

Հավելված 1

UCOM ԱՌՅԱՆՑ ԽԱՆՈՒԹԻՑ ԱՊՐԱՆՔՆԵՐ ԵՎ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՁԵՌՔ ԲԵՐԵԼՈՒ ԿԱՐԳԸ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԸ

Մենք ուրախ ենք ողջունել Ձեզ «ՅՈՒԹՈՄ» ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ ՅՈՒԹՈՄ) Առցանց Խանութում <https://shop.ucom.am> (կայքի հղումը):

Խնդրում ենք ուշադիր կարդալ և ծանոթանալ Պայմանագրերին և որևէ պայմանին համաձայն չլինելու դեպքում, հրաժարվել Առցանց Խանութից Ապրանք և Ծառայություն գնելուց և այցելել ՅՈՒԹՈՄ-ի ցանկացած վաճառքի և սպասարկման կենտրոն:

1. Ընդհանուր դրույթներ

1.1. Սույն կարգը և պայմանները (այսուհետ՝ Պայմանագրեր) սահմանում են հաճախորդների (հետագա շարադրանքում՝ Հաճախորդ կամ Դուք կամ Ձեր/ Ձեզ) կողմից հեռակա կարգով Առցանց Խանութի միջոցով Ապրանքներ և Ծառայություններ ձեռք բերելու կարգն ու պայմանները:

1.2. Պայմանագրերը հանդիսանում են ՅՈՒԹՈՄ-ի և Բաժանորդի միջև կնքվող բաժանորդային պայմանագրի (այսուհետ՝ Բաժանորդային Պայմանագիր¹) անբաժանելի մասը: Բաժանորդային Պայմանագրի գործողությունը տարածվում է Առցանց Խանութի միջոցով առաջարկվող Ծառայությունների և այն Ապրանքների ձեռքբերման վրա, որոնք տրամադրվել են Ծառայությունների մատուցումն ապահովելու նպատակով:

1.3. Առցանց Խանութ մուտք գործելով, այն ուսումնասիրելով, օգտագործելով և/կամ Առցանց Խանութից Ապրանք և/կամ Ծառայություն պատվիրելիս՝ Դուք ընդունում եք, որ ծանոթացել եք սույն Պայմանագրերին, ինչպես նաև Ապրանքների և Ծառայությունների ձեռքբերման շրջանակներում Ձեր կողմից ստորագրվող այլ փաստաթղթերին և ընդունում եք դրանք:

1.4. Կողմերից յուրաքանչյուրը մյուսին երաշխավորում է, որ ունի բոլոր իրավունքները, իրավունակությունը և իրավասությունները, որոնք անհրաժեշտ և բավարար են Առցանց Խանութի միջոցով Ապրանքներ և Ծառայություններ ձեռք բերելու համար:

1.5. Առցանց Խանութի միջոցով Ապրանքների և/կամ Ծառայությունների առուվաճառքը, և Առցանց Խանութում Ապրանքների ու Ծառայությունների վերաբերյալ սահմանված առաջարկները գործում են բացառապես ՀՀ տարածքում:

1.6. ՅՈՒԹՈՄ-ը կարող է հայտարարել Հատուկ Առաջարկներ, որոնք գործում են ՅՈՒԹՈՄ-ի կողմից դրանց համար հայտարարված ժամկետում, կարգով և պայմաններով: Խնդրում ենք նկատի

¹ Բաժանորդային պայմանագիր կնքվում է Յուլթոնի կողմից մատուցվող ծառայությունների ձեռքբերման դեպքում:

ուճեմալ, որ Առցանց Խանութում առաջարկվող Հատուկ Առաջարկները կարող են տարբերվել ՅՈՒԲՈՄ-ի վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում առաջարկվող այլ առաջարկներից:

2. Սահմանումներ

2.1. Պայմանների շրջանակում ներթոփնյալ բառերն ունեն հետևյալ իմաստը, եթե այլ բան չի բխում տվյալ կետի բովանդակությունից՝

- **Յուլբոն**՝ ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի և Հեռուստատեսության և ռադիոյի ազգային հանձնաժողովի կողմից տրամադրված լիցենզիաների և թույլտվությունների հիման վրա ՀՀ-ում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության, հեռուստատեսության և մեդիա ծառայություններ մատուցող ընկերություն:
- **Սպառող/Հաճախորդ**՝ ֆիզիկական անձ, որը հանդես է գալիս և գործում է իր առևտրային գործունեության, գործարարության, արհեստի կամ մասնագիտական գործունեության շրջանակներից դուրս:
- **Բաժանորդ**՝ ցանկացած անձ, ում հետ կնքվել է Բաժանորդային Պայմանագիր:
- **Ապրանք**՝ քաղաքացիական իրավունքի օբյեկտ, այդ թվում՝ գույք, աշխատանք, ծառայություն, որը նախատեսված է իրացման համար²:
- **Ծառայություն(ներ)**՝ ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից մատուցվող Հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայություններ (այսուհետ նաև՝ Յուլբոնի Ծառայություն(ներ) կամ Ծառայություն(ներ)), որոնք նշված են Առցանց Խանութի ընտրացանկում որպես «ծառայություն»:
- **Սողեմ**՝ ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից մատուցվող լայնաշերտ ինտերնետ հասանելիության ծառայություններից օգտվելու համար Ձեզ տրամադրվող սարք:
- **Բաժանորդագրման Փաթեթ**՝ փաթեթ, որը տրամադրվում է Ձեզ Ծառայություններից օգտվելու համար և ներառում է համապատասխան Ծառայության մատուցման համար անհրաժեշտ SIM Քարտը, ուղեցույցը և/կամ այլ անհրաժեշտ նյութեր և տեղեկություններ:
- **Առցանց Խանութ**՝ <https://eshop.ucom.am/> կայքում տեղադրված վիրտուալ խանութ, որտեղ ցանկացած Հաճախորդ կարող է ծանոթանալ Առցանց Խանութում ներկայացված Ապրանքներին և Ծառայություններին, դրանց նկարագրությանը և գներին, ընտրել կոնկրետ Ապրանք և/կամ Ծառայություն և Պատվեր ձևակերպել՝ սույն Հատուկ Պայմաններով սահմանված կարգով: Առցանց Խանութի ադմինիստրատոր և սեփականատեր է հանդիսանում ՅՈՒԲՈՄ-ը:
- **Պատվեր**՝ հայտ՝ Առցանց Խանութում տեղակայված Ապրանքների և Ծառայությունների ցանկից Հաճախորդի կողմից առանձնացված Ապրանքների և/կամ Ծառայությունների ձեռքբերման վերաբերյալ, որը ներկայացվում է Առցանց Խանութի միջոցով:
- **Հատուկ Առաջարկ**՝ բացառապես Առցանց Խանութում առաջարկվելու համար ՅՈՒԲՈՄ-ի խթանիչ բնույթ ունեցող առաջարկ՝ վաճառվող Ապրանքների և/կամ Ծառայությունների վերաբերյալ տրամադրվող զեղչերի, նվերների կամ վաճառքի այլ հատուկ պայմանների մասին, որոնք որոշվում են ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից իր բացառիկ հայեցողությամբ: ՅՈՒԲՈՄ-ն

² «Տնտեսական մրցակցության և սպառողների շահերի պաշտպանության մասին» օրենքի 3-րդ հոդվածի 1-ին մասի 2-րդ կետ:

իրավունք ունի միակողմանի երկարացնել Հատուկ Առաջարկի գործողության ժամկետը՝ առանց այդ մասին Հաճախորդին նախօրոք տեղյակ պահելու:

3. Ապրանքներ և Ծառայություններ

- 3.1. Ապրանքները և Ծառայությունները, որոնք առաջարկվում են Առցանց Խանութում, որոշվում են ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից իր բացառիկ հայեցողությամբ: ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավունք ունի միակողմանի փոփոխել Առցանց Խանութում առաջարկվող Ապրանքների և Ծառայությունների ցանկն առանց նախապես այդ մասին տեղեկացնելու:
- 3.2. ՅՈՒԲՈՄ-ը չի երաշխավորում ցանկում ընդգրկված Ապրանքների կամ Ծառայությունների ցանկացած ժամանակ առկայությունը պահեստում: ՅՈՒԲՈՄ-ը տեղյակ է պահում Հաճախորդին տվյալ տեսակի (որոշակի գույնի, մոդելի կամ տեխնիկական առանձնահատկություններով օժտված) Ապրանքի կամ Ծառայության բացակայության մասին: Նման դեպքերում Հաճախորդի Պատվերը համապատասխանաբար կարող է փոփոխվել, կամ Հաճախորդը կարող է հրաժարվել Պատվերից իր բացառիկ հայեցողությամբ:
- 3.3. ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավասու է սահմանափակել Ձեր կողմից Առցանց Խանութի միջոցով պատվիրվող Ապրանքների և Ծառայություններին քանակը իր բացառիկ հայեցողությամբ:

4. Տեղեկություն

- 4.1. Ապրանքները կարող են վիզուալ տարբերվել Առցանց Խանութում և այլ խթանիչ ու գովազդային նյութերում իրենց պատկերից/նկարից: Առցանց Խանութում տեղակայված տեղեկությունը հիմնված է Ապրանքների արտադրողների կողմից տրված նկարագրերի վրա, իսկ Ապրանքների նկարները/պատկերները տեղակայված են որպես օրինակ:
- 4.2. ՅՈՒԲՈՄ-ն իրեն իրավունք է վերապահում փոփոխություններ կատարել Ապրանքների նկարագրերում և/կամ վիզուալ նկարներում/պատկերներում՝ առանց դրա մասին նախապես տեղեկացնելու: ՅՈՒԲՈՄ-ը պատասխանատվություն չի կրում Առցանց Խանութում տեղադրված Ապրանքների վերաբերյալ տեղեկության համար, եթե այն հիմնված է արտադրողի կամ մատակարարի կողմից տրամադրված տեղեկության վրա:
- 4.3. Ապրանքների և Ծառայությունների մասին տեղեկությունը, որը ներառում է առանց սահմանափակման տեղեկություն Ապրանքների և Ծառայության գնի, նկարագրի, մատուցման պայմանների, առաքման պայմանների, ժամկետների և այլնի մասին պարունակվում է Առցանց Խանութում, իսկ Առցանց Խանութում դրա բացակայության դեպքում՝ գնացուցակում, սակագնային պլաններում, առաջարկների նկարագրում, մատակարարների կողմից տրամադրված ուղեցույցներում/հրահանգներում, Հաճախորդին տրամադրվող երաշխիքային կտրոնում և այլ փաստաթղթերում: Նշված տեղեկությունները և փաստաթղթերը հասանելի են ՅՈՒԲՈՄ-ի պաշտոնական կայքում, Յուլբոյի վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում կամ ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից սահմանված այլ միջոցներով:

5. Գներ

Առցանց Խանութում սահմանված գները նշված են ՀՀ դրամով՝ ներառյալ ԱԱՀ-ն, առանց առաքման արժեքի: Առաքման արժեքը վճարվում է Ձեր կողմից: Առաքման արժեքին կարող եք ծանոթանալ Ձեր կողմից Պատվերը ձևակերպելու ժամանակ: Կախված առաքման վայրից առաքման արժեքը կարող է տարբերվել: ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավունք ունի միակողմանի փոփոխել Առցանց Խանութում Ապրանքների և/կամ Ծառայությունների համար սահմանված գները, այդ

թվում՝ առաքման արժեքը՝ առանց դրա մասին Հաճախորդին նախապես տեղեկացնելու: Ձեր կողմից վճարումները կատարվում են Պատվերը ներկայացնելու պահին գործող գներով և սակագներով:

6. Պատվիրման կարգ

6.1. Պատվերի ձևակերպումն իրականացվում է Հաճախորդի կողմից անձամբ՝ Առցանց Խանութում սահմանված ցուցումներին համապատասխան:

6.2. Պատվերը ձևակերպելու համար Հաճախորդն ընտրում է իրեն հետաքրքրող Ապրանքները և Ծառայությունները Առցանց Խանութում ներկայացված ընտրացանկից՝ սեղմելով կոնկրետ Ապրանքի կամ Ծառայության դիմաց գտնվող «Ավելացնել» կոճակը, իսկ այնուհետև՝ «Իմ զամբյուղը» բաժնում «Պատվիրել» կոճակը:

6.3 Եթե նույնիսկ առաջին անգամ չեք օգտվում Առցանց Խանութից և ծանոթ եք Ապրանքներին ու Ծառայություններին, ապա, այնուամենայնիվ, խորհուրդ ենք տալիս մինչև գնում կատարելը ծանոթանալ պայմաններին, քանի որ ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավունք ունի փոփոխություններ կատարել առաջարկներում և պայմաններում և նախկինում հրապարակված պայմանները կարող են փոփոխված լինել:

6.4. Դուք համաձայն եք ինքնուրույն հետևել սույն Հատուկ Պայմանների փոփոխություններին, և ՅՈՒԲՈՄ-ը պատասխանատվություն չի կրում Ձեզ հայտնել Ապրանքի և Ծառայության պայմանների՝ գնի, առաքման պայմանների և այլնի փոփոխման դեպքում:

6.5. Պատվերը ձևակերպելու ժամանակ, Դուք, կախված Պատվերի տեսակից, պարտավոր եք ՅՈՒԲՈՄ-ին տրամադրել հետևյալ անձնական տեղեկությունները՝ անուն, ազգանուն, սեռ, գրանցման հասցե, առաքման հասցե, հեռախոսահամար, էլիասցե, ամձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ, ինչպես նաև Պատվերի հետ կապված Առցանց Խանութում պահանջվող այլ տեղեկություններ:

6.6. Մինչև Պատվերի հաստատումը Ձեզ ևս մեկ անգամ կխնդրենք հաստատել Պայմաններին Ձեր կողմից ծանոթ լինելը և դրանց դրույթները ընդունելը՝ համապատասխան նշում կատարելով պահանջվող պատուհանում:

6.7. Դուք իրավունք ունեք հրաժարվել Պատվերից մինչև պատվիրված Ապրանքները և Ծառայությունները Ձեզ հանձնելը՝ ՅՈՒԲՈՄ-ին հատուցելով Պատվերի կատարման և առաքման հետ կապված ՅՈՒԲՈՄ-ի կրած ծախսերը, եթե այդպիսիք առկա են: Սույն կետում սահմանված դեպքերի չարաշահման պարագայում (2 և ավելի անգամ) ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավասու է իր բացառիկ հայեցողությամբ չընդունել Ձեր կողմից հետագայում ներկայացվող Պատվեր(ներ)ը, հրաժարվել արդեն ներկայացված Պատվերների կատարումից կամ Ձեզ հետ կնքված պայմանագրից:

6.8. Եթե Դուք ունեք որևէ հարց կապված Ապրանքների և Ծառայությունների բնութագրի կամ որակական հատկությունների վերաբերյալ, ապա կարող եք դիմել ՅՈՒԲՈՄ-ին՝ պարզելու համար Ձեզ հետաքրքրող հարցերը:

6.9. Ձեր կողմից ներկայացված Պատվերների մասով չմարված պարտքեր ունենալու դեպքում, ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավասու է հետաձգել նոր Պատվերի կատարումը, մինչև Ձեր կողմից առկա պարտքի մարումը:

6.10. Առցանց Խանութում Ապրանքներ և/կամ Ծառայություններ պատվիրելու դեպքում Պատվերի ձևակերպումն ավարտվում է՝ «Հաստատել պատվերը» կոճակը սեղմելով, որով Դուք հաստատում եք Պատվերը, ինչպես նաև Պայմաններն ամբողջությամբ և առանց վերապահման:

6.11. Պատվերի ներկայացումից հետո ՅՈՒԲՈՄ-ը հաստատում է Ձեր կողմից ներկայացված Պատվերի գրանցումը՝ համապատասխան նամակ ուղարկելով Ձեր կողմից նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեին՝ նշելով Ձեր կողմից պատվիրված Ապրանքների և/կամ

Ծառայությունների անվանումը, դրանց գինը, առաքման արժեքը, վճարման ենթակա ընդհանուր գումարը և Պատվերին կամ առաքմանը վերաբերող այլ տեղեկություններ:

6.12. Պայմանների փոփոխության դեպքում, Ապրանքը կամ Ծառայությունը տրամադրվում է այն պայմաններով, որոնք հրապարակված են եղել և գործել են Առցանց Խանութում Հաճախորդի կողմից պատվերի գրանցումը հաստատելու պահին:

6.13. Դուք իրավունք ունեք փոփոխություններ կատարելու Ձեր կողմից կատարված Պատվերում այն հաստատող նամակը ստանալուց հետո ոչ ուշ քան մինչև առաքման վերաբերյալ ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից Հաճախորդին զանգի միջոցով կամ այլ կերպ տեղեկացնելու պահը:

6.14. Փոփոխությունը կարող է կատարվել համապատասխանաբար պատասխանելով Պատվերի հաստատման վերաբերյալ ստացված նամակին կամ զանգահարելով ՅՈՒԲՈՄ-ի Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն և/կամ հաստատելով այդ մասին ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից ուղարկված հաղորդագրությամբ: Վերոնշյալ ժամկետում Դուք կարող եք փոփոխել Ձեր կողմից կատարված Պատվերը միայն պակասեցնելով պատվիրված Ապրանքների և/կամ Ծառայությունների քանակը կամ փոփոխություններ կատարել Ձեր կողմից սխալ մուտքագրված անձնական տեղեկությունների մեջ:

6.15. Պատվերում ներառված Ապրանքների և/կամ Ծառայությունների քանակն ավելացնելու համար՝ Դուք պետք է Առցանց Խանութում նոր Պատվեր ձևակերպեք: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ Պատվերի գրանցումը հաստատող նամակի գեներացումը ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից իրականացվում է ավտոմատացված համակարգի միջոցով, և ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավասու է փոփոխություններ կատարել Ձեր կողմից կատարված Պատվերում այն հաստատող նամակը ստանալուց հետո ոչ ուշ քան մինչև առաքման վերաբերյալ ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից Հաճախորդին զանգի միջոցով կամ այլ կերպ տեղեկացնելու պահը, եթե Պատվերը հաստատելուց հետո դրանում հայտնաբերվել են մաթեմատիկական սխալներ, տեխնիկական վրիպակներ և/կամ անճշտություններ:

6.16. Պատվերը համարվում է հաստատված Յուլբոյի աշխատակցի կողմից կատարված զանգի միջոցով, ապրանքի առկայության և պատվերի հաստատման վերաբերյալ հայտնելու պահից:

7. Վճարումների կատարման կարգը և պայմանները

7.1. Ապրանքների և Ծառայությունների համար վճարումն իրականացվում է ինչպես կանխիկ, այնպես էլ անկանխիկ եղանակով: Ապառիկ տարբերակով ապրանք ձեռք բերելու դեպքում Վարկային պայմանագրի կնքման և դրա հետ կապված իրավահարաբերությունները դուրս են սույն փաստաթղթի կարգավորման շրջանակից:

7.2. Հիմք ընդունելով «Անկանխիկ գործառնությունների մասին» օրենքի կարգավորումները՝ տեղեկացվում էք առ այն, որ 300. 000 ՀՀ դրամը գերազանցող գործարքների դեպքում վճարումը պետք է կատարվի անկանխիկ ձևով՝ անկախ վճարման կարգից: Տվյալ պարագայում Ձեր կողմից վճարումը անկանխիկ տարբերակով կատարելուց հրաժարվելու դեպքում Յուլբոն իրավունք ունի միակողմանի չեղարկել Պատվերը:

7.3. Անկանխիկ վճարումը կարող եք իրականացնել նաև առցանց:

7.4. Այն դեպքում, երբ որպես վճարման միջոց ընտրվել է կանխիկը, Դուք վճարումը կատարում եք անմիջապես առաքողին՝ պատվիրված Ապրանքը և Ծառայությունը Ձեզ հանձնելուց հետո:

7.5. Վճարային քարտերի և գործընկեր հանդիսացող բանկերի և վճարային համակարգերի

ցանկը սահմանված է Առցանց Խանութում: Սահմանված ցանկը կարող է ժամանակ առ ժամանակ լրացվել կամ փոփոխվել ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից:

7. 6. Դուք ընդունում եք և համաձայն եք, որ Ձեր կողմից Պատվերը ներկայացնելիս վճարում կատարելը չի համարվում պատվերի վերջնական հաստատում: Պատվերի վերջնական հաստատումը կատարվում է Յուլբոյի կողմից՝ համաձայն Պայմանագրերի 6. 16 կետի:

8. Առաքման կարգը և պայմանները

8.1. Առաքումն իրականացվում է միայն Հայաստանի Հանրապետության տարածքում: Ապրանքների առաքումն իրականացվում է Յուլբոյի կողմից հետևյալ կարգով և ժամկետներում.

- Երևան քաղաքում ապրանքներն առաքվում են Պատվերի հաստատումից հետո առավելագույնը 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

- Մարզերում ապրանքն առաքվում է պատվիրատուի կողմից մատնանշած տարածքին առավել մոտ գտվող Յուլբոյի վաճառքի և սպասարկման կենտրոն՝ առավելագույնը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

8.2. ՅՈՒԲՈՄ-ը գործադրում է իր բոլոր ողջամիտ ջանքերը՝ առաքումը սահմանված ժամկետում իրականացնելու համար, սակայն պատասխանատվություն չի կրում իրենից անկախ պատճառներով առաքման ուշացման համար:

8.3. Առաքման ժամերն են՝ **15:00-20:00**: Յուլբոյի կողմից առաքումներ իրականացվում են **միայն աշխատանքային օրերին**:

8.4. Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ առաքումը, անկախ առաքման հասցեի գտնվելու վայրից, հնարավոր է իրականացնել նաև Ձեր կողմից նախընտրած ՅՈՒԲՈՄ-ի վաճառքի և սպասարկման ցանկացած կենտրոն: Այս ծառայությունից օգտվելու համար՝ Դուք պետք է Ձեր կողմից ներկայացվող Պատվերում՝ «առաքման հասցե» դաշտում կամ զանգի ժամանակ նշեք Ձեր կողմից նախընտրելի՝ ՅՈՒԲՈՄ-ի վաճառքի և սպասարկման կենտրոնի հասցեն, որտեղ էլ կիրականացվի Պատվերի առաքումը:

8.5. Նախքան առաքումն իրականացնելը Ձեզ հետ կկապվեն Ձեր կողմից Պատվերում նշված հեռախոսահամարով՝ տեղեկացնելու համար պատվիրված առաքման փաստի մասին և համաձայնեցնելու համար առաքման ժամը և վայրը, ինչպես նաև ՅՈՒԲՈՄ-ին ներկայացման ենթակա անհրաժեշտ փաստաթղթերի ցանկը:

8.6. Դուք պարտավոր եք սահմանված ժամին և վայրում հասանելի լինել բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերով՝ պատվիրված Ապրանքը և Ծառայությունն ընդունելու համար:

8.7. Պատվիրված Ապրանքը և Ծառայությունը հանձնվում են միայն Ձեզ, բացառությամբ նախապես վճարված Ապրանքների, որոնք կարող են առաքվել Ձեր կողմից որպես ստացող նշված անձին՝ նրա կողմից ստացման հետ կապված անհրաժեշտ փաստաթղթերը հաստատելու պայմանով:

8.8. Պատվիրված Ապրանքը և Ծառայությունը Ձեզ հանձնելու պահին Դուք ստանում եք փաթեթ, որը Ապրանքների դեպքում ներառում է հաշիվ-ապրանքագիր, Ապրանքի շահագործման ձեռնարկ, երաշխիքային կտրոն (առկայության դեպքում), Ծառայությունների դեպքում՝ Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ ներառյալ դրա հավելվածները, համաձայնագրերը և այլ փաստաթղթերը:

8.9. Դուք պարտավոր եք ստորագրել առաքման ժամանակ Ձեզ ներկայացված փաստաթղթերի բոլոր օրինակները, և դրանցից մեկը՝ Ձեր անձը հաստատող փաստաթղթի պատճենի հետ ուղարկել ՅՈՒԲՈՄ-ին՝ առաքիչի միջոցով:

8.10. Սույն կետում սահմանված պարտավորությունները համարվում են պայմանագրի էական

պայման և սահմանված ժամին և վայրում Ձեր և/կամ Ձեր կողմից նշված անձի ներկա չլինելու կամ Ձեր և/կամ Ձեր կողմից նշված անձի կողմից սահմանված փաստաթղթերը չստորագրելու և/կամ չներկայացնելու դեպքում համարվում է, որ Դուք հրաժարվում եք պատվիրված Ապրանքները և Ծառայություններն ընդունելուց, և ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավասու է միակողմանի հրաժարվել պայմանագրից՝ չհանձնելով Ձեզ առաքումը: Սույն կետում սահմանված դեպքում, բոլոր այն վճարումները, որոնք կատարվել են Ձեր կողմից Պատվերը ձևակերպելու ժամանակ ենթակա են վերադարձման՝ նվազեցնելով Պատվերի կատարման և առաքման հետ կապված ՅՈՒԲՈՄ-ի կրած ծախսերը (առկայության դեպքում):

8. 11. Առաքողն իրավունք ունի մինչև պատվիրված Ապրանքը և Ծառայությունը Ձեզ հանձնելը, Ձեզնից և Ձեր կողմից նշված անձից պահանջել ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ, հնարավոր շփոթություններից կամ կեղծիքներից խուսափելու համար: Եթե Ապրանքը և Ծառայությունը հանձնելիս ներկայացված անձը հաստատող փաստաթուղթը կամ դրա տվյալները չեն համապատասխանում Պատվերը ձևակերպելիս նշված փաստաթղթին կամ տվյալներին, ապա համարվում է, որ Հաճախորդը կամ վերջինիս կողմից նշված անձը ներկա չի գտնվել Պատվերի առաքման ժամանակ, և ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավասու է հրաժարվել պայմանագրից՝ չփոխանցելով առաքումը: Սույն կետում սահմանված դեպքում բոլոր այն վճարումները, որոնք կատարվել են Ձեր կողմից Պատվերը ձևակերպելու ժամանակ ենթակա են վերադարձման՝ նվազեցնելով Պատվերի կատարման և առաքման հետ կապված ՅՈՒԲՈՄ-ի կրած ծախսերը (առկայության դեպքում):

8. 12. Խնդրում ենք պատվիրված Ապրանքը և Ծառայությունը ստանալու պահին առաքողի ներկայությամբ ստուգել մատակարարված Ապրանքի և Ծառայության համապատասխանությունը Ձեր կողմից ներկայացված Պատվերին, ինչպես նաև դրա հետ ներկայացվող փաստաթղթերի բովանդակությամբ:

8. 13. Ապրանքների կորստի կամ վնասվածքի ռիսկն անցնում է Հաճախորդին՝ Ապրանքը նրան կամ վերջինիս կողմից նշված անձին փաստացի հանձնելու և ներկայացված փաստաթղթերը ստորագրելու պահից:

8. 14. ՅՈՒԲՈՄ-ը պատասխանատվություն չի կրում Ձեր կողմից սխալ կամ ոչ լիարժեք հասցե, կոնտակտային տվյալ նշելու կամ սահմանված ժամին և վայրում առաքման վայրում չլինելու հետևանքով Ապրանքը և/կամ Ծառայությունը չտրամադրվելու կամ նշված ժամկետից ուշ տրամադրվելու համար:

9. Գաղտնիություն

9. 1. Դուք սույնով համաձայնում և հաստատում եք, որ Պատվերը ձևակերպելիս և այլ կերպ Առցանց Խանութում Ձեր կողմից տրամադրված Ձեզ վերաբերող անձնական տեղեկությունները՝ ներառյալ առանց սահմանափակման Ձեր անունը և ազգանունը, հասցեն, տարիքը և այլն, կարող են օգտագործվել ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից օրենքով չարգելված եղանակներով և նպատակներով՝ համաձայն Յուլբոնի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված Անձնական տվյալների մշակման քաղաքականության (հղում՝ <https://www.ucom.am/personal-data-processing-policy>):

9. 2. Առցանց Խանութում Պատվեր ներկայացնելիս՝ Դուք երաշխավորում և հաստատում եք, որ Ձեր 18 տարին լրացած է, և Ձեր կողմից մուտքագրված անձնական տեղեկությունները ճիշտ են և լիարժեք: Դուք կրում եք Պատվերը ձևակերպելիս ներկայացված տեղեկության ճշմարիտ և ստույգ լինելու ողջ պատասխանատվությունը:

9. 3. Երրորդ անձանց կողմից (ներառյալ անչափաս երեխաների կողմից) Ձեր անունից Ապրանքներ և Ծառայություններ պատվիրելը և/կամ դրանց համար անկանխիկ վճարումներ

իրականացնելը համարվում է կատարված Ձեր կողմից: Բացառապես Դուք եք պատասխանատվություն կրում երրորդ անձանց կողմից Ձեզ վերաբերող անձնական տեղեկության տրամադրման և Ձեր վճարային քարտերի օգտագործման համար:

9.4. ՅՈՒԲՈՄ-ը երաշխավորում է գործադրել իր լավագույն ջանքերը՝ առավելագույնս ապահովելու համար իր Առցանց Խանութի անվտանգությունն ու ապահովությունը և պատասխանատվություն է կրում Հաճախորդի կողմից Առցանց Խանութում Պատվեր ձևակերպելու ժամանակ մուտքագրված տեղեկության չտարածման և գաղտնիության համար՝ բացառությամբ օրենքով սահմանված դեպքերի և համապատասխան իրավասու մարմիններից ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից այդպիսի տվյալների հրապարակման անհրաժեշտության: Այնուամենայնիվ, Դուք ընդունում և համաձայնում եք, որ ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավասու է օգտագործել Ձեր կողմից ներկայացված տեղեկությունը պայմանագրային պարտավորությունները կատարելու, այդ թվում՝ առաքողի միջոցով առաքման պատշաճ իրականացումն ապահովելու համար:

9.5. Առցանց Խանութում տեղակայված այլ կայքերի հղումներից օգտվելիս՝ ՅՈՒԲՈՄ-ը չի երաշխավորում այդ կայքերի անվտանգությունն ու ապահովությունը: Այդ կայքեր այցելություններն իրականացվում են Ձեր կողմից Ձեր ռիսկով:

9.6. Առցանց Խանութ այցելելիս մեր կողմից գրանցվում է Ձեր այցի օրը, ամիսը, տարեթիվը ու ժամը:

9.7. Ինտերնետ կայքի և օգտագործողների միջև տեղեկատվական հոսքը պաշտպանված է միջազգայնորեն ընդունված SSL/TLS գաղտնագրման ստանդարտներով:

10. Եզրափակիչ դրույթներ

10. 1. UCOM-ը ապրանքային նշանը գրանցված է ՀՀ օրենսդրությանն սահմանված կարգով:

10. 2. Առցանց Խանութի բացառիկ իրավատեր է համդիսանում ՅՈՒԲՈՄ-ը: Հաճախորդը կարող է օգտվել Առցանց Խանութից միայն անձնական նպատակներով: Հաճախորդը իրավասու չէ որևէ կերպ օգտագործել, վերարտադրել, փոխանցել, տարածել և/կամ որևէ այլ կերպ պահպանել Առցանց Խանութում տեղակայված տեքստը, տեսաձայնային պատկերները, գծապատկերները, նշանները, վեբ-գրաֆիկան, Ապրանքների և Ծառայությունների նկարագրությունները և ցանկացած այլ տեղեկություն կամ դրա մասը և/կամ UCOM բրենդը և/կամ դրա մասը՝ առանց ՅՈՒԲՈՄ-ի գրավոր համաձայնության: Առցանց Խանութի բովանդակության ցանկացած անթույլատրելի օգտագործումը կարող է դիտարկվել Յուլբոնի իրավունքների խախտում:

10. 3. ՅՈՒԲՈՄ-ն իրեն իրավունք է վերապահում ժամանակ առ ժամանակ փոփոխել Պայմանների դրույթներն ու պայմանները, որոնք ուժի մեջ են մտնում դրանք ՅՈՒԲՈՄ-ի Առցանց Խանութում հրապարակելու պահին կամ ՅՈՒԲՈՄ-ի կողմից սահմանված ժամկետներում: Շարունակելով օգտվել Առցանց Խանութից՝ Դուք տալիս եք Ձեր համաձայնությունն այդ փոփոխություններն ընդունելու վերաբերյալ:

10. 4. Ձեր կողմից ինտերնետի՝ ներառյալ վերջինիս բովանդակության օգտագործումը, իրականացվում է բացառապես Ձեր սեփական ռիսկով և պատասխանատվությամբ:

10. 5. ՅՈՒԲՈՄ-ը կձեռնարկի ողջամիտ միջոցներ՝ Առցանց Խանութի անխափան աշխատանքը ապահովելու համար, սակայն, այնուամենայնիվ, ՅՈՒԲՈՄ-ը պատասխանատվություն չի կրում Առցանց Խանութում առկա թերությունների կամ անսարքությունների հետևանքով առաջացած ուղղակի և անուղղակի վնասների համար:

10. 6. ՅՈՒԲՈՄ-ը պատասխանատվություն չի կրում Ձեր կողմից պատվիրված Ապրանքի և Ծառայության ուշ առաքվելու կամ չառաքվելու համար, եթե այդպիսի ուշացումը կամ առաքման չկատարելը անհաղթահարելի ուժի ազդեցության կամ իր վերահսկողությունից դուրս հանգամանքների հետևանք են:

10. 7. ՅՈՒԲՈՄ-ը կարող է ցանկացած ժամանակ կասեցնել կամ փոփոխել Առցանց Խանութի միջոցով առաջարկվող Ապրանքները և Ծառայությունները իր բացառիկ հայեցողությամբ:

10. 8. Եթե Հաճախորդը թույլ է տալիս խախտում Պատվերի գրանցման և/կամ պատվիրված Ապրանքի և/կամ Ծառայության ստացման և/կամ ընդունման և/կամ դրա համար վճարման հետ կապված և/կամ Պայմանների և/կամ Բաժանորդային Պայմանագրի պայմանների չկատարում կամ ոչ պատշաճ կատարում և/կամ հրաժարվում է պայմանագրի ու դրա հետ կապված փաստաթղթերի ստորագրումից և/կամ Պատվերը ձևակերպելիս ոչ ստույգ տեղեկություն է տրամադրում, ՅՈՒԲՈՄ-ն իրավասու է իր բացառիկ հայեցողությամբ չընդունել Հաճախորդի կողմից հետագայում ներկայացվող Պատվեր(ներ)ը և/կամ հրաժարվել արդեն ներկայացված Պատվերների իրականացումից և/կամ կնքված պայմանագրի կատարումից:

10. 9. Սույն փաստաթուղթը կազմված է հայերենով, սակայն կարող է թարգմանվել և հրապարակվել նաև այլ լեզուներով: Հայերենի և այլ լեզվով տարբերակների միջև հակասության դեպքում գերակա է հայերեն տարբերակը: