

Если номер зарегистрирован на армянский паспорт. Абонент имеет гражданство РФ

Абонент в Армении

1. Посетите в сервис центр Ucom и предоставьте русский паспорт до 15.10.25
2. Русский номер будет переоформлен на русский паспорт
3. Через сайт AIVA пройдите верификацию - <https://aiva-mobile.com/verification>
4. Номер будет разблокирован в течение суток
5. Подайте заявку на портацию номера в другую сеть в салоне связи

Обратитесь в любой салон связи для заключения договора.

Вам потребуются:

Паспорт и его нотариально заверенный перевод

СНИЛС или электронная почта

Телефон для проверки IMEI

Зарегистрированная биометрия

"После приостановки предложения ""2 номера в 1 Сим карте"":

- армянский номер будет продолжать действовать по соответствующему тарифному плану. Для Level Up+ звонки в Россию будут продолжать действовать без приостановки. Для Unity, Next Level, Level Up 8500 звонки в Россию с ежемесячных вложений будут восстановлены с 1-го октября, 2025. Для тарифного плана иПростой, абоненты будут звонить в Россию по тарифу 70 драм/мин.

- российский номер не будет действовать ни в Армении, ни в России. При выполнении всех вышеуказанных шагов российский номер будет разблокирован, но будет действовать только в России, так как у оператора AIVA не действует услуга роуминга. В Армении, соответственно тоже, российский номер не будет действовать. Если хотите пользоваться российским номером в Армении, нужно перенести номер в сеть другого оператора России и подключиться к роумингу.

- При нахождении в России Вы подключитесь к роумингу вашим и будете пользоваться армянским номером по тарифам роуминга предоставленный оператором Ucom."

Внимание! Во избежание проблем в сети Ucom в Армении, а также на территории РФ в роуминге, настоятельно рекомендуется заменить СИМ карту в центрах обслуживания Ucom, СИМ карта будет заменена бесплатно. Если есть намерение сохранить российский номер, то после замены сим карты, сохраните предыдущую карту, так как российским номером можно будет пользоваться этой сим картой.

Абонент в России

1. Войдите на сайт AIVA. Скачайте заявление "Изменение сведений об абоненте" и заполните. <https://aiva-mobile.com/docs/svedeniya-ob-abonente.pdf>
2. Вышлите заявление по почте help_aiva@exolve.ru
3. В течение суток данные будут оновлены
4. По номеру 78003333140 можно уточнить можно ли уже переходить к верификации
5. Абонент через сайт AIVA проходит верификацию
6. Номер будет разблокирован

7. Может в любой момент перевести российский номер по MNP на любого оператора РФ (главное чтобы паспорт в заявке совпадал с тем, что в настоящий момент числится в базе)

можно звонить в службу поддержки МТТ 78003333140 для инструкций.