

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ЮКОМ

Мы рады приветствовать Вас в Интернет-магазине ЗАО «ЮКОМ» (далее - ЮКОМ):
<https://shop.ucom.am/ru/> (ссылка на сайт).

Просим внимательно ознакомиться с настоящими Условиями и, в случае несогласия с любым из их положений, воздержаться от приобретения Товаров и Услуг в Интернет-магазине и обратиться в любой из центров продаж и обслуживания ЮКОМ.

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок и условия (далее - Условия) определяют порядок и условия дистанционного приобретения Клиентами (далее – Клиент или Вы) Товаров и Услуг через Интернет-магазин.

1.2. Условия являются неотъемлемой частью абонентского договора, заключаемого между ЮКОМ и Абонентом (далее - Абонентский Договор¹). Действие Абонентского Договора распространяется на Услуги, предлагаемые через Интернет-магазин, а также на приобретение Товаров, предоставляемых в целях обеспечения оказания Услуг.

1.3. Получая доступ к Интернет-магазину, просматривая его, используя его и/или оформляя заказ на приобретение Товара и/или Услуги в Интернет-магазине, Вы подтверждаете, что ознакомились с настоящими Условиями, а также с иными документами, подписываемыми Вами в рамках приобретения Товаров и Услуг, и принимаете их.

1.4. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне наличие всех прав, правоспособности и полномочий, необходимых и достаточных для приобретения Товаров и Услуг через Интернет-магазин.

1.5. Продажа Товаров и/или Услуг через Интернет-магазин, а также предложения, размещенные в Интернет-магазине в отношении Товаров и Услуг, действуют исключительно на территории Республики Армения.

¹ Абонентский договор заключается в случае приобретения услуг, предоставляемых ЮКОМ.

1.6. ЮКОМ вправе объявлять Специальные Предложения, которые действуют в течение срока, в порядке и на условиях, установленных ЮКОМ для соответствующего предложения. Обращаем Ваше внимание, что Специальные Предложения, предлагаемые в Интернет-магазине, могут отличаться от других предложений, предлагаемых в центрах продаж и обслуживания ЮКОМ.

2. Определения

2.1. В рамках настоящих Условий нижеприведенные термины имеют следующие значения, если иное не следует из содержания соответствующего положения:

- **ЮКОМ** - компания, предоставляющая в Республике Армения услуги общественных электронных коммуникаций, телевидения и медиа-услуги на основании лицензий и разрешений, выданных Комиссией по регулированию общественных услуг Республики Армения и Национальной комиссией по телевидению и радио.
- **Потребитель/Клиент** - физическое лицо, которое действует и выступает за пределами своей торговой, предпринимательской, ремесленной или профессиональной деятельности.
- **Абонент** - любое лицо, с которым заключен Абонентский Договор.
- **Товар** - объект гражданских прав, в том числе имущество, работа, услуга, предназначенные для реализации².
- **Услуга(и)** - услуги общественной электронной связи и других смежных услуг, предоставляемые Юком (далее также - Услуга(и) ЮКОМ или Услуга(и)), которые указаны в меню Интернет-магазина в качестве «услуги».
- **Модем** - устройство, предоставляемое Вам для использования услуг широкополосного доступа к сети Интернет, предоставляемых ЮКОМ.
- **Абонентский пакет** - пакет, предоставляемый Вам для пользования Услугами и включающий соответствующую SIM-карту, необходимую для предоставления соответствующей Услуги, инструкцию и/или иные необходимые материалы и информацию.
- **Интернет-магазин** - виртуальный магазин, размещенный на сайте <https://shop.ucom.am/ru/>, где любой Клиент может ознакомиться с

² Пункт 2 части 1 статьи 3 Закона Республики Армения «Об экономической конкуренции и защите интересов потребителей»

представленными в Интернет-магазине Товарами и Услугами, их описанием и ценами, выбрать конкретный Товар и/или Услугу и оформить Заказ в порядке, установленном настоящими Специальными Условиями. Администратором и владельцем Интернет-магазина является ЮКОМ.

- **Заказ** - заявка на приобретение Товаров и/или Услуг, выбранных Клиентом из перечня Товаров и Услуг, размещенного в Интернет-магазине, которая подается через Интернет-магазин.
- **Специальное Предложение** - предложение промо характера, предназначенное исключительно для размещения в Интернет-магазине, касающееся реализуемых Товаров и/или Услуг и предусматривающее скидки, подарки или иные специальные условия продажи, определяемые ЮКОМ по своему исключительному усмотрению. ЮКОМ вправе в одностороннем порядке продлить срок действия Специального Предложения без предварительного уведомления об этом Клиента.

3. Товары и Услуги

3.1. Товары и Услуги, предлагаемые в Интернет-магазине, определяются ЮКОМ по своему исключительному усмотрению. ЮКОМ вправе в одностороннем порядке изменять перечень Товаров и Услуг, предлагаемых в Интернет-магазине, без предварительного уведомления об этом.

3.2. ЮКОМ не гарантирует наличие на складе в любое время Товаров или Услуг, включенных в перечень. ЮКОМ уведомляет Клиента об отсутствии Товара или Услуги данного вида (определенного цвета, модели или обладающего определенными техническими характеристиками). В подобном случае Заказ Клиента может быть соответственно изменен, либо Клиент вправе по своему исключительному усмотрению отказаться от Заказа.

3.3. ЮКОМ вправе по своему исключительному усмотрению ограничить количество Товаров и Услуг, заказываемых Вами через Интернет-магазин.

4. Информация

4.1. Товары могут визуально отличаться от их изображения/фото, представленных в Интернет-магазине и других рекламных и промо-материалах. Информация, размещенная в Интернет-магазине, основана на описаниях, предоставленных производителями Товаров, а фото/изображения Товаров представлены исключительно в качестве примера.

4.2. ЮКОМ оставляет за собой право вносить изменения в описания Товаров и/или визуальные изображения/фотографии без предварительного уведомления об этом. ЮКОМ не несет ответственности за информацию о Товарах, размещенную в Интернет-магазине, если такая информация основана на сведениях, предоставленных производителем или поставщиком.

4.3. Информация о Товарах и Услугах, включая, помимо прочего, информацию о цене Товаров и Услуг, их описании, условиях предоставления, условиях и сроках доставки и т. д., содержится в Интернет-магазине, а в случае отсутствия такой информации в Интернет-магазине - в прейскурантах, тарифных планах, описаниях предложений, а также руководствах/инструкциях, гарантийном талоне, предоставляемом Клиенту, и иных документах, предоставленных поставщиками.

Указанная информация и документы доступны на официальном сайте ЮКОМ, в центрах продаж и обслуживания ЮКОМ либо иными средствами, определенными ЮКОМ.

5. Цены

Цены, указанные в Интернет-магазине, приведены в армянских драмах, включая НДС, без учета стоимости доставки. Стоимость доставки оплачивается Вами. Со стоимостью доставки Вы можете ознакомиться при оформлении Заказа. В зависимости от места доставки стоимость доставки может различаться. ЮКОМ вправе в одностороннем порядке изменять цены на Товары и/или Услуги, установленные в Интернет-магазине, включая стоимость доставки, без предварительного уведомления об этом Клиента.

Оплата с Вашей стороны производится по ценам и тарифам, действующим на момент оформления Заказа.

6. Порядок оформления Заказа

6.1. Оформление Заказа осуществляется Клиентом лично в соответствии с инструкциями, определенными в Интернет-магазине.

6.2. Для оформления Заказа Клиент выбирает интересующие его Товары и Услуги из меню, представленного в Интернет-магазине, нажимая кнопку «Добавить» у соответствующего Товара или Услуги, а затем кнопку «Заказать» в разделе «Моя корзина».

6.3. Даже если Вы пользуетесь Интернет-магазином не впервые и уже знакомы с Товарами и Услугами, мы рекомендуем Вам ознакомиться с Условиями до совершения покупки, поскольку ЮКОМ вправе вносить изменения в

предложения и Условия, и ранее опубликованные условия могли быть изменены.
6.4. Вы соглашаетесь самостоятельно следить за изменениями в настоящих Специальных Условиях, и ЮКОМ не несет ответственности за уведомление Вас об изменениях условий приобретения Товаров и Услуг, включая изменения цен, условий доставки и другие изменения.

6.5. При оформлении Заказа Вы, в зависимости от вида Заказа, обязаны предоставить ЮКОМ следующие персональные данные: имя, фамилию, пол, адрес регистрации, адрес доставки, номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, а также иные сведения, требуемые в Интернет-магазине в связи с Заказом.

6.6. До подтверждения Заказа Вам будет предложено еще раз подтвердить факт ознакомления с Условиями и принятия их положений, поставив соответствующую метку в предусмотренном для этого поле.

6.7. Вы вправе отказаться от Заказа до момента передачи Вам заказанных Товаров и Услуг при условии возмещения ЮКОМ понесенных расходов, связанных с выполнением и доставкой Заказа, если таковые имеются. В случае злоупотребления случаями, предусмотренными настоящим пунктом (два и более раза), ЮКОМ вправе по своему исключительному усмотрению не принимать последующие Заказ(ы), представленные Вами, отказаться от выполнения уже представленных Заказов либо отказаться от договора, заключенного с Вами.

6.8. Если у Вас имеются вопросы относительно характеристик или качественных свойств Товаров и Услуг, Вы можете обратиться в ЮКОМ для получения интересующей Вас информации.

6.9. При наличии у Вас непогашенной задолженности по ранее представленным Заказам ЮКОМ вправе отложить выполнение нового Заказа до погашения имеющейся задолженности.

6.10. При заказе Товаров и/или Услуг в Интернет-магазине оформление Заказа завершается нажатием кнопки «Подтвердить заказ», тем самым Вы подтверждаете Заказ, а также принимаете настоящие Условия полностью и без оговорок.

6.11. После подачи Заказа ЮКОМ подтверждает регистрацию представленного Вами Заказа, направив соответствующее электронное письмо на указанный Вами адрес электронной почты. В письме указываются наименование заказанных Вами Товаров и/или Услуг, их стоимость, стоимость доставки, общая сумма, подлежащая оплате, а также иная информация, относящаяся к Заказу или доставке.

6.12. В случае изменения Условий Товар или Услуга предоставляются на условиях, которые были опубликованы и действовали в Интернет-магазине на момент подтверждения Клиентом регистрации Заказа.

6.13. Вы вправе вносить изменения в оформленный Вами Заказ после получения письма с его подтверждением, но не позднее момента, когда ЮКОМ уведомит Клиента посредством телефонного звонка или иным способом о доставке.

6.14. Изменение может быть осуществлено путем соответствующего ответа на полученное письмо с подтверждением Заказа либо обратившись в Центр обслуживания клиентов ЮКОМ и/или подтвердив соответствующее сообщение, отправленное ЮКОМ. В течение вышеуказанного срока Вы можете изменить оформленный Вами Заказ только путем уменьшения количества заказанных Товаров и/или Услуг либо внести изменения в персональные данные, введенные Вами ошибочно.

6.15. Для увеличения количества Товаров и/или Услуг, включенных в Заказ, Вам необходимо оформить новый Заказ в Интернет-магазине. Обращаем Ваше внимание, что составление письма, подтверждающего регистрацию Заказа, осуществляется ЮКОМ посредством автоматизированной системы, и ЮКОМ вправе внести изменения в оформленный Вами Заказ после получения Вами письма с его подтверждением, но не позднее момента, когда ЮКОМ уведомит Клиента через телефонный звонок или иным способом о доставке, если после подтверждения Заказа в нем были выявлены математические ошибки, технические сбои и/или неточности.

6.16. Заказ считается подтвержденным с момента телефонного звонка сотрудника ЮКОМ и уведомления о наличии Товара и подтверждении Заказа.

7. Порядок и условия осуществления платежей

7.1. Оплата Товаров и Услуг осуществляется как наличным, так и безналичным способом. В случае приобретения Товара в рассрочку заключение Кредитного договора и связанные с ним правоотношения не регулируются настоящим документом.

7.2. На основании положений Закона Республики Армения «О безналичных операциях» сообщаем Вам, что при совершении сделок на сумму, превышающую 300,000 (триста тысяч) драмов РА оплата должна осуществляться в безналичной форме независимо от порядка оплаты. В подобном случае, если Вы отказываетесь осуществить оплату в безналичной форме, ЮКОМ вправе в одностороннем порядке отменить Заказ.

7.3. Безналичная оплата может быть осуществлена Вами также онлайн.

7.4. В случае выбора наличной формы оплаты Вы осуществляете оплату непосредственно доставщику после передачи Вам заказанных Товара и Услуги.

7.5. Перечень платежных карт, банков-партнеров и платежных систем

указывается в Интернет-магазине. Указанный перечень может время от времени дополняться или изменяться ЮКОМ.

7.6. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что осуществление оплаты при оформлении Заказа не считается окончательным подтверждением Заказа. Окончательное подтверждение Заказа осуществляется ЮКОМ в соответствии с пунктом 6.16 настоящих Условий.

8. Порядок и условия доставки

8.1. Доставка осуществляется исключительно на территории Республики Армения.

Доставка Товаров осуществляется ЮКОМ в следующем порядке и в следующие сроки:

- в городе Ереване Товары доставляются в течение не более 3 рабочих дней после подтверждения Заказа;
- в марзах Товар доставляется в ближайший к указанной заказчиком территории центр продаж и обслуживания ЮКОМ в течение не более 5 рабочих дней.

8.2. ЮКОМ предпринимает все разумные усилия для осуществления доставки в установленные сроки, однако не несет ответственности за задержку доставки по причинам, не зависящим от ЮКОМ.

8.3. Доставка осуществляется **с 15:00 до 20:00**. ЮКОМ осуществляет доставку **только в рабочие дни**.

8.4. Обращаем Ваше внимание, что независимо от места нахождения адреса доставки доставка также может быть осуществлена в любой выбранный Вами центр продаж и обслуживания ЮКОМ. Для использования данной услуги Вы должны указать в Заказе в поле «Адрес доставки» либо во время телефонного звонка адрес предпочитаемого Вами центра продаж и обслуживания ЮКОМ, в который будет доставлен Заказ.

8.5. До осуществления доставки с Вами свяжутся по номеру телефона, указанному Вами в Заказе, чтобы сообщить Вам о доставке заказанного Товара и согласовать время и место доставки, а также перечень необходимых документов, которые необходимо предоставить Юком.

8.6. Вы обязаны находиться в установленное время и в установленном месте и иметь при себе все необходимые документы для получения заказанного Товара и Услуги.

8.7. Заказанные Товар и Услуга передаются только Вам, за исключением предварительно оплаченных Товаров, которые могут быть доставлены указанному Вами получателю при условии подтверждения им необходимых

документов, связанных с получением.

8.8. В момент передачи Вам заказанного Товара и Услуги Вы получаете пакет документов, который в случае Товаров включает счет-фактуру, руководство по эксплуатации Товара, гарантийный талон (при наличии), а в случае Услуг - Абонентский Договор, включая приложения к нему, соглашения и иные документы.

8.9. Вы обязаны подписать все экземпляры документов, представленных Вам при доставке, и передать один из них вместе с копией документа, удостоверяющего Вашу личность, ЮКОМ через доставщика.

8.10. Обязанности, установленные настоящим пунктом, являются существенными условиями договора. В случае Вашего отсутствия и/или отсутствия указанного Вами лица в установленное время и месте либо неподписания и/или непредоставления Вами и/или указанным Вами лицом установленных документов считается, что Вы отказались от получения заказанных Товаров и Услуг, и ЮКОМ вправе в одностороннем порядке отказаться от договора, не осуществляя передачу доставки. В случае, указанном в данном пункте, все платежи, произведенные Вами при оформлении Заказа, подлежат возврату за вычетом расходов ЮКОМ, понесенных в связи с выполнением и доставкой Заказа (при наличии таковых).

8.11. Доставщик вправе до передачи Вам заказанного Товара и Услуги потребовать от Вас и указанного Вами лица предъявления документа, удостоверяющего личность, в целях предотвращения возможной путаницы или подлога. Если документ, удостоверяющий личность, либо его данные, предъявленные при передаче Товара и Услуги, не соответствуют документу или данным, указанным при оформлении Заказа, считается, что Клиент или указанное им лицо отсутствовал(о) в момент доставки Заказа, и ЮКОМ вправе отказаться от договора, не осуществляя передачу доставки. В случае, указанном в данном пункте, все платежи, произведенные Вами при оформлении Заказа, подлежат возврату за вычетом расходов ЮКОМ, понесенных в связи с выполнением и доставкой Заказа (при наличии таковых).

8.12. Просим Вас в момент получения заказанного Товара и Услуги проверить в присутствии доставщика соответствие поставленного Товара и Услуги представленному Вами Заказу, а также содержание прилагаемых документов.

8.13. Риск утраты или повреждения Товара переходит к Клиенту с момента фактической передачи Товара Клиенту или указанному им лицу и подписания представленных документов.

8.14. ЮКОМ не несет ответственности за непредоставление Товара и/или Услуги либо за их предоставление с нарушением установленного срока вследствие указания Вами неправильного или неполного адреса, контактных данных либо

Вашего отсутствия в месте доставки в установленное время.

9. Конфиденциальность

9.1. Настоящим Вы соглашаетесь и подтверждаете, что предоставленные Вами при оформлении Заказа или иным способом в Интернет-магазине относящиеся к Вам персональные данные, включая, помимо прочего, Ваше имя и фамилию, адрес, возраст и т. д., могут использоваться ЮКОМ способами и в целях, не запрещенных законодательством, в соответствии с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на официальном сайте ЮКОМ (ссылка: <https://www.ucom.am/ru/personal-data-processing-policy>).

9.2. При оформлении Заказа в Интернет-магазине Вы гарантируете и подтверждаете, что достигли возраста 18 лет и что предоставленные Вами персональные данные являются достоверными и полными. Вы несете полную ответственность за достоверность и точность информации, предоставленной при оформлении Заказа.

9.3. Оформление Заказа на Товары и Услуги от Вашего имени третьими лицами (в том числе несовершеннолетними детьми) и/или осуществление ими безналичной оплаты за такие Товары и Услуги считается осуществленным Вами. Искключительным образом Вы несете ответственность за предоставление третьим лицам относящихся к Вам персональных данных и использование Ваших платежных карт.

9.4. ЮКОМ гарантирует принятие всех разумных мер для обеспечения максимальной безопасности и защищенности Интернет-магазина и несет ответственность за неразглашение и конфиденциальность информации, введенной Клиентом при оформлении Заказа в Интернет-магазине, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также случаев, когда ЮКОМ обязана раскрыть такие данные соответствующим компетентным органам.

Вместе с тем Вы признаете и соглашаетесь с тем, что ЮКОМ вправе использовать предоставленную Вами информацию для исполнения договорных обязательств, включая обеспечение надлежащего осуществления доставки посредством доставщика.

9.5. При использовании ссылок на другие сайты, размещенных в Интернет-магазине, ЮКОМ не гарантирует безопасность и защищенность таких сайтов. Посещение таких сайтов осуществляется Вами на свой собственный риск.

9.6. При посещении Интернет-магазина нами регистрируются день, месяц, год и время Вашего посещения.

9.7. Информационный обмен между Интернет-сайтом и пользователями

защищен международно признанными стандартами шифрования SSL/TLS.

10. Заключительные положения

10.1. Товарный знак UCOM зарегистрирован в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

10.2. Исключительным правообладателем Интернет-магазина является ЮКОМ. Клиент вправе использовать Интернет-магазин исключительно в личных целях. Клиент не вправе каким-либо образом использовать, воспроизводить, передавать, распространять и/или иным образом сохранять размещенные в Интернет-магазине тексты, аудиовизуальные изображения, схемы, обозначения, веб-графику, описания Товаров и Услуг и любую иную информацию либо ее часть и/или бренд UCOM либо его часть без письменного согласия ЮКОМ. Любое несанкционированное использование контента Интернет-магазина может рассматриваться как нарушение прав ЮКОМ.

10.3. ЮКОМ оставляет за собой право время от времени изменять положения и условия настоящих Условий. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации ЮКОМ в Интернет-магазине либо в сроки, установленные ЮКОМ. Продолжая пользоваться Интернет-магазином, Вы выражаете свое согласие с такими изменениями.

10.4. Использование Вами сети Интернет, включая содержащуюся в ней информацию, осуществляется исключительно на Ваш собственный риск и под Вашу ответственность.

10.5. ЮКОМ принимает разумные меры для обеспечения бесперебойной работы Интернет-магазина, однако ЮКОМ не несет ответственности за прямой и косвенный ущерб, возникший вследствие недостатков или неисправностей Интернет-магазина.

10.6. ЮКОМ не несет ответственности за несвоевременную доставку или недоставку заказанного Вами Товара и Услуги, если такая задержка или невыполнение доставки являются следствием обстоятельств непреодолимой силы либо обстоятельств, находящихся вне контроля ЮКОМ.

10.7. ЮКОМ вправе в любое время приостановить или изменить перечень Товаров и Услуг, предлагаемых через Интернет-магазин, по своему исключительному усмотрению.

10.8. В случае нарушения Клиентом порядка оформления Заказа и/или получения и/или принятия заказанного Товара и/или Услуги и/или оплаты за них и/или неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящих Условий и/или Абонентского Договора и/или отказа от подписания договора и связанных с ним документов и/или предоставления недостоверной информации

при оформлении Заказа ЮКОМ вправе по своему исключительному усмотрению не принимать последующие Заказы, представленные Клиентом, и/или отказаться от исполнения уже представленных Заказов и/или исполнения заключенного договора.

10.9. Настоящий документ составлен на русском языке. В случае противоречия между армянской версией и версиями на других языках преимущественную силу имеет версия на армянском языке.