

Если номер зарегистрирован на армянский паспорт.
Абонент — НЕ гражданин РФ.

1. Получите СНИЛС

[Подготовьте нотариально заверенный перевод паспорта](#)

Обратитесь в Социальный фонд России, в МФЦ или к работодателю для оформления СНИЛС.

Вам потребуются:

- Электронная почта
- Паспорт и его нотариально заверенный перевод

Документ будет готов сразу. В исключительных случаях на оформление потребуется до пяти дней

2. Создайте учётную запись на Госуслугах

Обратитесь в удобное отделение банка или МФЦ.

Вам потребуются:

- Электронная почта
- СНИЛС
- Паспорт и его нотариально заверенный перевод

Учётная запись будет подтверждена в день обращения

3. Зарегистрируйте биометрию в отделении банка

[Обратитесь в удобное отделение банка.](#)

Вам потребуются:

- Электронная почта
- СНИЛС
- Паспорт и его нотариально заверенный перевод
- Подтверждённая учётная запись на Госуслугах

Сотрудник банка сфотографирует вас и запишет ваш голос

[Статус биометрии отобразится на Госуслугах.](#)

4. Подайте заявку на портацию номера в другую сеть в салоне связи

Обратитесь в любой салон связи для заключения договора.

Вам потребуются:

- Паспорт и его нотариально заверенный перевод
- СНИЛС или электронная почта
- Телефон для проверки IMEI
- Зарегистрированная биометрия

Активируйте сим-карту

- о Через биометрический терминал, если он установлен в салоне связи
- о Самостоятельно через Госуслуги

В течение нескольких дней номер будет портирован.

После разблокировки российского номера Вы сможете пользоваться номером только в России, так как не действует услуга роуминга. В Армении, соответственно тоже, российский номер не будет действовать. Если хотите пользоваться российским номером в Армении, нужно перенести номер в сеть другого оператора России и подключиться к роумингу.

После приостановки предложения "2 номера в 1 СИМ карте":

- Армянский номер будет продолжать действовать по соответствующему тарифному плану. Для Level Up+ звонки в Россию будут продолжать действовать без приостановки. Для Unity, Next Level, Level Up 8500 звонки в Россию с ежемесячных вложений будут восстановлены с 1-го октября, 2025. Для тарифного плана «Простой, абоненты будут звонить в Россию по тарифу 70 драм/мин.

- Российский номер не будет действовать ни в Армении, ни в России. При выполнении всех вышеуказанных шагов российский номер будет разблокирован, но будет действовать только в России, так как у оператора AIVA не действует услуга роуминга. В Армении, соответственно тоже, российский номер не будет действовать. Если хотите пользоваться российским номером в Армении, нужно перенести номер в сеть другого оператора России и подключиться к роумингу.

- При нахождении в России Вы подключитесь к роумингу и будете пользоваться армянским номером по тарифам роуминга предоставленный оператором Ucom.

Внимание! Во избежание проблем в сети Ucom в Армении, а также на территории РФ в роуминге, настоятельно рекомендуется заменить СИМ карту в центрах обслуживания Ucom, СИМ карта будет заменена бесплатно. Если есть намерение сохранить российский номер, то после замены сим карты, сохраните предыдущую карту, так как российским номером можно будет пользоваться этой СИМ картой.