

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### I. Введение

#### II.

С момента использования Услуг Закрытого акционерного общества «ЮКОМ» (далее «Юком» или «Общество», или «мы» во всех склоняемых формах) и/или заключения с нами Абонентского договора Вы даете согласие Юком на обработку Ваших персональных данных, в том числе, на осуществление запросов персональных данных в порядке, установленном настоящей политикой обработки персональных данных (уведомление об обработке персональных данных).

Юком обязуется защищать и не нарушать конфиденциальность любой информации о ваших личных данных, в том числе, об используемых вами Услугах, их местоположении, цели, назначении, объемов, и других технических условий.

В настоящем уведомлении об обработке персональных данных (далее «Уведомление») описывается политика и порядок/процедура обработки персональных данных и утвержденная в «Общих положениях и условиях» Юком (далее - «ОПУ») политика защиты личных данных. Настоящее Уведомление применимо к любым относящимся к Юком веб-сайтам, продукту, программному обеспечению или услуге, (далее совместно именуемые «Услуги»), если иное, отличное от настоящего письменное уведомление не предусмотрено Юком.

Время от времени мы можем вносить изменения в настоящем Уведомлении. Следовательно, мы рекомендуем вам периодически посещать этот веб-сайт, чтобы убедиться, что изменения приемлемы для Вас.

Используя наши Услуги, вы тем самым принимаете настоящее Уведомление.

#### III. Правовые основы обработки персональных данных

Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с законодательством РА, в том числе, Закон РА «О защите персональных данных», Закон РА «Об электронных коммуникациях», постановление № 192-N правительства РА от 16.02.2017 г., решение № 285-N комиссии по регулированию общественных услуг Республики Армения от 08.07.2011 г., подписанный с Вами Абонентский договор и составляющая его неотъемлемую часть ОПУ и ваше согласие, полученное в результате принятия настоящего Уведомления.

#### IV. Перечень обрабатываемых персональных данных, способ их сбора и список действий, подлежащих выполнению с персональными данными

Обработка персональных данных - это комплекс определенных мер и действий, осуществляемых механическим и/или техническим способами, включая сбор, ввод, сравнение, систематизацию, хранение, передачу, исправление, блокировку, обновление, модификацию, распространение, уничтожение, раскрытие, использование, изучение и иные действия для достижения целей, предусмотренных настоящим Уведомлением.

В целях использования наших Услуг лицо, имеющее подобные намерения, обязуется предоставить указанную ниже личную информацию, обоснованную соответствующей документацией.

В случае юридического лица и частного предпринимателя:

а) Данные документа, удостоверяющего личность представителя, имя, фамилия (отчество), дата рождения, адрес регистрации по месту жительства и/или пребывания.

б) номер телефона представителя

В случае физического лица

а) Данные документа, удостоверяющего личность указанного лица (паспорт, идентификационная карта, военный билет, офицерская книжка или иной предусмотренный законодательством РА документ, удостоверяющий личность) и представителя (при наличии), имя, фамилию (отчество), место и дата рождения, адрес регистрации по месту жительства и/или пребывания.

б) Номер телефона, адрес электронной почты

Вы обязуетесь обеспечить достоверность, правдивость и актуальность предоставляемой информации и несете за это ответственность.

Помимо того, в целях обеспечения точности обработки персональных данных и минимального привлечения субъектов, а также, для улучшения качества обслуживания клиентов/абонентов в рамках Услуг и оценки платежеспособности клиентов Юком вправе обращаться к вторичным источникам, в частности, к оператору государственной информационной системы, и третьим лицам, уполномоченным собирать кредитные истории или оценивать кредитоспособность (например, таких как кредитное бюро) для получения персональных данных из указанной ниже баз данных, содержащих Ваши персональные данные.

1. Номер общественных услуг,
2. Данные документа, удостоверяющего личность: серия, номер, дата выдачи, данные органа выдачи, срок действия, статус (действующий, недействительный),
3. Имя, фамилия, отчество
4. Адрес регистрации,
5. Дата рождения,

6. Информация о данной личности, находящаяся в Службе принудительного исполнения, - наличие исполнительного судопроизводства, ареста, дата, размер арестованного имущества, размер обязательства
7. Информация о наличии задолженности в финансовой организации, размер задолженности.

Поскольку мы будем обрабатывать ваши персональные данные в минимальном количестве, необходимом для достижения целей, указанных в Разделе IV, персональные данные, которые будут получены от Вас, не будут получены из вторичных источников.

## V. Цели обработки Ваших данных

Ваша личная информация будет обрабатываться только в рамках Услуг, предоставляемых Обществом. Ваша личная информация может быть обработана для следующих целей:

1. Надлежащее предоставление услуг, улучшение качества обслуживания клиентов/абонентов
2. Оценка Вашей платёжеспособности,
3. Идентификация вашей личности,
4. Корректировка или обновление вашей личной информации,
5. Осуществление мер по взысканию долгов,
6. Отправка информационных или рекламных текстовых или голосовых сообщений,
7. Предоставление уведомлений об услугах или задолженностях,
8. Для других целей, предусмотренных Законом РА «Об электронных коммуникациях».

## VI. Как долго хранятся Ваши данные?

Мы периодически пересматриваем сроки хранения личных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РА и политики Общества.

Ваша личная информация будет храниться в наших системах в соответствии с процедурами Юком и на период, установленный законодательством РА.

## VII. Кто имеет доступ к Вашим данным?

Вы уполномочиваете Юком передавать Ваши личные данные в целях обработки, как на территории Республики Армения, так и за её пределами, указанным ниже третьим лицам, которые осуществляют переработку персональных данных, хранение и предоставление

информации. Передача личных данных за пределы РА осуществляется в соответствии с требованиями статьи 27 Закона Республики Армения «О защите персональных данных».

Мы можем предоставить Вашу личную информацию (обменять с личными данными) только для целей, изложенных в Разделе IV настоящего Уведомления, и только в удовлетворяющем эти цели объёме, и при необходимости:

- 1) оператору государственной информационной системы в целях получения установленных настоящим Уведомлением иной информации относительно Вас на основании предоставленных Вами данных,
- 2) третьим лицам, которые осуществляют обработку, хранение личных данных и предоставление информации, относительно выполнения должниками своих обязательств,
- 3) третьим лицам, получившим от Юком право требовать или в судебном порядке взыскать задолженность, накопленную Абонентом, за предоставленные Услуги,
- 4) Юком партнерам, поставщикам и провайдерам услуг, вовлечённым в предоставление Услуги или в проведение исследований относительно деятельности Юком,
- 5) своим агентам, дилерам, дистрибьюторам, франшизам или другим провайдерам услуг, которые осуществляют продажу продуктов или услуг Юком, или другую подобную деятельность,
- 6) третьим лицам, уполномоченным собирать кредитную историю или проводить оценку кредитоспособности и/или платежеспособности;
- 7) своим акционерам, представителям, филиалам, дочерним и зависимым обществам
- 8) государственным органам РА в порядке, установленном законодательством РА.

## **VIII. Уничтожение Ваших Персональных данных**

Юком максимально избегает копирования ваших персональных данных и обрабатывает только необходимые персональные данные, которые могут быть полезны для достижения целей, изложенных в Разделе IV настоящего Уведомления, а также, другие данные, которые необходимо сохранить согласно законодательства РА. Другие персональные данные подлежат уничтожению.

### **Ваши права**

У вас есть определенные права в соответствии с Законом РА «О защите персональных данных».

Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных. Однако, в таком случае, мы не сможем продолжать предоставлять Вам Услуги.

Вы можете в любой момент отказаться от получения рекламной информации в дальнейшем, уведомив об этом Юком.

Вы имеете право подать жалобу в Юком, если считаете, что ваши личные данные были обработаны неправильно, или у Вас есть жалоба относительно того, как обрабатываются Ваши

личные данные. В рамках определенных компетенций Вы имеете право обратиться в Юком для исправления или изменения вашей личной информации, если последняя является неверной или должна быть обновлена. Вы также имеете право потребовать, чтобы Ваши личные данные были удалены, однако последнее не всегда возможно исходя из правовых требований, других обязательств и факторов.

Вы можете подать жалобу в Юком или в уполномоченные органы по защите прав данных, указав, как по Вашему мнению могла бы обработка данных со стороны Юком повлиять на Ваши права.

Уполномоченным органом по защите данных в Республике Армения является:

Агентство по защите персональных данных Министерства Юстиции РА.

#### **IX. Действующие средства для обеспечения безопасности в целях защиты Ваших персональных данных от потери, злоупотребления или изменения**

Мы принимаем меры для обеспечения безопасности Ваших личных данных.

Как только мы получаем Ваши данные, мы прилагаем все усилия для обеспечения их безопасности в наших системах. Система хранения персональных данных представляет собой совокупность компьютерного оборудования и программных обеспечений. Наша действующая система состоит из элементов, которые обеспечивают современные правила безопасности и периодически обновляются. Система установлена на компьютерном оборудовании внутри нашей организации, которое защищено из компьютерных сетей и Интернета защитными и сетевыми маршрутизаторами, которые обеспечивают современные правила безопасности. Защита персональных данных и правила безопасности системы находится под постоянным контролем сотрудников отдела информационной безопасности Юком.

Персональные данные доступны только тем сотрудникам, которым необходим доступ для выполнения работ по достижению целей, изложенных в Разделе IV. Документы, подлежащие архивированию, содержащие личные данные, подлежат хранению в специально предназначенных для архивирования закрытых территориях.

Наши сотрудники осуществляют свою ежедневную деятельность в соответствии с политикой и процедурами Юком, направленных на защиту безопасности личных данных. В целях защиты Ваших личных данных все договора, подписываемые с нашими сотрудниками, которые владеют конфиденциальной информацией, обязательно содержат пункты, запрещающие раскрытие конфиденциальной информации (включая личные данные).

#### **X. Срок действия согласия**

Срок действия согласия, данного принятием настоящего Уведомления, соответствует срокам текущих правовых отношений и/или договорных отношений между Вами и Юком.



ЗАО «ЮКОМ»  
бизнес центр «Ереван Плаза»  
Сурб Г. Лусаворич 9,  
Ереван 0015, РА  
Веб сайт: [www.ucom.am](http://www.ucom.am)

По вопросам звоните  
444 с номера юком  
+374 (11) 444 444 с других телефонных номеров  
Эл. почта: [444@ucom.am](mailto:444@ucom.am)

## **XI. Связь с нами**

Если у Вас возникнут вопросы относительно настоящего Уведомления об обработке Персональных данных или нашей Политики защиты конфиденциальности данных, пожалуйста, свяжитесь с Центром обслуживания вызовов Юком или напишите по следующим адресам:

Тел.: 011 444 444

Эл. Почта: [444@ucom.am](mailto:444@ucom.am)

Адрес: Бизнес центр «Ереван Плаза», ул. Сурб Г. Лусаворич 9, Ереван 0015, РА: