопленного в рамках другого Абонентского Договора, Счета или Номера, при котором сумма, которая останется после полной оплаты долга, сохраняется на Счету Абонента.

**9.19.** В случае других платежных систем, за исключением предоплатной системы, Ваш счет за каждый месяц

будет подготовлен и отправлен в Центры продаж и обслуживания Юком в течение 10 (десяти) дней, начиная с Биллингового Дня, если иное не предусмотрено Юком.

- 9.20. На Ваш выбор счет может быть отправлен по электронной почте или через службу доставки. Юком вправе взимать плату за услугу доставки или за предоставление копии вашего счета.
- 9.21. Счет (выписка из Счета), предоставленный Юком, считается доказательством предоставленных Вам Услуг и их объемов.
- 9.22. В любом случае Вы должны лично проверить Ваш ежемесячный долг и нести ответственность за его оплату согласно указанным срокам, независимо от средств оплаты, факта получения счета или каких-либо возражений к нему. Неполучение или получение счета с задержкой не может считаться основанием для невыполнения платежа.
- 9.23. Вы можете оспорить или предъявить возражения против представленного Вам со стороны Юком счета до даты окончания срока, установленного для указанного срока, в противном случае, задолженность (подсчитанная сумма), указанная (подсчитанная) в счете будет считаться безоговорочно принятой Вами.
- 9.24. Неуплата счета не считается предъявлением возражений к нему.
- 9.25. Ваши возражения к Счету можно предъявить в письменной форме или по электронной почте в любой Центр продаж и обслуживания Юком или позвонив в Центр обработки вызовов.
- 9.26. Абонент платит каждый месяц за Услуги, предоставляемые Фиксированной Сетью, если иное не указано в Описании Тарифного Плана/Пакета, включая 15-й день месяца, следующего за предоставлением Услуг, и за Услуги Мобильной связи - до 20-го числа следующего месяца включительно.
- 9.27. Платеж считается выполненным с момента внесения платежа в Биллинговую систему Юком.
- 9.28. Если оплата не производится в указанный период, Юком вправе налагать штраф в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процентов от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная с 12-ого дня послеистечения срока оплаты, указанного в счете.
- 9.29. При выполнении платежа Вы должны четко указать Номер и/или номер Счета, и/или Номер Заявки (ID), для которого выполняется платеж.
- 9.30. Любое лицо, выполняющее платеж за Абонента, будет считаться надлежащим образом уполномоченным и действующим от имени Абонента по части осуществления платежей.
- 9.31. Настоящим Вы безоговорочно соглашаетесь, что Юком может исправить ошибочные платежи, в том числе, передать неверный платеж с Вашего Счета правильному адресату.
- 9.32. Любой выполненный Вами платеж на неверный Счет корректируется Юком в пределах возможности, и Юком не несет ответственность за понесенные Вами убытки.
- 9.33. В случае, если Абонент или третье лицо перечислило на Счет Абонента неверную (дополнительную) сумму, для возврата этой суммы последний должен обратиться в тот банк или ту платежно-расчетную организацию, через которую перевод был осуществлен.
- 9.34. При постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской системе, при перечислении денег на Счет Абонента из-за границы (в том числе ошибочно перечисленная сумма), при расторжении Абонентского Договора и в других случаях Юком вправе не возвращать сумму, имеющуюся на Счете Абонента полностью или в размере, равной сумме всех платежей Абоненту или лицу, передавшему сумму, если Юком констатирует в этом переводе любое, запрещенное законом действие.
- 9.35. Настоящим вы соглашаетесь с тем, что в случае неуплаты Вами счетов Юком надлежащим образом, если Юком подает заявление для взыскания таких просроченных платежей через компетентный суд, нотариус или арбитраж, Юком имеет право одновременно и по своему усмотрению начислить штраф по представленной ниже формуле, который Вы обязаны уплатить по первому же требованию Юком:
- $$П = З_0 \times П_б + З_0 \times П_б \times К_к$$
- Где:
- П – процентная ставка рассчитанного в соответствии с настоящим пунктом штрафа
- З<sub>0</sub> – основная сумма Вашей задолженности
- П<sub>б</sub> – базовая процентная ставка предусмотренного настоящим пунктом штрафа, которая составляет 21%
- К<sub>к</sub> – Корректирующий коэффициент, который представляет из себя, помимо предусмотренного настоящим пунктом, показатель суммы всех других штрафов и взысканий, начисленных против Вас (делимое) и основной суммы (делитель) Вашей задолженности,
- 9.36. Подписываясь на Услуги Юком, Вы принимаете и соглашаетесь, что
- 9.36.1. Юком вправе в установленном им порядке, без уведомления Вас, аннулировать Баланс на Вашем счете, в случае, если Вы не исчерпаете его в установленном сроке.

- 9.36.2. Вы не можете обналичить сумму на Вашем Счете (положительный баланс).
- 9.36.3. В случае расторжения Абонентского договора (при отсутствии иного действующего договора на имя того же Абонента) положительный баланс на Вашем счёту подлежит возврату в течение одного месяца, если в момент расторжения договора Вы подали заявление в установленной со стороны Юком форме.
- 9.37. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Абонентом обязательств, принятых на себя по Абонентскому договору, Юком имеет право взимать, а Абонент обязан уплатить плату (расходы) за взыскание долгов в размере до 20 процентов (включительно) от общей суммы задолженности Абонента.

## 10. Приостановление, ограничение

- 10.1. Юком вправе с Вашего предварительного уведомления (в случаях, указанных в пунктах 10.1.1. , 10.1.2., 10.1.4., и 10.1.7. без уведомления) ограничить или приостановить предоставляемую(ые) Вам Услугу(и), если:
- 10.1.1. Вы используете несертифицированное оборудование,
- 10.1.2. Вы подключили такое оборудование к общественной сети электронной коммуникации, которое несовместимо или мешает общественной сети электронной коммуникации или препятствует возможности использовать услуги общественной электронной коммуникации другими пользователями,
- 10.1.3. Вы нарушили какое-либо условие Абонентского Договора,
- 10.1.4. Вы использовали Услуги ненадлежащим образом или незаконно,
- 10.1.5. Вы не оплатили за предоставляемые Вам Услуги своевременно и в полном объеме, или не пополнили Счет, включая применимые штрафы, комиссии и иные суммы, предусмотренные Абонентским Договором,
- 10.1.6. Вы предоставили неправильную или неполную информацию или документы при подписке на Услуги или иным образом условия подписки не были удовлетворены,
- 10.1.7. Юком обнаружил сомнительный Трафик (факты или обоснованные сомнения относительно попыток распространения вирусных программ или спама и т.д.),
- 10.1.8. в целях проведения работ по Техническому Обслуживанию,
- 10.1.9. если предоставление Услуг нарушает (может нарушить) права третьих лиц.
- 10.2. В случаях, предусмотренных пунктами 10.1.1. , 10.1.2., 10.1.4. и 10.1.7. настоящих Условий, Юком вправе без Вашего предварительного уведомления ограничить или приостановить предоставляемую(ые) Вам Услугу(и).
- 10.3. В период ограничения Услуг Юком вправе:
- 10.3.1. частично или в полном объеме деактивировать Услуги (например, входящие и исходящие звонки);
- 10.3.2. демонтировать свои кабели и Устройства.
- 10.4. Порядок и сроки приостановления или ограничения могут зависеть от Описания Предложения и Тарифного Плана.
- 10.5. После прекращения оснований для приостановления или ограничения или истечения срока периода приостановки или ограничения, активирование производится без Вашего предварительного уведомления.
- 10.6. В случае приостановления или ограничения Услуги активируются, если Вы выплатите все ваши имеющиеся перед Юком долги, штрафы, санкции и иные суммы, предусмотренные Абонентским Договором, а также, все расходы, понесенные Юком в связи со сбором указанных платежей, если иное не предусмотрено Юком.
- 10.7. Ограничение предоставления Услуг не освобождает Вас от обязанности платить ежемесячную плату за обслуживание и других накопленных задолженностей.
- 10.8. В течение всего периода приостановления и ограничения Ваши неисполненные обязательства должны быть выполнены Вами, в порядке, предусмотренном Абонентским Договором.
- 10.9. Если Вы являетесь пользователем более одного Счета или Услуг, и если Вы в долгу перед Юком в связи с любым из принадлежащих Вам Счетов или Услуг, Юком будет вправе приостановить или ограничить все предоставляемые Вам Услуги (Номера) и все присвоенные Вам Счета до полной оплаты долга.
- 10.10. В период приостановления и/или ограничения Юком может взимать плату за определенные Услуги, которые вы не хотите приостановить, в том числе за сохранение объема предоставленного Вам высокоскоростного интернета, согласно Описанию Предложения и Тарифному Плану.
- 10.11. В целях безопасности Юком вправе ограничить или приостановить предоставление Услуги с предварительного уведомления Вас об этом или попросить временно прекратить использование Услуги, не

исполнение Вами последнего, может привлечь Вас к ответственности.

- 10.12.** Один раз за календарный год Вы имеете право на бесплатное приостановление Услуг Фиксированной Сети на минимальный период в десять дней и на максимальный период в два месяца, путем подачи соответствующего заявления в Юком и оплатив за предоставленные Вам до этого дня Услуги.
- 10.13.** Если Вы желаете временно приостановить предоставляемые Вам Услуги на период более двух месяцев, то обязуетесь оплатить полностью текущую задолженность и/или возратить Устройство Юком и оплатить сумму, предусмотренную Юком, после подачи соответствующего заявления.
- 10.14.** Если Вы заключили Абонентский Договор (Соглашение) с обязательством остаться Абонентом Юком в течение определенного периода, то в случае приостановления Услуг по Вашему желанию, период приостановления не будет включен в подсчет вышеуказанного периода, и период Вашего обязательства оставаться Абонентом удлинится согласно периоду приостановления.
- 10.15.** Во время Приостановления/ограничения Услуги Ваш положительный Баланс, бонусы, автоматически сгенерированные предложения и другие преимущества могут быть аннулированы, согласно Предложению об оказании Услуг и Тарифному Плану/Пакету.
- 10.16.** Юком определяет количество и продолжительность (осуществляемых по инициативе Абонента) приостановленных Услуг.

## 11. Ответственность

- 11.1.** Абонент гарантирует, что у него есть соответствующая юрисдикция, для осуществления установки кабелей и монтажу Устройств, необходимых для предоставления Услуг в Помещении. Абонент обязан компенсировать Юком все убытки, понесенные последним, возникшие от требований, поданных третьими лицами в отношении названного в настоящем пункте, в течение десяти дней.
- 11.2.** Абонент принимает, что Юком вправе в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский Договор (О предоставлении Услуг по Фиксированной Сети в Помещении), в случае обоснованного(ых) требования(ий) со стороны третьих лиц, предъявленного(ых) Юком в отношении указанного в пункте 11.2 настоящих Условий, при чем, в случае расторжения Абонентского(их) Договора(ов) о подписке с обязательством оставаться Абонентом на определенный период, Абонент несет риск соответствующего обязательства.
- 11.3.** В допустимых пределах закона Юком и Вы настоящим отказываетесь требовать друг от друга компенсации за косвенные убытки и упущенную выгоду в связи с предоставляемыми Услугами согласно Абонентскому Договору.
- 11.4.** Ответственность Юком в отношении каждого Абонента не может превышать разницу между ежемесячной абонентской платой, рассчитанной (взысканной) за данный месяц и суммой, эквивалентной периоду, в случаях, когда Услуги не могут быть использованы по вине Юком.
- 11.5. Юком не несёт никакой ответственности:**
- 11.5.1.** за непредоставление или ненадлежащее предоставление Услуг, если это является результатом Работ по сохранению и/или обстоятельств и факторов, и/или других подобных мероприятий, указанных в пункте 5.12. настоящих Условий,
- 11.5.2.** за ущерб, причиненный Вам посредством приобретённых в Юком оборудования или SIM-карты, а также за ущерб, причиненный оборудованию и SIM-карте Вами и третьими лицами,
- 11.5.3.** за Ваше незаконное или ненадлежащее использование Услуг,
- 11.5.4.** за качество Услуг, предоставляемых Абоненту другими операторами и иными лицами, а также Услуг, предоставляемых третьими лицами или посредством них, путем использования Сети Юком и других технических средств, и в связи с последним Юком не дает никаких гарантий, в том числе, представленных в связи с последним счетов. В случае необходимости, Юком может выступать в качестве агента Абонента в отношениях с третьими лицами, с тем, чтобы сделать такие услуги доступными Абоненту, действуя от имени и за счет Абонента,
- 11.5.5.** за сбои, отключения, отказы или изменения определенного вида Услуг, возникшие в результате отказа или прекращения передаваемых сигналов или предоставляемых его партнерами (в том числе зарубежных партнеров) или агентами Услуг,
- 11.5.6.** в качестве ретранслятора или провайдера аудиовизуальных программ и материалов - за их содержание, изменение или прекращение, настройки, модификацию аудиовизуальных программ, а также за изменение состава включенных телеканалов или материалов,
- 11.5.7.** за любую дополнительную комиссию, взимаемую в соответствии с правилами, установленным организацией приёма платежей или банком.

## 11.6. Вы несёте ответственность:

- 11.6.1. за ущерб, причиненный Юком или третьим лицам, или их имуществу, в результате использования Услуг с нарушением настоящих Условий,
- 11.6.2. за сохранение Устройства, его принадлежностей, кабелей и других предметов, а также, в случае поломки, неправильного использования, потери, повреждения или его кражи Вы обязуетесь компенсировать Юком за них в соответствии с порядком, установленным Юком,
- 11.6.3. за сделки (электронные платежи, покупки и т.д.), осуществлённые Вами посредством предоставляемых Юком Услуг, за участие в электронных играх и иных выигрышных играх, а также за их последствия, и несете все риски,
- 11.6.4. за раскрытие любой информации и за их последствия, включая Ваши личные данные, посланные предоставляемым Вами Юком средствам связи, сторонам, имеющим доступ к тем же средствам связи, и за их последствия,
- 11.6.5. за приобретение разрешений, необходимых для прокладки кабеля и монтажа Устройств в Помещении, где будут предоставлены Услуги,
- 11.6.6. за ознакомление с изменениями Условий, Абонентского Договора, Зоной Охвата Сети/Зоной Доступности, Перечня Услуг, цен и Порядка/Условий после заключения Абонентского Договора,
- 11.6.7. за выплату всех задолженностей, вытекающих из использования Услуг в случаях, предусмотренных пунктом 9.11 настоящих Условий, в том числе, за выплату задолженности, сформировавшейся в результате превышения кредитного лимита или фактического Баланса.
- 11.7. Перед уведомлением Юком о какой-либо проблеме, Вы должны проверить Ваше оборудование и убедиться, что причина такой проблемы не в Вашем оборудовании и проблема не подвластна Вашему контролю.
- 11.8. Если причиной проблемы является Сеть Юком или находится под контролем Юком, Вы должны немедленно уведомить об этом Юком, чтобы последний предпринял соответствующие меры. В случае позднего уведомления Юком об этом, Юком не несет ответственности за предшествующий уведомлению период.
- 11.9. Вы лишаетесь права предъявлять какие-либо претензии в отношении Услуги или её качества, если не уведомляете Юком о любой возникшей проблеме в кратчайшие сроки, в результате чего упускается техническая возможность подтверждать существование проблемы, связанной с качеством Услуг и разъясняющие причины таких проблем.
- 11.10. Вы несете ответственность за любое использование Услуг третьими лицами через Ваше Устройство, SIM-карту, Номер или оборудование, и Вы отвечаете за отрицательные последствия такого использования, в том числе, обязательство по уплате долгов. Владелец SIM-карты и оборудования, а также, предоставленного Юком Устройства будет считаться их правомочным пользователем, и осуществляемые действия будут считаться осуществлёнными от Вашего имени и для Вашей выгоды, и Вы будете нести обязательство по уплате долгов, возникших вследствие такого использования, до Вашего уведомления Юком о потере или краже SIM-карты, Устройства или оборудования в соответствии с установленным порядком и приостановления Услуг по Вашему запросу, которое удовлетворяется Юком в течение 24 часов. Перед тем, как удовлетворить Ваш запрос, Юком вправе предпринять все необходимые меры, в целях опознавания Вашей личности, однако не несет ответственность за аналогичные запросы, представленные неуполномоченным лицом и их удовлетворения.
- 11.11. В случае, если Юком обнаруживает какие-либо нарушения обязательств, предусмотренных в пункте 7.5. Условий и отправляет Вам письменное предупреждение, в целях воздержания с вашей стороны от любых таких действий или нарушений, и если после получения письменного предупреждения Вы выполняете любые действия снова или продолжаете нарушения, Юком будет вправе, по своему усмотрению, ограничить скорость или Трафик предоставляемой Услуги, или приостановить Услугу, или в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский Договор, а также, потребовать возмещения причиненных Юком убытков, возникших в результате Ваших действий.
- 11.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Условиям, если ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Настоящим Вы соглашаетесь с тем, что Ваше финансовое состояние не может считаться форс-мажорным явлением и Вы обязуетесь полностью оплатить за услуги Юком.
- 11.13. В том случае, когда с целью предоставления Услуги должным образом (выявления проблем и их решения)

требуется посещение соответствующего специалиста Юком Помещения, но вы отказываетесь создать такую возможность, Вы лишаетесь права предъявлять какие-либо претензии или требования в отношении предоставляемой Юком Услуги и её качества.

**11.14.** Настоящим Вы принимаете и соглашаетесь, что если без получения предварительного согласия Юком Вы (и/или третье лицо, действующее по Вашим инструкциям или с Вашего ведома) распространяете (любым способом) публичное предложение, рекламу, объявление, адресованное передаче присвоенного Вам по Абонентскому Договору Номера (независимо от типа Номера и факта оплаты Юком за его использование) и/или Вашего права на его использование третьему лицу, то последнее будет считаться нарушением Вами Абонентского Договора, в случае чего Юком может (уведомив Вас об этом):

11.14.1. деактивировать и/или забрать предоставленный(ые) Вам соответствующий(ие) Номер(а), и /или

11.14.2. расторгнуть Абонентский Договор о предоставлении данного(ых) Номер(ов) Вам, и/или

11.14.3. применять другие меры ответственности, предусмотренные Абонентским Договором.

**11.15.** Настоящим Абонент принимает и соглашается с тем, что не имеет права потребовать у Юком компенсацию в случае раскрытия информации (*личных данных*) в порядке, установленном Законодательством РА, Политикой обработки персональных данных или настоящими Условиями.

## 12. Расторжение

**12.1.** Юком вправе расторгнуть Абонентский Договор в одностороннем порядке без Вашего предварительного уведомления об этом

12.1.1. Вы нарушили какое-либо из условий Абонентского Договора и/или закон,

12.1.2. в случае, если платежи, установленные за предоставленные Вам Услуги не оплачиваются в течение 60 (шестидесяти) дней с момента истечения срока, предусмотренного Абонентским Договором,

12.1.3. после приостановки Услуг, в случае, если они не реактивируются (отсутствие достаточного кредита для обеспечения положительного Баланса на Вашем Счете в течение срока, предусмотренного Абонентским Договором или Тарифным Планом, или невыполнение необходимых мероприятий по реактивации Услуг в течение срока, предусмотренного Абонентским Договором или Тарифным Планом и так далее) в соответствии с установленным порядком и в пределах предусмотренных сроков,

12.1.4. SIM-карта по части присвоенного к ней Номера не активируется в течение 18 (восемнадцать) месяцев после заключения Абонентского Договора,

12.1.5. если в Юком обратился фактический пользователь Номера (услуги телефонной связи) и согласно установленному порядку предъявил достоверные данные о том, что в течение последних 6 (шесть) месяцев данный Номер (SIM-карта) используется им и находится в его владении (фактически принадлежит ему),

12.1.6. если в Юком обратился фактический пользователь предоставляемых (*ой*) по Фиксированной сети Услуг/Услуги и согласно установленному порядку предъявил достоверные данные о том, что в течение последних 6 (шесть) месяцев он пользовался/пользуется Услугами (*ой*) в данном Помещении,

12.1.7. Абонентский Договор расторгается в случае(ях) прекращения действия лицензий и/или разрешений Юком.

12.1.8. в других случаях, предусмотренных законодательством РА и Абонентским Договором.

**12.2.** Вы имеете право на односторонний отказ от выполнения Абонентского Договора с предварительным письменным уведомлением о последнем за не менее 7 (семь) рабочих дней или в течение другого периода, приемлемого для Юком, заплатив все Ваши задолженности перед Юком, и вернув Юком Устройство, которое вы получили от Юком по Акту Приёма-передачи (если иное не согласовано между Вами и Юком в письменной форме).

**12.3.** Ваш Абонентский Договор, подписанный с Юком, считается расторгнутым (по части портированного номера) с момента портирования Номера, в случае портирования Номера из Сети Юком в сеть другого оператора.

**12.4.** Портирование номера из Сети Юком в сеть другого оператора не освобождает Вас от обязательства о выплате имеющего долга за Услуги Юком, использованные по данному Номеру.

**12.5.** В случае портирования Номера из Сети Юком в сеть другого оператора, Ваш положительный Баланс, бонусы, автоматически активированные предложения и другие преимущества будут сведены к нулю. В случае портирования Вашего номера обратно в Сеть Юком, Вы можете подписаться на Услуги Юком на общих основаниях, предусмотренных настоящими Условиями для новых абонентов.

**12.6.** Расторжение Абонентского Договора, не зависимо от оснований расторжения, не освобождает Вас от

надлежащего исполнения Ваших обязательств перед Юком, возникнувших до и в связи с расторжением, включая Ваш долг, все применимые штрафы, санкции, плата за расторжение или иных выплат, предусмотренных Абонентским Договором.

- 12.7. Если в течение 6 (шесть) месяцев с момента расторжения Абонентского Договора не предоставляются указанные в Абонентском Договоре Услуги или часть Услуг (независимо от причин непредоставления), Абонентский Договор считается расторгнутым по части Услуг или одной из частей Услугсоответственно.
- 12.8. В тех случаях, когда для предоставления Услуг по Фиксированной Сети в течение 3 (три) месяцев после подписания Абонентского Договора Абонент не предоставляет возможности специалистам Юком установить и настроить Устройство в Помещении и подключить последнее к Сети Юком, Абонентский Договор считается расторгнутым по части соответствующей Услуге.
- 12.9. В том случае, когда Абонент не желает получить какую-либо Услугу, указанную в Абонентском Договоре, однако отказывается подписать об этом соответствующую заявку (согласие) и продолжает использовать иную(ые) абонированную(ые) Услугу(и), Абонентский Договор по части непредоставленной(ых) Услуги считается измененным (если Юком не против такого изменения и/или это изменение не приведет к каким-либо нежелательным последствиям для последнего). Абонент несет полную ответственность за все отрицательные последствия, возникшие в результате того, что такие изменения не будут внесены в Абонентский Договор в виде документов.
- 12.10. Для расторжения Абонентского Договора Вы должны пойти в Центр продаж и обслуживания Юком и заполнить предусмотренную Юком форму заявки, если иное не предусмотрено Юком.
- 12.11. В случае расторжения Абонентского Договора (за исключением предоплатной подписки) после погашения всех имеющихся долгов (в том числе штрафов, санкций, и так далее) Абонента перед Юком для получения положительного Баланса (остатка) на Счете Абонента обратно Абонент обязан в течение 1 (один) года подать заявку в установленной Юком форме в Центр продаж и обслуживания. По истечении 1 (один) года данный Счет подлежит аннулированию. В случае расторжения Абонентского Договора с предоплатной подпиской, выплаченная Вами предоплата не подлежит возврату.
- 12.12. Договор может быть в одностороннем порядке расторгнут Юкомом при предварительном уведомлении Абонента, если дальнейшее предоставление услуг становится невозможным по техническим, технологическим, коммерческим или иным причинам, указанным Юкомом.

### 13. Безопасность

- 13.1. Юком не несет ответственность за рассылку спама какой-либо третьей стороной, осуществляемой хакерской деятельности, отправки вируса и за любой ущерб, нанесенный Вам таким образом. Вы обязуетесь лично защитить Ваше терминальное оборудование и системы от любых вирусов и несанкционированного вмешательства третьих сторон и несете ответственность за любой причиненный Юком и/или третьим лицам ущерб в результате таких вирусов или несанкционированного вмешательства, а также, за уплату возникших по их причине долгов.
- 13.2. Юком не несет ответственность за точность, достоверность и качество информации и контента, включая содержание вызовов и сообщений, полученных с помощью Услуг и через Сеть Юком, если Юком не является его единоличным законным собственником. Любая информация, услуга или контент, принятый, переданный или использованный через Сеть Юком используется под Ваш риск и ответственность, и вы несете все риски, связанные с нарушением прав интеллектуальной собственности в связи с ними, а также, их незаконного использования.
- 13.3. В целях повышение качества обслуживания вызовов абонентов, а также, исходя из соображений безопасности Юком вправе записывать Ваши разговоры с сотрудниками центра обслуживания вызовов Абонентов и центра обслуживания клиентов Юком. С момента подписания Абонентского Договора Вы даете свое согласие на подобные записывания и принимаете, что последние могут иметь доказательственное значение.

### 14. Защита Личных Данных

- 14.1. Подписав Абонентский Договор, Вы даете согласие на обработку Ваших Персональных данных согласно Политике обработки персональных данных, опубликованной на сайте Юком (<https://ucom.am/pp/ru>).
- 14.2. В рамках маркетинговой или коммерческой деятельности, а также в целях восстановления задолженности или проверки и обновления Ваших идентификационных данных, Юком или его партнеры могут связаться с Вами в письменной форме, по телефону, посредством услуги SMS/MMS или иным образом, используя



«Յոյնոմ» ՓԲԸ  
ՀՀ, 0046, ք. Երևան  
Հ. Մանանդյան փ., զ. 33/8  
Հեռ.՝ 444, 011 444 444  
444@ucom.am  
[www.ucom.am](http://www.ucom.am)

"Ucom" CJSC  
H. Manandyan st., bld. 33/8  
Yerevan, 0046, RA  
Tel: 444, 011 444 444  
444@ucom.am  
[www.ucom.am](http://www.ucom.am)

Ваши личные данные. Выше указанное также включает в себя отправку информационных и рекламных сообщений со стороны Юком Вам в отношении предоставляемых услуг. Настоящим Вы позволяете

связываться с Вами согласно выше описанному.

- 14.3.** С момента подписки на Услуги и в течение всего срока действия Абонентского Договора Вы обязуетесь гарантировать точность и достоверность предоставленной Юком информации и несете ответственность за такую информацию. Вы обязуетесь надлежащим образом в возможные кратчайшие сроки уведомить Юком об изменениях в Ваших зарегистрированных личных данных (адрес, банковские реквизиты, название компании, организационно-правовой формы и т.д.) с момента получения таких изменений юридической силы. Именно Вы несете все возможные риски (отрицательные последствия), связанные с неуведомлением Юком о всевозможных подобных изменениях.
- 14.4.** При звонках (сообщениях) с номера телефона Абонента на номера телефонов Экстренных служб (службы спасения) (112, 911, 101) или Полиции (102), или Скорой помощи (103), в случае запроса от компетентного государственного органа (Центра обработки и хранения данных), отправленного в Юком, согласно закону «Об электронных коммуникациях» в порядке, определенном решением Комиссии по регулированию общественных услуг № 386Н от 03.11.2021 года, предоставляет информацию о местоположении используемых Абонентом услуг (местонахождении Абонента), а также персональные данные Абонента (имя, фамилия, данные удостоверяющего личность документа, в случае Абонента, выступающего в качестве юридического лица, - наименование, идентификационный номер налогоплательщика) в Центр обработки и хранения данных компетентного органа.

## 15. Надлежащее уведомление

- 15.1.** Уведомления, в том числе счета и заявки, отправленные Вами и Юком, в рамках Абонентского Договора считаются должными, если они доставлены лично или отправлены по электронной связи или через иные средства связи, по указанным в Абонентском Договоре зарегистрированному/юридическому адресу или по адресу проживания, или по фактическому рабочему адресу и/или по адресу электронной почты и/или на телефонные номера, если иное не предусмотрено Абонентским Договором.
- Вы обязаны сообщить Юком о любых изменениях в Вашем фактическом адресе проживания, адресе электронной почты и/или иных контактных данных, указанных в Абонентском договоре, не позднее, чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента внесения таких изменений.
- В случае, если Вы не уведомляете Юком об изменении в Вашем фактическом адресе проживания, адресе электронной почты и/или иных контактных данных, указанных в Абонентском договоре, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, Вы будете нести ответственность за все неблагоприятные последствия от неполучения уведомлений из-за изменения данных.
- 15.2.** Вы принимаете и согласны, что в случае возникновения споров между Вами и Юком при разрешении спора в судебном порядке (как в исковом порядке разрешения спора, так и выдачи платежного поручения в судебном порядке), в нотариальном порядке, а также, в порядке арбитражного разбирательства, все уведомления, в связи с судебным разбирательством между Вами и судом (любой судебной инстанцией), нотариусом, а также между Арбитражем, Вами и Юком, Юком и судом (любой судебной инстанцией), нотариусом, а также между Арбитражем будут высланы как Вам, так и Юком посредством электронной связи или другими средствами связи, на адрес(а) и/или телефонный(ые) номер(а), указанный(ые) в Абонентском Договоре и/или в Соглашении о подписании Электронной (цифровой) ручкой и/или в иных Соглашениях. Настоящим Вы соглашаетесь, что уведомления, направленные любым из способов, указанных в настоящем пункте, считаются надлежащими, и ответное уведомление (информирование) об их получении (прочтении) для них не требуется.

## 16. Урегулирование споров

- 16.1.** Настоящие Условия и Абонентский Договор регулируются и истолковываются в соответствии с действующим законодательством РА.
- 16.2.** Для разрешения споров и разногласий, возникающих в связи с Абонентским договором, Юком и Абонент заключают арбитражное соглашение о том, что разрешение всех споров, возникающих в рамках Абонентского договора (включая, но не ограничиваясь, споры, касающиеся задолженности по Абонентскому договору, факта заключения договора, его недействительности, ничтожности, последствий, выполнения, нарушения, расторжения, прекращения обязательств и т.д.), исключая подсудность судов общей юрисдикции, нотариальной палаты или нотариусов, передается на рассмотрение «Постоянно действующего арбитражного учреждения при Торгово-промышленной палате Республики Армения», если иное арбитражное учреждение не предусмотрено в заключённом между Абонентом и Юком Абонентском договоре, соглашении или ином документе, установленном сторонами. Рассмотрение дела осуществляется

в соответствии с Законом Республики Армения «О коммерческом арбитраже», а также с Уставом и Регламентом Арбитражного учреждения (действующими на момент заключения арбитражной оговорки или соглашения).

Юком и Абонент соглашаются, что любая коммуникация и/или уведомление в рамках арбитражного разбирательства осуществляются, а также состав арбитров формируется в соответствии с Регламентом Арбитражного учреждения.

Языком арбитражного разбирательства является армянский, местом арбитража — г. Ереван. Юком и Абонент договариваются, что рассмотрение споров осуществляется исключительно в письменной форме, на основании представленных документов и материалов, если иное не предусмотрено решением арбитражного трибунала.

Разрешение споров Арбитражным учреждением осуществляется в соответствии с нормами материального права Республики Армения.

### **17. Заключительные Положения**

**17.1.** Настоящие Условия вступают в силу с 1 ноября 2018 года.

**17.2.** Тарифные Пакеты/Планы, Описания Предложения, опубликованные стоимости Услуг (прайс-лист), Порядок и Условия, действующие на момент вступления в силу настоящих Условий, остаются в силе.

**17.3.** Абонентский Договор действует на неопределенный срок, если иное не предусмотрено письменным Соглашением между Абонентом и Юком.

**17.4.** В некоторых случаях Абонентский Договор может быть заключен с обязательством оставаться Абонентом Юком на определенный период. По истечении этого срока Абонентский Договор продолжает оставаться в силе на неопределенный срок, пока не будет расторгнут Вами или Юком в соответствии с порядком и в случаях, предусмотренных Абонентским Договором или законом.

**17.5.** Абонентский Договор и поправки, дополнения к нему, иные документы, составляющие его неотъемлемую часть или другие документы и уведомления, относящиеся к последнему, могут быть подтверждены посредством подписей и/или печатей на бумажных носителях, а также, иным предусмотренным Юком способом.

**17.6.** Юком вправе объявить акции (промо предложения) и/или скидки, которые в течение объявленного периода будут считаться дополнением и неотъемлемой частью Абонентского Договора. Информация относительно последних, в том числе порядок их принятия Вами, опубликуются на Веб-сайте и/или доступны в Центрах продаж и обслуживания (или распространяются иными способами, предпочтительными для Юком).

**17.7.** Юком имеет право в любое время вносить (в одностороннем порядке) изменения и (или) дополнения в Абонентский договор, которые публикуются на сайте Юком (с которыми также можно ознакомиться, позвонив в Центр обслуживания звонков или посетив Центры продаж и обслуживания).

Изменения и дополнения, предусмотренные настоящим пунктом, вступают в силу со дня опубликования или с даты, указанной в публикации, за исключением случая, предусмотренного пунктом 17.8.

В случае изменения состава телеканалов, включенных в услугу(и), и/или изменения содержания либо прекращения телепрограмм, транслируемых (ретранслируемых) Юком, независимо от обстоятельств, указанных в пункте 17.8., данные изменения вступают в силу через 3 (три) дня после их публикации на веб-сайте Юком.

**17.8.** Об изменениях и дополнениях, ухудшающих правовой статус Абонента, уведомление Абонента происходит также посредством короткого сообщения (SMS), электронной почты, автоматического телефонного звонка или видеосообщения (TVMS), за исключением случаев, когда Абонент в письменном виде отказался от получения уведомления, указанного в данном пункте.

Изменения и дополнения, предусмотренные настоящим пунктом, вступают в силу через 30 (тридцать) дней с даты уведомления Абонента в соответствии с настоящим пунктом. Уведомлением считается отправление, передача информации одним из способов, указанных в настоящем пункте.

**17.8.<sup>1</sup>** Короткие сообщения (SMS), электронные письма, автоматические телефонные звонки или видеосообщения (TVMS), отправленные в случаях, предусмотренных пунктом 17.8., а также варианты общих условий предоставления услуг публичной электронной связи (в случае изменений, дополнений), архивируются в электронных базах данных и хранятся в течение 3 (трех) лет.

**17.9** В случае несогласия с изменениями, внесенными в соответствии с пунктом 17.8. Условий, Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор до даты (определяемой Юком) вступления в силу изменений (дополнений), уведомив об этом Юком, независимо от наличия

неисполненного обязательства оставаться Абонентом в течение срока, указанного в Абонентском договоре (Соглашении). Исключение составляют изменения и дополнения, обусловленные требованиями законодательства РА. В случае несогласия с изменениями (дополнениями) в случаях, не предусмотренных пунктом 17.8., Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор до даты вступления в силу изменений (дополнений) (определяемой Юком), либо - в случае вступления в силу с момента публикации - в течение 3 рабочих дней с этого момента путем уведомления Юком, если у Абонента нет неисполненного обязательства оставаться Абонентом в течение срока, указанного в Абонентском договоре (Соглашении). Если Абонент не обращается в Юком в указанные сроки, то предложение Юком о внесении изменений (дополнений) считается согласованным с Абонентом и принятым последним.

- 17.10** Учитывая тот факт, что в соответствии с пунктами 17.7. и 17.8. настоящих Условий Юком регулярно вносит поправки (дополнения) в Абонентском Договоре, в том числе в настоящих Условиях, настоящим Вы безоговорочно принимаете, что в случае несоответствий между опубликованными на Веб-сайте Условиями, Ценами на Услуги, Описанием Предложения, а также, Порядка/Условий и иными версиями, действуют Условия, Цена Услуг, Описания Предложения, и Порядок/Условия, опубликованные на Веб-сайте последней датой.
- 17.11** Вы обязуетесь следить (проверять) за внесенными Юком в Абонентском Договоре поправками, которые публикуются на Веб-сайте Юком и/или представляются в Центрах продаж и обслуживания.
- 17.12** Юком вправе без Вашего согласия, передавать свои права по Абонентскому Договору полностью или частично или передавать свои обязательства третьей стороне.
- 17.13** Вы не вправе без согласия Юком передавать Ваши права и обязанности по Абонентскому Договору третьей стороне.
- 17.14** Абонентский Договор истолковывается в соответствии с действующим законодательством РА.
- 17.15** Взаимоотношения между Юком и Вами, которые не регулируются в соответствии с Абонентским Договором, подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством РА.
- 17.16** В случае, если какое-либо из положений Абонентского Договора признаётся несостоявшимся или недействительным, остальные положения не изменяются и продолжают оставаться в силе.
- 17.17** Абонентский Договор составлен на Армянском языке, однако также может быть переведен и опубликован на других языках. В случае несоответствий между армянским и версиями на других языках, армянская версия имеет преимущественную силу.

**(Изменения в главе 17 внесены на основании приказа Генерального директора N 25/12/2023-07 от 25 декабря 2023 года)**

## **18. Переходные положения**

- 18.1.** Учитывая тот факт, что Оранж объединился с Юком в результате реорганизации Оранж и Юком, и что последний приостановил свою деятельность 31.03.2016 г. на основании сертификата, выданного Государственным реестром РА 31.03.2016г., и что Юком считается правопреемником Оранж, «ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОЙ СВЯЗИ И ДРУГИХ, СМЕЖНЫХ УСЛУГ», ранее опубликованные Юком, а также общие положения и условия предоставления услуг общетсвенной мобильной связи Оранж, считаются недействительными с момента вступления в силу настоящих Условий.
- 18.2.** Настоящие Условия до их вступления в силу распространяются на все предыдущие Абонентские Договоры (подписки) Юком и Оранж и предоставляемые на их основе Услуги, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 18.3 Условий.
- 18.3.** Настоящие Условия не распространяются на Абонентов, которые в момент вступления в силу настоящих Условий имеют текущие невыполненные обязательства перед Юком и/или Оранж оставаться на определенный период Абонентом Юком и/или Оранж. К таким Абонентам применяются общие положения и условия предоставления услуг, ранее опубликованные Оранж или Юком, и заключенные на их основе Абонентские Договоры. С момента прекращения обязательства на определенный период оставаться Абонентом настоящие Условия должны применяться в отношении таких Абонентов, и условия заключённых с ними Абонентских Договоров будут считаться изменёнными в соответствии с настоящими Условиями.



«Յոկոմ» ՓԲԸ  
ՀՀ, 0046, ք. Երևան  
Հ. Մանանդյան փ., զ. 33/8  
Հեռ.՝ 444, 011 444 444  
444@ucom.am  
[www.ucom.am](http://www.ucom.am)

"Ucom" CJSC  
H. Manandyan st., bld. 33/8  
Yerevan, 0046, RA  
Tel: 444, 011 444 444  
444@ucom.am  
[www.ucom.am](http://www.ucom.am)

## 19. Реквизиты Юком

### Закрытое акционерное общество «ЮКОМ»

Юридический адрес: ул. А. Манандяна 33/8, г. Ереван, 0046, РА

Служебный адрес: ул. А. Манандяна 33/8, г. Ереван, 0046, РА

ИНН: 00024873

Генеральный директор  
Ральф Йирикян