

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ СВЯЗИ И ПРОЧИХ СМЕЖНЫХ УСЛУГ

1. Предмет

1.1. Настоящие общие положения и условия (далее «Условия») определяют общие положения и условия предоставления электронных средств связи и прочих смежных услуг, оказанных Обществом с Ограниченной Ответственностью «Ucom» (далее «Ucom») Абоненту, которые не распространяются в отношении организаций и частных предпринимателей, желающих пользоваться электронными средствами связи и другими смежными услугами, предоставляемыми посредством Фиксированной связи.

1.2. Настоящие Условия определяются Ucom и считаются публичной офертой о заключении Абонентского Соглашения по предоставлению электронных средств связи и других смежных услуг.

1.3. С момента принятия вами настоящих Условий, соблюдая все его содержащиеся пункты, настоящие Условия, вместе с заявлением на абонентские Услуги и приложения к нему, если таковые имеются (далее "Заявление"), с особыми условиями и положениями, относящимся к определенным Услугам (далее "Особые Положения"), с Прайс-листом услуг, Тарифным Планом, описанием предложения об оказании Услуг (далее "Предложение об оказании Услуг"), а также, действующими условиями, положениями, определёнными Ucom за пользование каждой Услугой (далее «Условия/Положения»), учреждают соглашение, имеющее обязательную силу, заключённое между Вами и Ucom, далее «Абонентское Соглашение».

1.4. В случае противоречий и несоответствий между указанными документами, положения соответствующих документов применяются в следующем порядке приоритетности: Заявление, Особые Положения, настоящие Условия и Прайс-лист, Тарифный План, Описание Предложения, Условия/Положения.

1.5. Абонент также может принять настоящую публичную оферту в электронном виде. Условия и особенности подписки в электронном виде опубликованы на сайте, а также в Торгово-сервисных Центрах Ucom.

2. Определения

2.1. Под **Электронными средствами массовой коммуникации и прочими смежными услугами** (далее также **“Услуга(и) Ucom или Услуга(и)”**) – подразумеваются ниже перечисленный, но не полный перечень предоставляемых Ucom услуг, их описание, цена (прайс-лист), Особые Положения, Условия/Положения, опубликованные на сайте, а также в Торгово-сервисных центрах Ucom:

- Широкополосной доступ в Интернет (через Мобильные и Фиксированные Сети),
- Услуги телефонной связи (через Мобильные и Фиксированные Сети),
- Услуги Видеосвязи,
- Услуги IP-телевидения,
- Предоставление услуг передачи данных (DATA),
- Дополнительные виды обслуживания (VAS),
- SMS и MMS-услуги и т.д.,

- Предоставление телевизионного канала по требованию (VoD услуги),
- Безопасный интернет, активация услуги Wi-Fi
- Предоставление и монтаж дополнительных устройств,
- Оплата коммунальных услуг через услугу IP-TV,
- Другие услуги электронной связи.

2.2. Ucom - компания, которая предоставляет услуги **электронных средств массовой коммуникации** в РА, на основании лицензии и разрешений, выданных Комиссией по регулированию общественных услуг РА.

2.3. Orange – ЗАО “Orange Armenia”, правопреемником которого начиная с 01.04.2016 года является Ucom.

2.4. Сеть Ucom или Сеть - система передачи, а также в соответствующих случаях подключающие/отключающие или направляющие оборудования и другие ресурсы, которые позволяют передавать сигналы по проводам, радио, оптическим или другим электромагнитным объектам, в том числе спутниковой сети, фиксированной сети (далее " Фиксированная Сеть") и наземной мобильной сети (далее "Мобильная Сеть"), таким образом, что они используются для передачи сигналов, независимо от типа передаваемых данных.

2.5. Зона Доступности Сети - точное географическое положение (зона), где технически доступны Услуги электронной связи, предоставляемые Ucom по Фиксированной Сети.

2.6. Зона Покрытия Сети - географическое положение, в пределах которого имеется техническая возможность пользоваться предоставляемыми Ucom Мобильными Услугами.

2.7. Веб-сайт Ucom - www.ucom.am

2.8. Торгово-сервисный(ые) Центр(ы) – центры для обслуживания Абонентов Ucom, специализированные в продаже Услуг и устройств.

2.9. Центр Обработки Вызовов - услуга, предоставляемая Ucom, посредством которой Абонент может получить информацию об Услугах Ucom, подсчитанных расходах и дополнительных услугах, предоставляемых Ucom.

2.10. Заявитель - лицо, подавшее заявку на подписку Абонентских Услуг, предоставляемых Ucom.

2.11. Абонент - любое лицо, с которым заключено Абонентское Соглашение.

2.12. Корпоративные Абоненты - коммерческие или некоммерческие организации, частные предприниматели, заключившие Абонентское Соглашение.

2.13. Помещение Заявителя/Абонента - место, где Заявитель/Абонент желает получить Услуги, предоставляемые посредством Фиксированной Сети Ucom.

2.14. Счёт Абонента или Счёт – регистр аналитического расчета в Биллинговой Системе, используемый для расчета объемов предоставляемых Абонентам Услуг и взимаемых за такие Услуги платежей.

2.15. Биллинговый Период – период между одним Биллинговым Днём и следующим Биллинговым Днём.

2.16. Биллинговая Система - автоматизированная система, которая регистрирует тип, объем, стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, подсчитывает долги и платежи Абонентов и выдаёт обобщённые результаты (выписки).

2.17. Биллинговый День - последний день каждого месяца или другой день, предусмотренный Абонентским Соглашением, когда выводится сумма, полученная за Услуги, предоставленные Абоненту за Биллинговый Период, и уже уплаченную или подлежащую уплате Абонентом.

2.18. Заявление или Запрос - письменный документ, в форме, установленной Ucom, о полном и безусловном принятии Условий и подписке на оказываемые в соответствии с ними Услуги Абонентского Соглашения, подписанного (поданного) Заявителем (уполномоченным лицом).

- 2.19. Номер Заявления или Идентификационный Код** - комбинация цифр, используемая в целях идентификации Абонента, которая позволяет последнему получить доступ к своему Счету и осуществлять платежи.
- 2.20. Пароль** - комбинация букв, символов и/или цифр, определенных Абонентом в целях пользования определенными видами Услуг, которая используется для идентификации Абонента.
- 2.21. Тарифный план** - вид Услуги, установленной или изданной Ucom, согласно которому определены название, особенности, условия предоставления, цены Услуг и другая информация.
- 2.22. Услуги или Тарифный(ые) Пакет(ы)** - Услуга, охватывающая несколько различных Услуг под одним названием и стоимостью (ценой), или пакеты дополнительных минут, SMS-сообщений и других услуг, обладающих определенной правомерностью, включенных в один тарифный план, которыми можно воспользоваться без необходимости изменить текущий Тарифный План.
- 2.23. Номер** – номер для вызова, присвоенный Абоненту Ucom, из ресурсов нумерации других операторов, поставляющих услуги электронной коммуникации, а также, для случаев Перенесения Номера и для использования Мобильной Связи, что позволяет идентифицировать устройство, подключенное к сети Ucom.
- 2.24. Услуга Переносимости Номеров** - услуга, которая позволяет Абоненту Услуг мобильной связи, изменить поставщика услуг мобильной связи, сохраняя при этом присвоенный ему номер мобильного телефона.
- 2.25. Баланс** - величина, определяемая расчетным путем на основании данных Абонентского Счета, которая представляет собой разницу используемых Услуг и платежей, выполняемых Абонентом по состоянию на данный момент времени.
- 2.26. Трафик** - агрегация единиц информации в электронном виде, которая включает в себя голосовые сообщения и SMS-сообщения, сигналы и другие данные, передаваемые через сеть электронной связи.
- 2.27. Устройство** - устройство или устройства, со своим (своими) аксессуарами (в том числе кабель), предоставляемые Абоненту Ucom по праву использования, с целью пользования Услугами, предоставляемыми посредством Фиксированной Сети. Подробное описание подобных Устройств размещено на веб-сайте Ucom.
- 2.28. Оборудование** - технические ресурсы и устройства (планшет, мобильный телефон и т.д.), посредством которых Абонент может пользоваться Услугами, предоставляемыми через Мобильную Сеть.
- 2.29. SIM-карта** - модуль идентификации Абонента, который вместе с устройством Абонента обеспечивает доступ к Сети Ucom и к коммуникационным Услугам.
- 2.30. Техническое обслуживание** – модернизация, восстановление, ремонт, обновление, расширение, замена, поддержка, закрепление, переключение, ликвидация аварий, сбоев и неисправностей Сети Ucom или других аналогичных работ, проводимых Ucom для обеспечения надлежащего и непрерывного предоставления Услуг.

3. Абонирование, Абонент и Абонентское Соглашение

- 3.1.** Настоящие Условия считаются принятыми Вами при подписании и подачи Заявления лично, если иное не предусмотрено Ucom.
- 3.2.** Для того, чтобы заключить Абонентское Соглашение, Вы должны также представить, требуемые Ucom документы, подтверждающие Вашу личность, адрес; в случае организаций, не имеющих статуса юридического лица, или частных предпринимателей - государственную регистрацию или регистрационные данные; в случае, если Вы хотите подписать Абонентское Соглашение посредством представителя, - нотариально заверенную доверенность и удостоверяющие личность документы; для территории, где должно быть установлено устройство, и должны быть оказаны Услуги, - копию документа,

подтверждающего Ваше право по отношению к этой территории, а также другие документы и сведения, необходимые для подписания (далее «Необходимые Документы»).

3.3. Абонентское Соглашение считается заключенным, если Заявление (все Необходимые Документы, приложенные к нему), поданное Вами, а также, помещение и оборудование Заявителя отвечают требованиям настоящих Условий.

3.4. Услуги Ucom, Тарифные Планы/Пакеты, описание, список, цены на Услуги, условия и особенности предоставления Услуг и другая необходимая информация определяются Ucom и бесплатно доступны на веб-сайте и в Торгово-сервисных Центрах Ucom.

3.5. Исходя из специфики Услуг, Ucom может определить другие условия для лица или группы лиц, подавших Заявление на использование таких Услуг. Названные условия будут определены в Описании Предложения об Оказании Услуг и/или в соглашении, которое будет заключено.

3.6. В Заявлении Абонент выбирает список Услуг и/или Тарифных Планов/Пакетов, по условиям которого Абонент желает получить услуги по тарифам.

3.7. В соответствии с Условиями, формы и содержания заявок, поданных на заключение Абонентского Соглашения, внесение изменений/дополнений к нему, а также прекращение и предоставление других добавочных/дополнительных услуг определяются Ucom, и в случае, если Вы не подаёте заявку в форме (по электронному письму), установленной Ucom, последний будет иметь право отклонить и/или не предпринимать никаких действий относительно них.

3.8. Заявитель должен подать Заявление в Торгово-сервисных центрах: и/или сотруднику, уполномоченному продавать услуги от имени Ucom.

3.9. Распечатанные копии определенных материалов или документов, доступных на веб-сайте Ucom, предоставляются Вам только по Вашим запросам.

3.10. Вы обязуетесь немедленно уведомить Ucom о прекращении или недействительности документа, по которому Вы наделяете правами Вашего представителя действовать от Вашего имени, посетив Торгово-сервисный Центр Ucom. Действия, принятые Ucom для удовлетворения требований Вашего представителя, а также, обязательства, возникнувшие от подобных действий до момента уведомления Ucom о подобном изменении, считаются законными и осуществлёнными от Вашего имени.

3.11. Ваш представитель имеет право подать заявку в Ucom на получение детализации предоставляемых Вам Услуг (для Услуги Телефонии, только детализацию исходящих вызовов, сделанных Вами и платных входящих вызовов), а также подписать соглашение об использовании услуг с обязательством (оставаться Абонентом Ucom), только если заявка подаётся вместе с оригинальной копией нотариально заверенной доверенности.

3.12. Ucom вправе отказаться от заключения Абонентского Соглашения и/или предоставлять доступ к Услугам или их части, и/или в одностороннем порядке расторгнуть Абонентское Соглашение, путем предоставления уведомления Абоненту в течение 10 (десяти) дней в любой форме по его выбору и на любом из перечисленных ниже оснований:

3.12.1. Помещения Заявителя находятся вне Зоны Доступности Сети, или они находятся в пределах Зоны Доступности Сети, но технически невозможно обеспечить Услуги (количество кабелей в этой области/здании исчерпано, уполномоченный орган запрещает осуществлять работы по прокладке кабеля в здании, не хватает инфраструктуры в строительстве Заявителя (смотровые колодцы, столбы) необходимые для прокладывания кабелей и т.д.);

3.12.2. до завершения работ в отношении диагностики Устройств, установленных в Помещении Заявителя Ucom;

3.12.3. Ucom предоставляет Услуги в помещении Заявителя по другому Абонентскому Соглашению;

3.12.4. Заявитель является или являлся прежде Абонентом Ucom и имеет непокрытые обязательства;



3.12.5. Заявитель, который ранее использовал Ucom Услуги или промо-предложения, совершил мошенничество или неправильно воспользовался Услугами (включая прекращение Абонентского Соглашения Ucom на основании нарушения, со стороны Абонента и т.д.);

3.12.6. Заявитель не подаёт Заявление, Необходимые Документы или информацию в форме, установленной Ucom;

3.12.7. документы или информация, представленные Абонентом, содержат ложные или неправильные данные;

3.12.8. Заявитель является безнадёжным должником или некредитоспособен или другие аналогичные определения, установленные Ucom для Услуг настоящего документа;

3.12.9. согласно Ucom, Помещение Заявителя, в котором Ucom будет предоставлять Услуги Фиксированной Сети, является или служит в качестве фактического адреса фирмы для любого юридического лица и/или частного предпринимателя, и/или используется любым человеком, в целях получения прибыли (исключение составляет случай, если Абонент подписался на какие-либо специальные Тарифные Планы/Пакеты, предлагаемые Ucom).

3.13. По отношению определённых Услуг Ucom может отказать от заключения Абонентского Соглашения или может предложить дополнительные условия, в том числе, гарантийные средства по обеспечению соблюдения обязанностей, если заявитель имеет действующие на данный момент обязательства перед Ucom, не имеет постоянного адреса места жительства в РА, не зарегистрирован на территории РА, не является гражданином РА, не имеет соответствующего статуса резидента в РА и/или в других предусмотренных Ucom случаях.

3.14. При заключении Абонентского Соглашения, перед обеспечением доступа к Услугам или к их части или продажей продукта и при установлении и изменении размера кредитного лимита, Ucom вправе проверить вашу платежеспособность с помощью любых средств и источников, не запрещенных законом, в том числе, требовать от Вас дополнительные документы, которые поддерживают предоставленную Вами информацию, осуществлять соответствующие запросы и/или требовать дополнительные средства для обеспечения выполнения Ваших обязательств.

3.15. Ucom оставляет за собой право ограничить количество Устройств, Оборудования и SIM-карты или Услуг, предоставляемых каждому Абоненту.

3.16. Позвонив в центр обработки вызовов Клиентов и пройдя этап идентификации Абонента, Абонент может внести изменения (которые считаются допустимыми Юком) в Абонентском Соглашении. В данном случае между Юком и Абонентом никаких письменных документов не подписывается, а в доказательство тому факту, что изменения в Абонентском Соглашении были введены со стороны Абонента посредством телефонного звонка, является первый платеж, совершенный Абонентом.

4. Услуги

4.1. Вы выбираете тип абонирования, Тарифного Плана и перечень Услуг в момент подписки или в предусмотренном Ucom порядке.

4.2. В зависимости от типа, данные Услуги предоставляются через Фиксированную Сеть Ucom и/или Мобильную Сеть и имеют свои Условия и особенности использования.

4.3. При заключении Абонентского Соглашения определенный перечень Ucom Услуг активируется Ucom по умолчанию, для которых никакие дополнительные платежи не взимаются, если иное не предусмотрено Ucom.

4.4. Определённые Услуги могут быть активированы Вами при посещении Торгово-сервисных Центров Ucom, в голосовом меню, при входе в Вашу электронную страницу, в настройках Вашего Устройства или иными способами, предусмотренными Ucom.



4.5. Перед активацией Услуг, требующих дополнительные платежи, Вы обязаны проверить возможности и ограничения Вашего оборудования, которое Вы собираетесь утилизировать при использовании Услугой.

4.6. Вы вправе в соответствии с порядком, установленным Ucom, изменить тип абонирования, Тарифный План или перечень Услуг в рамках одного и того же Тарифного Плана, при условии, что во время, подобного ходатайства, Вы не имеете никаких просроченных задолженностей перед Ucom, если иное не предусмотрено Ucom. Ucom имеет право применять дополнительную плату за каждое такое изменение.

4.7. В случае, если Вы измените Ваши Услуги или Тарифные Планы, Ваш активный Счет, бонусы, автоматически сгенерированные предложения и услуги, а также другие льготы не будут возвращены или переданы на новую Учетную Запись, Номер и/или Услуги, если иное не предусмотрено Ucom ,

4.8. Изменение типа подписки, Тарифного Плана, перечня Услуг и активация дополнительных Услуг производится путем подачи заявления/соглашения в форме, установленной Ucom, в офис Ucom лично или посредством электронных или других средств связи, в случаях, предусмотренных Ucom.

4.9. Переход от одного предложения Услуг, которое подразумевает обязательство оставаться абонентом Ucom за определённый период, к другому возможно только по истечении периода действия обязательств. Миграция до истечения указанного срока будет возможна только по единоличному волеизъявлению Ucom, в противном случае это будет считаться нарушением Вашего обязательства, и Ucom будет иметь право требовать уплаты предусмотренных штрафов, пени от Вас.

4.10. Определенные Услуги могут быть предоставлены Вам, если Ваше терминальное оборудование соответствует техническим требованиям, необходимым для использования таких Услуг.

4.11. В случаях, предусмотренных Ucom, абонирование на Услуги может быть осуществлено с испытательным сроком, предусмотренным Абонентским Соглашением. Испытательный срок предусмотрен в целях тестирования Услуг, а именно, в целях убеждения в том, отвечает ли Услуга Вашим требованиям и потребностям, есть ли Зона Покрытия Сети и обслуживание в местах, где Вы в основном планируете использовать Услугу. В случае, если Абонентское Соглашение не расторгнуто в течение испытательного срока, то считается, что Услуга совместима с Абонентским Соглашением, с предложенными условиями и описанием, а также, отвечает Вашим потребностям и требованиям.

4.12. По истечении испытательного срока Абонентское Соглашение прекращается на общих основаниях, предусмотренных для прекращения Услуг настоящего документа.

4.13. Ваши идентификационные данные включают Ваше имя, фамилию, Номер, Идентификационный код/имя (если предусмотрено), Пароль (при наличии), номер SIM-карты, Номер Вашего Заявления, ID детали, год, месяц и день Вашего рождения, принятые Вами последние действия (платёж, пополнение Баланса, активация Услуг, и т.д.) и иная подобная информация, которая используется отдельно или в совокупности, согласно правилам, установленным Ucom.

4.14. Ваши идентификационные данные используются в целях поднимания на Услуги, изменения типа подписки, Тарифного Плана, перечня Услуг и активации дополнительных Услуг, а также в целях проинформировать Вас, оплатить за Услуги и в других случаях, предусмотренных Ucom или Абонентским Соглашением.

4.15. Вы вправе получать информацию о предложениях Ucom, Тарифных Планах, ценах, Услугах, Зонах Покрытия Сети/Доступности, взиманиях со стороны Ucom, Ваших задолженностях, Вашем Балансе, а также, получить совет или помощь относительно Услуг в Торгово-сервисных Центрах Ucom, посредством письменного или электронного письма в Ucom, или позвонив по номерам Ucom, доступным на веб-сайте Ucom, в Центр обработки вызовов.



4.16. Став членом Абонентского Соглашения, Абонент даёт своё согласие получать рекламу, коммерческие и/или другие сообщения через Сеть Ucom (и не только) относительно Услуг, предоставляемых Ucom. В случае, если Абонент отказывается получать подобные сообщения, он обязуется уведомить о последнем Ucom в письменной форме.

4.17. Если Абонент является юридическим лицом, он обязуется уведомить Ucom о ликвидации или о процедуре банкротства или о принятии решения по нему в течение 1 (одного) дня с момента возбуждения подобного разбирательства или принятия подобного решения.

5. Предоставление Услуг

5.1. Ucom предоставляет Услуги в соответствии с законодательством РА, лицензии и разрешения, выданных Ucom, Абонентскому Соглашению и внутренних процедур и политики Ucom.

5.2. В целях обеспечения общественных Услуг мобильной связи, Ucom приписывает Вам Номер и предоставляет SIM-карту. Доступ к SIM-карте безопаснее с PIN-кодом.

5.3. Вы не вправе требовать какой-либо конкретный Номер, за исключением случаев, предусмотренных Ucom или если достигается договоренность между Вами и Ucom.

5.4. Для предоставления определенного Номера Ucom может установить дополнительный сбор или дополнительные обязательства.

5.5. В целях обеспечения Услуг посредством Фиксированной Сети специалисты Ucom установят и настроят Устройство в Помещении Абонента в возможных кратчайших сроках после заключения Абонентского Соглашения и подключат его к Сети Ucom.

5.6. Если Абонент имеет такое сертифицированное устройство, которое, по мнению специалистов компании Ucom, может быть использовано надлежащим образом при получении Услуг и без вреда для Сети, по желанию Абонента, Ucom может предоставлять Услуги через свою Фиксированную Сеть с использованием такого(их) устройств(а).

5.7. Услуги могут быть предоставлены Вам в случае, если все требования Абонентского Соглашения выполнены Вами.

5.8. Настоящим Вы даёте свое согласие, на то, что Услуги предоставляются в соответствии и в рамках существующих технических возможностей и диапазоном частот, обрабатываемых или пропускаемых электронным устройством сигналов Сети Ucom, Зоной Покрытия Сети, Территориальной Доступности, возможностями и особенностями используемого оборудования.

5.9. Информация, касающаяся технических возможностей Сети, Зоны Покрытия Сети/Территориальной Доступности и соответствующих обновлений доступны Абоненту на Веб-сайте Ucom, в Торгово-сервисных Центрах или другими способами.

5.10. Ваше использование Мобильных Услуг не ограничивается какой-либо конкретной областью в пределах Зоны Покрытия Сети, если иное не предусмотрено Ucom или не вытекает из вида Услуг.

5.11. Вы согласны и признаёте, что качество Услуг зависит не только от Ucom и Сети Ucom, но и от таких условий и оборудования, над которыми Ucom не имеет контроля.

5.12. Ucom не гарантирует тот факт, что во время предоставления Услуг не произойдут прерывания, ограничения, колебания или другие сбои, особенно в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (паводки, землетрясения, войны, решения государственных органов, сбоев питания, эпидемий и т.д.), отключения или сбоя сети и веб-сайта, или другие ситуации и события, которые находятся вне контроля Ucom.

5.13. Качество Услуг, предлагаемых Абоненту, также зависит от качества, особенностей и возможностей сетей и оборудования других операторов (в том числе, международных операторов) и от ограничений, сбоев и неисправностей и других подобных обстоятельств в их сетях, не поддающихся контролю Ucom.



5.14. Вы даёте своё согласие и принимаете тот факт, что Ucom предпринимает все возможные меры по обеспечению надлежащего и бесперебойного предоставления Услуг и доступа Абонента к Услугам Сети Ucom. Тем не менее, обязанность Ucom по обеспечению надлежащего и бесперебойного предоставления Услуг является обязательством приложить максимальные усилия, и эти Услуги предоставляются по принципу «как есть».

5.15. С учетом характера Услуг, оказываемых Вам, и специфики используемых технологий Вы соглашаетесь и признаёте, что возможность использования и/или доступа к Услугам или качество Услуг может зависеть от определенных обстоятельств и факторов, которые могут привести к прерываниям, ухудшениям качества, колебаниям скорости или к другим сбоям в предоставляемых Вам Услугах. Такие обстоятельства и факторы, особенно относительно Услуг, предоставляемых через Мобильную Сеть, могут быть погодные условия и атмосферные явления, электромагнитные возмущения радиочастот, Влияние факторов, ограничивающих доступность радиоволн, расстояние между участком и оборудованием Ucom и Вашего оборудования (телефонный аппарат, модем и другое оборудование в целях использования Услуг), особенности рельефа местности, расширение радиоволн и существование других источников сбоев, помех, обстоятельств, препятствующих нормальной работе радио оборудования, технические возможности и специфики Вашего оборудования, то место, где Вы пользуетесь Услугами (вне территории охвата, подземные территории, район в непосредственной близости от зданий, туннелей, подвалов и других подземных областей) и время пользования Услугами (часы максимальной нагрузки Сети, количество одновременно работающих пользователей в данной области).

5.16. Прерывания обслуживания, ухудшение качества, колебания скорости или другие неполадки могут также возникнуть в результате неблагоприятных условий работы (уровень влажности, очень высокая или низкая температура, не предусмотренная для нормальной работы оборудования и т.д.), качество, технические проблемы или неправильные настройки Вашего оборудования (операционные системы, которые не совместимы с предоставляемой Вам Услугой, вирусов и т.д.) и от других условий, не поддающихся контролю Ucom.

5.17. Ucom приложит максимальные усилия для доведения к минимуму сбоев, происходящих по причине Работ по Техническому Обслуживанию.

5.18. Время прекращения и/или ненадлежащего предоставления Услуг во время Работ по Техническому Обслуживанию не может превышать 48 часов в 1 календарном месяце.

5.19. Ucom не гарантирует:

5.19.1. обмен информацией с такими узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет;

5.19.2. отсутствия перебоев, ошибок, снижения скорости и качества, колебаний и других сбоев и отключений, а также, непрерывность доступности Услуги в течение предоставления Услуг.

5.19.3. установление связи с Сетью Ucom с ранее объявленной максимальной теоретической или средней скоростью.

5.20. Для обеспечения бесперебойной работы и безопасности Сети Ucom, и качества Услуг, распределения потенциала Сети Ucom в равной степени, снижения нагрузки на любом конкретном сайте, а также, в целях обеспечения доступности Услуги, Ucom устанавливает необходимые технические меры, в том числе это и право Ucom предпринять соответствующие ситуации меры, применять ограничения объема оказываемых Услуг и установить приоритеты по своему усмотрению.

6. Использование Услуг

- 6.1.** Вы обязаны использовать Услуги в соответствии с законом РА, Абонентским Соглашением и другими правилами и условиями, предусмотренными Ucom, не нарушая права и интересы Ucom, других Абонентов и третьих лиц.
- 6.2.** Используемое Вами оборудование должно быть сертифицировано, должно быть совместимым с Сетью Ucom, с Услугами и с SIM-картой и должно отвечать требованиям закона РА.
- 6.3.** Вы не вправе использовать Услуги таким образом, что может повлиять на безопасную и бесперебойную работу сетей электронной связи или оборудования Ucom и/или других операторов.
- 6.4.** Вы вправе требовать детализацию за предоставленные Вам Услуги (в случае Телефонных Услуг, только детализацию сделанных Вами исходящих и входящих вызовов, за которые осуществляется взимание), не более чем за 6 (шесть) месяцев, до момента получения соответствующего требования, за которые Ucom имеет право взимать плату в соответствии с установленной процедурой.
- 6.5.** Будучи конечным пользователем, Вы не имеете право предложить/предоставить предоставляемые вам Услуги третьим лицам на платной основе или бесплатно, использовать их для предоставления услуг электронной связи, посылать рекламные, информационные и другие виды сообщений (массовая рассылка), проводить голосования, викторины, опросы, конкурсы, исследования, аукционы, лотереи, акции и любые подобные действия, посредством которых Вы стремитесь получить прибыль или распространять идеи, без предварительного письменного согласия Ucom.
- 6.6.** Маршрутизация Трафика через Сеть Ucom третьими лицами, запрещается.
- 6.7.** Вы обязуетесь
- 6.7.1.** не использовать Услуги для передачи исходящего Трафика от других операторов и сетей, а также для таких целей, которые противоречат интересам государства, универсальным моральным нормам и общественному порядку;
- 6.7.2.** не осуществлять действия, направленные на подрыв нормального функционирования Сети Ucom или изменять настройки Сети Ucom или оборудования, или программного обеспечения;
- 6.7.3.** не выполнять действия в целях получения и использования несанкционированного доступа;
- 6.7.4.** не передавать информацию через Сеть Ucom или осуществлять действия, которые могут создать неправомерную высокую нагрузку в Сети Ucom или в оборудовании;
- 6.7.5.** соблюдать правила использования любых технических или информационных ресурсов;
- 6.7.6.** не фальсифицировать Ваш собственный IP-адрес, а также другие IP-адреса, используемые для передачи данных в Интернете и в других сетевых протоколах;
- 6.7.7.** в случае доставки вирусных кодов и/или рассылки спама от Вашего терминального оборудования, будет считаться, что ущерб был вызван по причине Вашего действия или бездействия.

7. Использование и Поддержание Устройства, SIM-карты и Другого Оборудования

- 7.1.** Передача и приём Устройства между Ucom и Абонентом осуществляется на основе акта приёма-передачи (далее «Акт Приёма-передачи»), который является неразрывной и неотъемлемой частью Абонентского Соглашения.
- 7.2.** За исключением случая, предусмотренного в пункте 5.6 настоящих Условий, Устройства, предоставленные Ucom вместе с любым оборудованием, добавленными (сменёнными, починёнными) Ucom кабелями, считаются собственностью Ucom, а Абонент не вправе изменять их, передавать/обеспечить Устройства или право пользования их третьим лицам, если иное не согласовано в письменном виде между Ucom и Абонентом.
- 7.3.** Риск неправильного использования, случайной потери, повреждения или кражи Устройства передается Абоненту при подписании Акта Приёма-передачи Устройства, а Абонент обязан обеспечить



поддержание и использование устройства исключительно для получения Услуг, согласно Абонентскому Соглашению.

7.4. Монтаж, настройка и перемещение Устройства выполняются Ucom, если иное не предусмотрено Ucom.

7.5. Абонент обязуется

7.5.1. не использовать оборудование, SIM-карту и Устройства, предоставленные Ucom, с другим несовместимым оборудованием или таким образом, чтобы навредить Сети электронной связи Ucom и/или других операторов или повлиять на их функционирование;

7.5.2. обращаться с прибором с должной осторожностью, держать его в надлежащем и исправном рабочем состоянии;

7.5.3. использовать устройство только в том месте, где оно было установлено и настроено специалистами Ucom и не перемещать Устройство без письменного разрешения Ucom;

7.5.4. не ремонтировать Устройство без письменного согласия Ucom;

7.5.5. в случае утери, кражи Устройства или Оборудования или его повреждения Вами, или какой-либо третьей стороной, уведомить Ucom не позднее, чем в течение 5 (пяти) дней, давая соответствующее письменное уведомление в Ucom, или позвонив в центр обработки вызовов Ucom и подав документы, которые потребуют в Ucom. В противном случае, Вы не можете отказаться от выплаты ежемесячной абонентской платы, установленной для этой Услуги.

7.5.6. с момента получения требования Ucom не использовать и вернуть Устройство, оборудование и/или SIM-карту, предоставленные Ucom.

7.5.7. воздерживаться от неправильного и несанкционированного использования, от злоупотребления SIM-карты, оборудования и Устройства, предоставленных Ucom и не позволять неправомочным сторонам использовать их;

7.5.8. в случае прекращения действия Абонентского Соглашения (не зависимо от причины) или в случае прекращения определенных Услуг(и), вернуть Устройство в рабочем состоянии (с учётом их нормального износа) в Ucom в течение 15 (пятнадцати) дней (самостоятельно осуществить демонтаж или создать возможность для специалистов Ucom для демонтажа устройства)

7.6. Ucom обязуется бесплатно заменить устройство, предоставленное Абоненту новым, если обнаружено, что последнее может иметь производственный дефект.

7.7. Вы приобретаете оборудование, необходимое для доступа к Мобильным Услугам, за свой счет и по своему усмотрению, и Вы несете ответственность за установку, настройку и правильное пользование последним, если иное не предусмотрено Ucom.

7.8. Для определённых Услуг Ucom может предложить оборудование по специальным условиям, в том числе, с обязательством оставаться Абонентом Ucom на определенный срок или с иным обязательством, предусмотренным Ucom. Ucom может также предложить оборудование по праву пользования или на иных основаниях.

7.9. Если оборудование не принадлежит Вам по праву собственности, Вы не вправе уступать, продавать, сдавать в аренду или иным образом передавать оборудование третьим лицам или модифицировать оборудование, а также, Вы обязуетесь немедленно оплатить Ucom цену Оборудования в случае повреждения, потери или его кражи.

7.10. Если приобретённые в Ucom (Orange) телефонный аппарат или планшет можно технически использовать только в Сети Ucom (закодировано), Вы имеете право на бесплатную услугу разблокирования путем подачи письменного заявления. В случае, если у Вас есть условное обязательство перед Ucom (Orange) (например, обязательство оставаться Абонентом Ucom на определенный срок), то услуга разблокирования предоставляется при выполнении данного обязательства. Разблокирование осуществляется в течение не более 3 (трех) рабочих дней, за исключением случаев, телефонных аппаратов



и планшетов, которые не могут быть разблокированы изготовителем в течение указанного периода. В этом случае разблокирование осуществляется в течение не более 5 рабочих дней. Услуга разблокирования не предусмотрена для телефонных аппаратов, приобретенных до 1 апреля 2014 года, если Комиссия по регулированию общественных услуг РА не признает невозможность технического разблокирования таких устройств (кроме смартфонов) обоснованным.

7.11. Ucom является единственным собственником предоставленной Вам SIM-карты, за исключением информации, содержащейся в нем, что является Вашим имуществом.

7.12. При сдаче SIM-карты Вам риск повреждения, нормального износа, потери, кражи или их несанкционированного использования передается Вам.

7.13. Ucom обязуется заменить бесплатно любую SIM-карту, приобретенную у компании Ucom, которая оказалась дефектной из-за неправильной конструкции или плохого качества изготовления. В других случаях Ucom может взимать дополнительную плату для замены SIM-карты.

7.14. Вы не имеете права передавать, продавать, сдавать в аренду или иным образом передавать SIM-карту третьим лицам или уничтожить её.

7.15. Любая попытка дублировать технические идентификационные данные, зарегистрированные на SIM-карте запрещено, и Вы несёте ответственность за последнее в порядке, установленном законом РА.

7.16. Ucom вправе предоставить SIM-карту и/или присвоенный к нему Номер иному лицу, по окончании срока действия Абонентского Соглашения или в другой срок, предусмотренный законодательством РА.

7.17. Исходя из целей по технической необходимости и в других случаях Ucom вправе изменить Номер или SIM-карту, присвоенную Вам, заранее уведомив Вас об этом.

7.18. Для того, чтобы приостановить Ваши Услуги в случае утери или кражи SIM-карты или Оборудования, Вы должны немедленно уведомить Ucom об этом, путём соответствующего письменного уведомления или позвонив в Центр обработки вызовов.

8. Цены и Взыскания

8.1. Ucom в праве в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, Тарифные Планы или разработать и применять новые цены и Тарифные Планы в соответствии с настоящими Условиями.

8.2. Ucom в праве взимать штрафы или сборы за восстановление ограничения или приостановления Услуг, для повторной активации SIM-карты или повторного монтажа и демонтажа кабелей и Устройства.

8.3. Расходы, связанные с использованием предоставляемых услуг посредством Услуг и SIM-карты, покрываются Вами.

8.4. Суммы, взимаемые за предоставленные Вам Услуги и объемы таких Услуг, рассчитываются на основе данных Биллинговой Системы Ucom или предоставляемых другими операторами и поставщиками услуг (например, при предоставлении Услуг роуминга).

8.5. В случае возникновения спора в связи с объемом предоставляемых Вам Услуг расчеты проводятся на основе данных Биллинговой Системы Ucom, и для определенных Услуг на основе данных, предоставляемых другими операторами и поставщиками услуг.

8.6. Взимание платы за Услуги телефонии осуществляется в сумме, равной ежемесячной или ежедневной оплате, соответствующей выбранному Вами Тарифному Плану или в Описании Предложения об Оказании Услуг и/или на основании продолжительности телефонных разговоров, количества сделанных Вами запросов, количества активированных и/или используемых Услуг, количества и/или объем полученной, переданной, отправленной, обработанной и/или сохраненной информации, в соответствии с тарификацией, а также на основании иных параметров, предусмотренных законами РА и/или Ucom.

8.7. Длительность звонка рассчитывается, начиная с первой секунды ответа вызываемой стороны до момента, когда вызываемая или вызывающая сторона завершает вызов или прибор отключается, если иное не предусмотрено Ucom для определенных Услуг.

8.8. Вызов считается ответным, и расчет длительности вызова и соответствующие сборы производятся также в случае ответа/сигнала следующих оборудования:

8.8.1. оборудования для передачи данных (например, модем, факсимильный аппарат и любое другое оборудование, которое работает в режиме "получения автоматической информации"), или другого оборудования Абонента, которое обеспечивает или имитирует возможность передачи данных в случае отсутствия вызываемой стороны;

8.8.2. Абонентского оборудования, автоответчика, голосовой почты.

8.9. Оплата за Интернет Услуги взимается в сумме, равной ежемесячной, ежедневной или ежеминутной оплате, соответствующей выбранному Вами Тарифному Плану или в Описании Предложения об Оказании Услуг и/или на основании байтов и используемого Вами Трафика, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным Планом.

8.10. С учетом технических характеристик работы сети, Ucom вправе оговорить максимальную продолжительность 1 непрерывного или активированного, но неиспользованного сеанса (телефонный звонок, видео-звонок, сеанс работы в сети Интернет и т.д.).

8.11. Учитывая технические характеристики процедуры обмена информацией, относящейся к диапазону Услуг (роуминг, международные заграничные услуги и т.д.), данные относительно расчетов и платежей могут быть получены с задержкой, что не освобождает Вас от обязательств по оплате таких Услуг.

8.12. В случае утери, кражи или повреждения не в результате действий Ucom, Устройства, предоставленного в соответствии с Абонентским Соглашением, новое Устройство может быть предоставлено только в том случае, если Абонент компенсирует Ucom за такое Устройство, но не позднее, чем в течение 10 (десяти) дней, после предъявления такого требования со стороны Ucom.

8.13. Ucom вправе:

8.13.1. требовать оплату за устранение неисправностей и ошибок, которые мешают надлежащему предоставлению Услуг (в том числе, измененные кабели, оборудование), если такие неисправности или ошибки являются результатом действий и/или бездействия Абонента;

8.13.2. взимать оплату у Абонента за предоставление дополнительных/добавочных услуг;

8.13.3. потребовать у Абонента плату за соединение, для того, чтобы осуществить работы по прокладке кабеля в Помещении Абонента с целью подключения к Сети Ucom (если, например, количество кабелей (материалов), используемых специалистами Ucom и объем работ превышает нормы, установленные Ucom), если последнее заранее согласовано с Абонентом.

8.14. Ucom может определить и прочие условия относительно расчета и взимания предоставляемых Вам Услуг.

9. Условия Платежа и Платежи

9.1. В зависимости от типа абонирования, перечня Услуг и Тарифного Плана, устанавливается авансовый платеж, ежемесячная абонентская плата (ежемесячный платеж), депозит, отсрочка оплаты, кредитный лимит или другие платежные категории и средства в целях обеспечения исполнения обязательства по Услугам.

9.2. В случае задержки оплаты за Услуги в полном объеме или частично, неисполнения платежа или других невыполненных финансовых обязательств перед Ucom, последний в праве вычитать/взыскать сумму долга от банковской гарантии, депозита и/или авансовых платежей и/или конфисковать залог.



- 9.3.** Размер абонентской платы (ежемесячного платежа) может быть фиксированной суммой или может зависеть от количества Услуг, линий или Номеров активированных под Счетом Абонента.
- 9.4.** Согласно Предложения об оказании Услуг и Тарифному Плану, абонентская плата (ежемесячный платеж) может или не может быть выведена для используемых Вами Услуг.
- 9.5.** Абонентская плата (ежемесячный платеж) подлежит подсчёту и взиманию с момента активации Услуги до её полного приостановления, если иное не предусмотрено Ucom.
- 9.6.** Вы обязуетесь платить абонентскую плату (ежемесячный платеж), даже если Вы не воспользовались Услугой по какой-либо причине, если Вы не расторгли Абонентское Соглашение в порядке, оговорённом Абонентским Соглашением и предусмотренном Законом.
- 9.7.** Биллинг осуществляется один раз в месяц. Согласно Предложения об оказании Услуг и Тарифному Плану, Биллинговый День может быть последний день каждого месяца, другой установленный Ucom день или один и тот же день каждого месяца в соответствии с датой активации Услуги. В последнем случае, когда услуги активируются в период с 29 по 31 числа месяца, Биллинговый День будет 28-го числа каждого месяца.
- 9.8.** Ucom вправе, по своему усмотрению, установить кредитный лимит (максимальный отрицательный Баланс, в пределах которого Вы можете воспользоваться Услугами, за исключением случаев, предусмотренных Ucom) и другие ограничения относительно использования Услуг.
- 9.9.** Кредитный лимит, исходя из выбранного Тарифного Плана, перечня и объема Услуг, устанавливается и изменяется по усмотрению Ucom, учитывая Вашу историю платежей, кредитную историю, платежеспособность, объемы и оборот Вашего бизнеса, надежность и другие аналогичные обстоятельства.
- 9.10.** В случае, если в течение месяца Вы достигаете Вашего кредитного лимита, Вы можете продолжать воспользоваться Услугами Ucom, если вы выполняете полную оплату Вашей существующей задолженности и дополнительно пополняете Ваш Счет, за исключением случаев, предусмотренных Ucom.
- 9.11.** В случае отказов Биллинговой Системы и в период выполнения работ по Техническому Обслуживанию, сборы за используемые Абонентами Услуги, в том числе в роуминге, не заносятся в Биллинговую Систему в реальном времени и Абоненты системы ежемесячной оплаты, постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской платы могут превысить их кредитный лимит, а Абоненты предоплатной системы могут тратить больше, чем их фактический Баланс. В подобных случаях, при проверке своих Счетов Абоненты не могут видеть последние обновления в своих Счетах, и оплата за использованные ими Услуги взимается с задержкой.
- 9.12.** Предоплатная система:
Вы вправе использовать Услуги в пределах лимитов Вашего Баланса, и в рамках сроков, предусмотренных Ucom. Плата за оказанные Вам Услуги вычитается непосредственно с Вашего баланса.
- 9.13.** Ежемесячная абонентская система:
- 9.13.1.** При ежемесячной абонентской системе предусмотрена ежемесячная абонентская оплата (ежемесячный платеж), которую Абонент должен платить на ежемесячной основе, независимо от использования Услуг(и) в течение данного месяца.
- 9.13.2.** При ежемесячной абонентской системе, может быть предусмотрен авансовый платеж, который оплачивается при подписке на Услуги, который может или не может быть вычтен из суммы, подлежащей к оплате в течение следующего месяца.
- 9.13.3.** Если у Вас уже есть по крайней мере задолженность на 1(один) месяц, для того, чтобы возобновить предоставляемые Вам Услуги и начать пользоваться Услугами, Вы должны полностью оплатить непогашенный долг за предыдущий месяц(ы) и абонентскую плату за текущий месяц, если иное не предусмотрено Ucom.



9.13.4. При активации платных Услуг, оплата за такие Услуги будет взиматься вместе с ежемесячной абонентской платой и в соответствии с теми же правилами, или с Вашего авансового платежа, если иное не предусмотрено Ucom.

9.13.5. При ежемесячной абонентской системе оплата производится на ежемесячной основе, в течение того периода, подсчитанного с Биллингового Дня или в день, предусмотренный Вашим Абонентским Соглашением или предоставленным счетом. При этом, каждый месяц осуществляется ежемесячный платеж за данный месяц и оплачивается отрицательный Баланс (при наличии) предыдущего месяца.

9.14. Постоплатная ежемесячная и постоплатная абонентская система:

9.14.1. При постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской системе Вы производите оплату после получения Услуг в отчетном месяце, как это предусмотрено Офертой и/или Тарифным Планом и/или на основе количества используемых Услуг.

9.14.2. При постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской системе Вы производите оплату в сроках, предусмотренных Вашим Абонентским Соглашением или предоставляемым Вам счётом. Кроме того, каждый месяц оплачивается абонентская плата за предыдущий месяц, если предусмотрено, и отрицательный Баланс предыдущего месяца.

9.14.3. Корпоративные Абоненты несут ответственность перед Ucom за своих сотрудников в случае, когда эти сотрудники пользуются Услугами в рамках корпоративного Тарифного Плана/Пакета, если иное не предусмотрено Ucom.

9.15. Если Вы достигаете кредитный лимит, установленный Ucom, последний будет вправе ограничить или приостановить Услуги и/или представить дополнительный счет за фактически предоставленные Вам Услуги, которые должны быть оплачены в течение срока, указанного в счете.

9.16. На основании Предложения об оказании Услуг и типа, Вы можете произвести оплату наличными, с помощью скретч-карты, банковского перевода, терминалов, платежных карт, онлайн и/или с помощью других средств, приемлемых Ucom.

9.17. Если между Вами и Ucom было подписано несколько Абонентских Соглашений или несколько Счетов или Номеров были присвоены Вам по одному и тому же Абонентскому Соглашению, Ucom вправе произвести взаимозачёт или передать неиспользованные платежи, полученные по одному Абонентскому Соглашению, Счету или Номеру для выплаты долга, накопленного в рамках другого Абонентского Соглашения, Счета или Номера. В таком случае сумма, которая останется после полной оплаты долга, сохраняется на Счете Абонента.

9.18. В случае других платежных систем, за исключением предоплатной системы, Ваш счет за каждый месяц будет подготовлен и отправлен в Торгово-сервисные Центры Ucom в течение 10 (десяти) дней, начиная с Биллингового Дня, если иное не предусмотрено Ucom.

9.19. По вашему желанию счет может быть отправлен Вам по электронной почте или через службу доставки. Ucom вправе взимать плату за услугу доставки или за предоставление копии вашего Счета.

9.20. Счет, предоставленный Ucom, считается доказательством предоставленных Вам Услуг и их объемов.

9.21. В любом случае Вы должны лично проверить Ваш ежемесячный долг и нести ответственность за его оплату согласно указанным срокам, независимо от средств оплаты, факта получения счета или каких-либо возражений к нему. Неполучение или получение счета с задержкой не может считаться основанием для невыполнения платежа или изменения даты платежа.

9.22. Вы можете оспорить или предъявить возражения против представленного Ucom счета до даты платежа, указанной в счете, в противном случае, сумма, указанная в счете будет считаться подтвержденной (безоговорочно принятой) Вами.

9.23. Неуплата счета не считается предъявлением возражений к нему.



- 9.24.** Вы можете предъявить Ваши возражения к счету в письменной форме или по электронной почте в любой Торгово-сервисный Центр Ucom или по рабочему адресу Ucom.
- 9.25.** Абонент обязуется платить за Услуги, предоставляемые через Фиксированную Сеть на ежемесячной основе, если иное не предусмотрено описанием Тарифного плана/Пакета, до 15-го числа включительно, следующего за предоставление Услуг месяца, независимо от использования Услуг.
- 9.26.** Платеж считается выполненным с момента внесения платежа в Биллинговую систему Ucom.
- 9.27.** Если оплата не производится своевременно, Ucom вправе налагать штраф в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая) от суммы задолженности за каждый день просрочки, начиная с 12-ого дня после истечения срока оплаты, указанного в счете.
- 9.28.** При выполнении платежа Вы должны четко указать Номер или номер Счета, для которого выполняется платеж.
- 9.29.** Любое лицо, выполняющее платеж за Абонента, будет считаться надлежащим образом уполномоченным и действующим от имени Абонента в отношении осуществления платежей.
- 9.30.** Настоящим Вы безоговорочно соглашаетесь, что Ucom может исправить ошибочные платежи, в том числе передать неверный платеж с Вашего счета правильному адресату.
- 9.31.** Любой выполненный Вами неверный платеж корректируется Ucom в пределах возможности, и Ucom не несет ответственности за понесенные Вами убытки.
- 9.32.** Неправильно переведенная сумма возвращается к Вам, в случае, если лицо, на счет которого сумма была передана, не использовало его, или в случае, если соответствующая сумма доступна на его/ее балансе.
- 9.33.** При постоплатной ежемесячной и постоплатной абонентской системе, при перечислении денег на Счет Абонента из заграницы (в том числе ошибочно перечисленная сумма), при расторжении Абонентского Соглашения и в других случаях Ucom вправе не возвращать сумму, имеющуюся на Счете Абонента полностью или в размере, равной сумме всех платежей Абоненту или лицу, передавшему сумму, если Ucom констатирует любое запрещенное законом действие.
- 9.34.** Настоящим Вы соглашаетесь, с тем, что если Вы не оплачиваете счета, представленные Ucom в установленном порядке, по первому требованию Ucom Вы должны компенсировать его за расходы, связанные со сбором таких просроченных платежей, включая, но не ограничиваясь юридическими и судебными расходами, максимально в размере 21% (двадцать один) от причитающейся суммы.
- 9.35.** Настоящим Вы принимаете и соглашаетесь, с тем, что Ucom вправе аннулировать Ваш баланс, в порядке, предусмотренном Ucom, без уведомления Вас, если вы не исчерпаете его в сроки, установленные Ucom.
- 9.36.** Абонент обязан выплатить цену Устройства, указанного в Акте Приёма-передачи (от которого Ucom вычитает сумму, рассчитанную для нормального износа) в течение 10 (десяти) дней, если Абонент не вернул Устройства в Ucom в сроки, предусмотренные пунктами 7.5.8 настоящих Условий.
- 9.37.** Ucom может в одностороннем порядке изменить Прайс-лист Услуг и уведомить Абонентов о таких изменениях не позднее, чем в течение 15 (пятнадцати) дней до начала взыскания Услуг по новым ставкам, путем публикации изменений на веб-сайте Ucom и в Торгово-сервисных Центрах и/или в средствах массовой информации, за исключением случаев снижения цен, которые вступают в силу с момента их издания.
- 9.38.** В любом случае, для Вашего удобства, Ucom не будет завершать сеанс предоставления Вам Услуг (звонков, SMS, GPRS), если вы достигнете предела Вашего положительного баланса (ежемесячный платеж) или отрицательного баланса, а сумма превышения кредитного лимита или положительного баланса будет вычтена с Вашего Счета позднее.



10. Приостановление, ограничение

10.1. Ucom вправе с Вашего предварительного уведомления (а также, путем публичных заявлений) ограничить или приостановить предоставляемые Вам Услуги:

10.1.1. если Вы используете несертифицированное оборудование;

10.1.2. если Вы подключили такое оборудование к общественной сети электронной коммуникации, которое несовместимо или мешает общественной сети электронной коммуникации или препятствует использованию услуг общественной электронной коммуникации другими пользователями;

10.1.3. если Вы нарушили условия Абонентского Соглашения и/или закон;

10.1.4. если Вы использовали Услуги ненадлежащим образом или незаконно;

10.1.5. если Вы не оплатили за предоставляемые Вам Услуги своевременно и в полном объеме, или не пополнили Ваш Счет, включая все соответствующие штрафы, комиссии и иные суммы, предусмотренные Абонентским Соглашением.

10.1.6. если Вы предоставили неправильную или неполную информацию или документы при подписке на Услуги или иным образом условия подписки не были удовлетворены;

10.1.7. если Ucom обнаружил сомнительный Трафик (доказательства или обоснованные сомнения относительно попыток с целью распространения вирусных кодов или спама и т.д.).

10.1.8. в целях проведения работ по Техническому Обслуживанию;

10.1.9. если предоставление Услуг нарушает (может нарушить) какие-либо права третьих лиц.

10.2. В случаях, предусмотренных пунктами 10.1.1 и 10.1.2 настоящих Условий Ucom вправе без предварительного уведомления ограничить или приостановить предоставляемые вам Услуги.

10.3. В период приостановления или ограничения Ucom вправе:

10.3.1. частично или в полном объеме деактивировать Услуги (например, входящие и исходящие звонки);

10.3.2. демонтировать свои кабели и устройства.

10.4. Условия и сроки приостановления или ограничения могут зависеть от Предложения об оказании Услуг и Тарифного Плана.

10.5. После прекращения оснований для приостановления или ограничения или истечения срока периода приостановки или ограничения, Услуги активируются без предварительного уведомления.

10.6. В случае приостановления или ограничения Услуги активируются, если Вы платите все ваши долги, штрафы, санкции и иные суммы, предусмотренные Абонентским Соглашением, а также, все расходы, понесенные Ucom в связи со сбором указанных платежей, если иное не предусмотрено Ucom или достигнуто по взаимному согласию между Ucom и Вами.

10.7. Приостановление или ограничение предоставления Услуг не освобождает Вас от обязанности платить ежемесячную плату за обслуживание и другие накопленные долги, если такое обязательство предусмотрено Абонентским Соглашением.

10.8. В течение всего периода приостановления и ограничения все Ваши неисполненные обязательства должны быть выполнены, в порядке, предусмотренном Абонентским Соглашением.

10.9. Если Вы являетесь пользователем более одного Счета или Услуг, и если Вы в долгу перед Ucom в связи с любым из Счетов или Номеров, Ucom будет вправе приостановить или ограничить все предоставляемые Вам Услуги и все присвоенные Вам Счета и/или Номера до полной оплаты долга.

10.10. В период приостановления и/или ограничения Ucom может взимать плату за определенные Услуги, которые вы не хотите приостановить, в том числе за объем предоставленного Вам высокоскоростного Интернета, согласно Описанию Предложения и Тарифному Плану.



10.11. В целях безопасности Ucom вправе ограничить или приостановить Услугу с предварительного уведомления Вас об этом или попросить Вас временно прекратить использование Услуги, не исполнение Вами последнего, может привлечь Вас к ответственности.

10.12. Один раз за календарный год Абонент имеет право на бесплатное прекращение/приостановление Услуг Фиксированной Сети на минимальный период 10 (десять) дней и на максимальный период 2 (два) месяца, путем подачи соответствующего письменного заявления в Ucom и оплатив за предоставленные до этого дня Услуги.

10.13. Если абонент желает временно прекратить/приостановить предоставляемые ему/ей Услуги на период более 2-х месяцев, Абонент должен возвратить Устройство и оплатить расходы, предусмотренные Ucom, после подачи соответствующего заявления.

10.14. Если Вы заключили Абонентское Соглашение с обязательством остаться Абонентом Ucom в течение определенного периода, то в случае приостановления Услуг по Вашему желанию, период приостановления не будет включен в период действия обязательств, и Ваше обязательство будет распространено на период приостановления.

10.15. Приостановление Услуги по Вашему желанию возможно только при условии оплаты существующих долгов.

10.16. Во время приостановления и ограничения Ваш положительный Баланс, бонусы, Тарифные Пакеты, автоматически обработанные предложения и другие преимущества могут быть аннулированы, согласно Предложению об оказании Услуг и Тарифному Плану.

10.17. Ucom определяет количество и продолжительность приостановленных Услуг, запрошенных Абонентом.

11. Ответственность

11.1. Абонент гарантирует, что он/она находится в соответствующей компетенции по области, где должны быть предоставлены Услуги, с целью позволения осуществлять работы по прокладке кабеля, монтажу Устройств, и несет полную ответственность за все претензии, поданные какой-либо третьей стороной против Ucom в связи с такими работами, путем компенсации Ucom всех убытков, возникших от таких претензий.

11.2. В допустимых пределах закона Ucom и Вы настоящим отказываетесь требовать друг от друга компенсации за косвенные убытки и упущенную выгоду в связи с предоставляемыми Услугами согласно Абонентскому Соглашению.

11.3. Ответственность Ucom в отношении каждого Абонента не может превышать разницу между ежемесячной абонентской платой, рассчитанной (взысканной) за данный месяц и суммой, эквивалентной периоду, в случаях, когда Услуги не могут быть использованы по вине Ucom.

11.4. Ucom не несёт никакой ответственности:

11.4.1. за непредоставление или ненадлежащее предоставление Услуг, если это в связи с обстоятельствами и факторами, указанными в пунктах 5.12., 5.13. и 5.15. настоящих Условий, и с другими подобными мероприятиями;

11.4.2. за ущерб, причиненный Вам посредством приобретённых в Ucom оборудования или SIM-карты, а также за ущерб, причиненный оборудованию и SIM-карту Вами и третьими лицами;

11.4.3. за Ваше незаконное или ненадлежащее использование Услуг;

11.4.4. за проблемы, связанные с Услугами и с их решением в случаях, когда с целью выявления проблем и их причин и предоставления Услуги должным образом, требуется заключение соответствующего специалиста Ucom и посещение Помещений Абонента, но вы отказываетесь от визита специалиста или не в состоянии создать соответствующие условия или иным образом препятствуете специалисту в его работе. В



подобном случае Вы лишаетесь права предъявлять какие-либо претензии или требования в отношении предоставляемой Услуги Ucom и её качества;

11.4.5. за качество услуг, предоставляемых другими операторами и организациями, а также Услуг, предоставляемых третьими лицами или посредством них, путем использования Сети Ucom и других технических средств. В подобном случае Ucom не дает никаких гарантий относительно этих Услуг, в том числе представленных за такие Услуги счетов. В случае необходимости, Ucom может выступать в качестве агента Абонента в отношениях с третьими лицами, с тем, чтобы сделать такие услуги доступными Абоненту, действуя от своего имени и за счет Абонента.

11.4.6. за сбои, отключения, отказы или изменения определенного вида Услуг, возникшие в результате отказа или прекращения передаваемых сигналов или предоставляемых его партнерами (в том числе зарубежных партнеров) или агентами Услуг;

11.4.7. за содержание телевизионных программ, телевизионных каналов, транслируемых (ретранслируемых) через свою Сеть, за их изменения или прекращения, за изменения в технических настройках телевизионных каналов, а также, за изменения списков телевизионных каналов, включенных в Услуги;

11.4.8. за любую дополнительную комиссию, взимаемую в соответствии с правилами, установленным организацией приёма платежей или банком.

11.5. Вы несёте ответственность:

11.5.1. за ущерб, причиненный Ucom или третьим лицам или их имуществу, в результате использования Услуг с нарушением настоящих Условий;

11.5.2. за техническое обслуживание Устройства, его принадлежностей, кабелей и других предметов, а также, в случае ухудшения, неправильного использования, потери, повреждения или его кражи Вы должны компенсировать Ucom в соответствии с порядком, установленным Ucom.

11.5.3. за сделки (электронные платежи, покупки и т.д.), осуществлённые Вами посредством предоставляемых Ucom Услуг, за участие в электронных играх и азартные игры, а также за их последствия, и несете все риски.

11.5.4. за раскрытие любой информации и за их последствия, включая Ваши личные данные, посланные предоставляемым Вами Ucom средствам связи, сторонам, имеющим доступ к тем же средствам связи, и за их последствия;

11.5.5. за приобретение разрешений, необходимых для прокладки кабеля и монтажа Устройств в районе, где будут предоставлены Услуги;

11.5.6. за ознакомление с изменениями Условий, Абонентским Соглашением, Зоной Охвата Сети, Зоной Доступности, Перечнем Услуг, ценами и Правилами/Условиями после заключения Абонентского Соглашения;

11.5.7. за выплату всех задолженностей, вытекающих из использования Услуг в случаях, предусмотренных пунктом 9.11 настоящих Условий, в том числе, задолженности, сформировавшейся в результате превышения кредитного лимита или фактического Баланса.

11.6. Перед уведомлением Ucom о какой-либо проблеме, Вы должны проверить ваше оборудование и убедиться, что причина такой проблемы не в Вашем оборудовании и проблема неподвластна Вашему контролю.

11.7. Если причиной проблемы является Сеть Ucom или проблема находится под контролем Ucom, Вы должны немедленно уведомить об этом Ucom в целях предприятия соответствующих мер. В случае позднего уведомления, Ucom не несет ответственности за предшествующий уведомлению период.

11.8. Вы будете лишены права подавать какие-либо претензии в отношении Услуг или их качества, если Вы не будете в состоянии уведомить Ucom о любой проблеме в кратчайшие сроки, в результате чего вы



пропустите техническую возможность подтверждать существование проблемы, связанные с качеством Услуг и разъясняющие причины таких проблем.

11.9. Вы несете ответственность за любое использование Услуг третьими лицами через Ваше Устройство, SIM-карту, Номер или оборудование, и Вы отвечаете за отрицательные последствия такого использования, в том числе обязательство по уплате долгов. Владелец SIM-карты и оборудования, а также, предоставленного Ucom Устройства считается их правомочным пользователем, и осуществляемые их посредством действия будут считаться осуществлёнными от Вашего имени и для Вашей выгоды, и Вы будете нести обязанность по уплате долгов, возникших в следствие такого использования, до Вашего уведомления Ucom о потере или краже SIM-карты, Устройства или оборудования в соответствии с установленной процедурой и приостановления Услуг по Вашему запросу, которые должны быть удовлетворены Ucom в течение 24 часов. Перед тем, как удовлетворить Ваш запрос, Ucom вправе предпринять все необходимые меры, в целях опознавания Вашей личности, однако не несет ответственность за аналогичные запросы, представленные любым неуполномоченным лицом и их удовлетворения.

11.10. В случае, если Ucom обнаруживает какие-либо нарушения обязательств, предусмотренных в пункте 7.5 Условий и отправляет Вам письменное предупреждение, в целях воздержания с вашей стороны от любых таких действий или нарушений, и если после получения письменного предупреждения Вы выполняете любые действия снова или продолжаете нарушения, Ucom будет вправе, по своему усмотрению, ограничить скорость и трафик обслуживания предоставляемой Вам Услуги, или приостановить Услугу, или в одностороннем порядке расторгнуть Абонентское Соглашение, а также, потребовать возмещения убытков, возникших в результате Ваших действий.

11.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящим Условиям, если ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств. Настоящим Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что Ваше финансовое состояние не может считаться форс-мажорным явлением и Вы должны полностью оплатить за услуги Ucom, независимо от вашего финансового состояния.

12. Расторжение

12.1. Ucom имеет право на одностороннее расторжение Абонентского Соглашения без Вашего предварительного уведомления об этом, в случаях:

12.1.1. Вы нарушаете какое-либо из условий Абонентского Соглашения или Вы использовали Услуги ненадлежащим образом или незаконно;

12.1.2. Вы не в состоянии платить за предоставленные Вам Услуги в течение 60 (шестидесяти) дней с момента истечения срока, предусмотренного Абонентским Соглашением;

12.1.3. против Абонента возбуждена процедура ликвидации или неплатежеспособность, или принимается такое решение;

12.1.4. после приостановки Услуг они не реактивируются (отсутствие достаточного кредита для обеспечения положительного баланса на Вашем Счете в течение срока, предусмотренного Абонентским Соглашением или Тарифным Планом, или невыполнение необходимых мероприятий по реактивации Услуг в течение срока, предусмотренного Абонентским Соглашением или Тарифным Планом и т.д.) в соответствии с условиями и в пределах сроков, предусмотренных Ucom;

12.1.5. SIM-карта для присвоенного к ней Номера не активируется в течение 12 (двенадцати) месяцев после заключения Абонентского Соглашения;

12.1.6. личность, которая использовала мобильный Номер (которая на самом деле во владении SIM-карты данного Номера) в течение последних 6 (шесть) месяцев, обратилась в Ucom с письменным заявлением с



целью предоставления данного Номера ему/ей, путем заключения соответствующего Абонентского Соглашения;

12.1.7. в других случаях, предусмотренных законодательством РА и Абонентским Соглашением.

12.2. Абонентское Соглашение расторгается в случае прекращения действия лицензии Ucom.

12.3. Ucom имеет право на одностороннее расторжение Абонентского Соглашения, предварительного уведомив Вас о последнем за 5 (пять) дней, в случае не выполнения платежа за Услуги в пределах сроков, предусмотренных Абонентским Соглашением.

12.4. Вы имеете право на одностороннее расторжение Абонентского Соглашения с предварительным письменным уведомлением о последнем за не менее 7 (семь) рабочих дней или другого периода уведомления, приемлемого для Ucom, заплатив все Ваши долги Ucom и вернув Устройство, которое вы получили от Ucom по Акту Приёма-передачи, если иное не согласовано между Вами и Ucom в письменной форме.

12.5. Если Вы воспользуетесь Услугой Переносимости Номера, Абонентское Соглашение, заключённое между Вами и Ucom прекращает своё действие с момента перенесения Номера, по части переносимого Номера из Сети Ucom в сеть другого оператора.

12.6. Перенос номера от Сети Ucom к сети другого оператора не освобождает Вас от обязанности заплатить долг за Услуги Ucom, используемые через этот Номер. В случае, если переносите Ваш номер из Сети Ucom в сеть другого оператора, Ваш положительный Счет, бонусы, автоматические предложения и другие преимущества будут сведены к нулю. В случае, если Вы переносите Ваш номер обратно в Сеть Ucom, Вы можете подписаться на Услуги Ucom на общих основаниях, предусмотренных настоящими Условиями для новых абонентов.

12.7. Расторжение Абонентского Соглашения по какой-либо причине не освобождает Вас от надлежащего исполнения Ваших платежных обязательств, возникнувших до и в связи с прекращением, включая обязательство оплатить Ваш долг, все применимые штрафы, санкции, плата за расторжение, другой суммы, предусмотренной Абонентским Соглашением, а также расходы, понесенные Ucom.

12.8. Если Услуги, указанные в Абонентском Соглашении (вне зависимости от причин непредоставления), не предоставляются в течение 6 (шесть) месяцев с момента подписания Абонентского Соглашения, Абонентское Соглашение считается расторгнутым.

12.9. В том случае, когда Абонент не желает получить какую-либо Услугу, указанную в Абонентском Соглашении, однако отказывается подписать в связи с последним какое-либо заявление/соглашение и продолжает пользоваться иными абонентскими(ой) Услугами(ой), Абонентское Соглашение считается изменённым по части непредоставленных/ой Услуг/и. Абонент полностью несет ответственность за все негативные последствия, вытекающие из того факта, что данное изменение не было зафиксировано в Абонентском Соглашении в виде документа.

12.10. Если Вы используете такие Услуги, платежи за которые не видны в Биллинговой Системе Ucom в данный момент времени, счета за такие Услуги будут приписаны Вам, как только они будут видны в Биллинговой Системе, и Вы должны немедленно оплатить счета, независимо от расторжения Абонентского Соглашения.

12.11. В целях расторжения Абонентского Соглашения Вы обязаны явиться в Торгово-сервисный Центр Юком и заполнить заявку в форме, установленной Юком, если иное не предусмотрено Юком. В случае расторжения Абонентского Соглашения (за исключением абонентского соглашения с предоплатной системой) после погашения всех долгов (в том числе штрафы, пени и т.д.) Абонента перед Юком, в целях возврата положительного баланса (остатка) на Счёте Абонента, последний обязуется в течение 1 (один) года предъявить заявку в форме, установленной Юком в Торгово-сервисный Центр Юком. По истечении одного года этот Счет подлежит обнулению. При предоплатной системе абонирования в случае расторжения Абонентского Соглашения Ваша предоплата не подлежит возврату.



13. Безопасность

13.1. Ucom не несет ответственность за рассылку спама какой-либо третьей стороной, взлом, отправки вируса и за любой ущерб, нанесенный Вам таким образом. Вы обязуетесь лично защитить Ваше терминальное оборудование и системы от любых вирусов и несанкционированного вмешательства третьих сторон и несете ответственность за любой причиненный Ucom и/или третьим лицам ущерб в результате таких вирусов или несанкционированного вмешательства, а также, за уплату возникших по их причине долгов.

13.2. Ucom не несет ответственность за точность, достоверность и качество информации и контента, включая содержание вызовов и сообщений, полученных с помощью Услуг и через Сеть Ucom, если Ucom не является его единоличным законным собственником. Любая информация, услуга или контент, принятый, переданный или использованный через Сеть Ucom используется под Ваш риск и ответственность, и вы несете все риски, связанные с нарушением прав интеллектуальной собственности в связи с ними, а также, их незаконного использования.

14. Защита Личных Данных

14.1. Ucom обязуется обеспечить секретность Ваших идентификационных данных, а также любой информации относительно выбранных Вами Услуг, их места, цели, назначения, объема и других технических условий, за исключением предусмотренных законом случаев.

14.2. С момента заключения Абонентского Соглашения Вы даете согласие Ucom обрабатывать Ваши личные данные. Обработка личных данных предполагает выполнение определенных действий в отношении сбора личных данных, координации, ввода, изменения, передачи, хранения, исправления, блокирования, обновления, редактирования, использования, распространения, уничтожения, включая деперсонализацию и блокирование, использование личных данных Абонента в целях отправки счетов Абоненту, обеспечивая детализацию вызовов на основе предоставляемых Услуг, а также, любую другую подобную информацию.

14.3. С момента заключения Абонентского Соглашения Вы позволяете Ucom передавать Ваши личные данные с целью обработки, как в пределах, так и за пределами территории РА без Вашего предварительного уведомления:

14.3.1. третьим лицам, которые выполняют процесс обработки, сохранения личных данных и предоставления информации в отношении исполнения обязательств должниками;

14.3.2. третьим лицам, уполномоченным Ucom требовать или собирать в судебном порядке долги, накопленные Абонентами за предоставленные им Услуги;

14.3.3. своим поставщикам и поставщикам услуг в целях проведения исследований, касающихся предоставления Услуг или своей деятельности;

14.3.4. своим агентам, дилерам, дистрибьюторам, франчайзи или другим поставщикам услуг, которые продают продукты или Услуги Ucom или осуществляют другую подобную деятельность;

14.3.5. третьим лицам, которые наделены правом собирать кредитную историю или проводить оценку кредитоспособности;

14.3.6. своим акционерам, представительствам, филиалам, дочерним и зависимых обществам, партнерам;

14.3.7. в целях обеспечения безопасности Ваших личных данных.

14.4. Личные данные Абонента могут быть предоставлены органам государственной власти РА без предварительного уведомления, в порядке, предусмотренном законодательством РА.



14.5. Абонент настоящим принимает и соглашается с тем, что в случае раскрытия Ucom настоящих Условий или личных данных Абонента в порядке, предусмотренном законодательством РА, Абонент не вправе требовать возмещения убытков в результате такого раскрытия.

14.6. В рамках маркетинговой или коммерческой деятельности, а также в целях восстановления задолженности или проверки и обновления Ваших идентификационных данных, Ucom или его партнеры могут связаться с Вами в письменной форме, по телефону, посредством услуги SMS/MMS или иным образом, используя Ваши личные данные. Выше указанное также включает в себя отправку информационных и рекламных сообщений Вам в отношении предоставляемых Ucom услуг. Настоящим Вы позволяете связываться с Вами согласно настоящему описанию.

14.7. Настоящим Вы принимаете и соглашаетесь, с тем, что Ucom может предоставить информацию о вашей неспособности исполнить Ваши обязательства перед Ucom при использовании каких-либо предоставляемых Услуг, продажи продукта и предложения по специальным предлагаемым Ucom условиям, действующим на территории РА кредитным бюро, без Вашего дополнительного уведомления и в соответствии с законодательством РА, в целях использования подобной информации для предусмотренных законом назначений.

14.8. В целях повышения качества Услуг, а также, в целях безопасности и в целях Абонентского Соглашения Ucom вправе записывать Ваши телефонные разговоры с Центром Обработки Вызовов Ucom или с агентами Торгово-сервисных Центров Ucom. С момента заключения Абонентского Соглашения Вы даете свое согласие на такую запись и признаете, что такие записи считаются доказательствами.

14.9. Вы вправе требовать вносить изменения в Ваших личных данных, зарегистрированных Ucom, обратившись в Центр Обработки Вызовов Ucom (в случаях, предусмотренных Ucom) или в Торгово-офисные Центры Ucom и подав заявку и другие необходимые документы в установленной Ucom форме. В случае необходимости, Ucom в праве потребовать другие основания для таких изменений.

14.10. С момента подписки на Услуги и в течение срока действия Абонентского Соглашения Вы обязуетесь гарантировать точность и достоверность предоставленной Ucom информации и быть ответственным за такую информацию. Вы обязуетесь надлежащим образом уведомить Ucom об изменениях в Ваших личных данных, зарегистрированных в Ucom (адрес, банковские реквизиты, название компании, организационно-правовой формы и т.д.) не позднее, чем в течение 5 (пяти) дней с момента вступления в силу таких изменений. Именно Вы несете все возможные риски, связанные с неуведомлением Ucom об этих изменениях с Вашей стороны.

15. Надлежащее уведомление

15.1. Уведомления, в том числе счета и приложения, обменные между Вами и Ucom, в соответствии с Абонентским Соглашением считаются надлежащими, если они доставлены лично или отправлены по электронной связи или через иные средства коммуникации, по указанным в Абонентском Соглашении зарегистрированному/юридическому адресу или по адресу проживания, или по фактическому рабочему адресу и/или по адресу электронной почты и/или на телефонные номера, если иное не предусмотрено Абонентским Соглашением.

15.2. Вы соглашаетесь и принимаете, что в случае возникновения споров между Вами и Юком, при разрешении спора в судебном порядке (как в ходе разбирательства, так и в ходе выдачи платежных поручений) все судебные уведомления, в связи с судебным разбирательством между Вами и судом (любой судебной инстанцией) между Вами и Юком, Юком и судом (любой судебной инстанцией), будут высланы как Вам, так и Юком посредством электронной связи или другими средствами связи, на адрес(а) и/или телефонный(ые) номер(а), указанный(ые) в Абонентском Договоре и/или в соглашении о подписании электронной (цифровой) ручкой, и/или в других соглашениях. Настоящим Вы соглашаетесь, что



уведомления, сделанные любым из способов, указанных в настоящем пункте (в том числе исключительно по электронному адресу или по короткому сообщению на телефонный номер), считаются должными, и для их получения (чтения) не требуется обратного уведомления (информирования). В целях настоящего пункта, адрес электронной почты Юком является dataran@ucom.am, а +37441001114 номером телефона.

16. Урегулирование Споров

16.1. Настоящие Условия и Абонентское Соглашение регулируются и истолковываются в соответствии с законодательством РА.

16.2. Любой спор, возникший между Вами и Ucom в связи с настоящими Условиями или Абонентским Соглашением, разрешается путем переговоров, на основании поданного Вами заявления, и если соглашение не будет достигнуто, любой такой спор должен быть подан в суд РА.

17. Заключительные Положения

17.1. Настоящие Условия вступают в силу с 1 мая 2016 года.

17.2. Тарифные Пакеты/Планы, Описания Предложения, Прайс-листы (сборы), Условия и Положения, действующие на момент вступления в силу настоящих Условий остаются в силе.

17.3. Абонентское Соглашение действует на неопределенный срок, если иное не предусмотрено письменным соглашением между Абонентом и Ucom.

17.4. В некоторых случаях Абонентское Соглашение может быть заключено с обязательством оставаться Абонентом Ucom на определенный период. По истечении этого срока Абонентское Соглашение будет оставаться в силе, пока оно не будет расторгнуто Вами или Ucom в соответствии с условиями и в случаях, предусмотренных Абонентским Соглашением или законом.

17.5. Абонентское Соглашение и поправки, дополнения к нему, документы, составляющие неотъемлемую часть Абонентского Соглашения или другие документы и уведомления относящиеся к нему могут быть подтверждены, поставив на их бумажных носителях подписи и/или печати, а также, иным способом, предусмотренным Ucom.

17.6. Ucom в праве объявить скидки и акции, которые в течение объявленного периода будут считаться дополнением к и является неотъемлемой частью Абонентского Соглашения. Их касающаяся информация, в том числе порядок их принятия Вами, будут опубликованы на веб-сайте Ucom и/или доступны в Торгово-сервисных Центрах, и/или через средства массовой информации и/или других доступных Вам способов.

17.7. Юком вправе в любое время внести в Абонентском Соглашении, в том числе в настоящих Условиях, изменения и дополнения, которые за 15 (пятнадцать) дней до их вступления в силу публикуются в веб сайте Юком (с которыми также можно ознакомиться, позвонив в центр обработки вызовов Клиентов или посетив Торгово-сервисные Центры Юком), за исключением случаев изменения или блокировки списка телеканалов, включённых в Услуги(у), а также контента телевизионных программ, транслируемых (перетранслируемых) Юком, которые вступают в силу спустя 5 (пять) дней после публикации в веб сайте Юком. В любое время Ucom в праве предлагать поправки к Абонентскому Соглашению, в том числе и к настоящим Условиям, которые должны быть опубликованы на веб-сайте Ucom и размещены в Торгово-офисных Центрах или доступны Вам посредством других средств 15 (пятнадцать) дней раньше вступления их в силу.

17.8. Если Абонент не согласен с предложенными Ucom поправками в соответствии с пунктом 17.7 настоящих Условий, то он/она будет иметь право на одностороннее расторжение Абонентского Соглашения, посредством письменного уведомления Ucom, до даты вступления предусмотренных Ucom поправок в силу, если Абонент не имеет текущие обязательства перед Ucom. Если абонент не подает такое письменное уведомление Ucom и продолжает пользоваться Услугами, предложение Ucom о внесении изменений будет считаться принятым и согласованным с Абонентом.



17.9. Ucom может внести благоприятные для Вас изменения без предварительного уведомления, уведомив Вас о них, после введения такой поправки

17.10. Принимая во внимание тот факт, что в соответствии с пунктом 17.7. Юком регулярно вносит изменения и дополнения в Абонентском Договоре, в том числе в настоящих Условиях, настоящим Вы безоговорочно соглашаетесь с тем, что в случае возникновения несоответствий между опубликованными на веб-сайте Юком Условиями и любыми другими версиями, действуют Условия, изложенные на веб-сайте, и Вы обязаны проверять соответствие имеющихся у Вас распечатанных и/или электронных версий Условий с опубликованными на веб-сайте Юком Условиями.

17.11. Ucom вправе без Вашего согласия, передавать свои права по Абонентскому Соглашению полностью или частично или передавать свои обязательства третьей стороне.

17.12. Вы не имеете права без согласия Ucom, передавать Ваши права и обязанности по Абонентскому Соглашению третьей стороне.

17.13. Абонентское Соглашение истолковывается в соответствии с действующим законодательством РА.

17.14. Отношения между Ucom и Вами, которые не регулируются в соответствии с Абонентским Соглашением подлежат регулированию в соответствии с действующим законодательством РА.

17.15. Если какое-либо из положений Абонентского Соглашения считается несостоявшимся или недействительным, это не повлияет на остальные положения, которые продолжают оставаться в силе.

17.16. Настоящее Абонентское Соглашение составлено на Армянском языке, но оно также может быть переведено и опубликовано на других языках. Если возникает конфликт между армянским и версиями других языков, армянская версия имеет преимущественную силу.

18. Переходные положения

18.1. Принимая во внимание тот факт, что Orange объединился с Ucom в результате реорганизации, и что последний приостановил свою деятельность 31.03.2016 на основании сертификата, выданного Государственным реестром РА 31.03.2016, и что Ucom считается правопреемником Orange, «ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ СВЯЗИ И ПРОЧИХ СМЕЖНЫХ УСЛУГ», ранее опубликованные Ucom, а также общие положения и условия предоставления государственных услуг мобильной связи, опубликованных Orange, считаются недействительными с момента вступления в силу настоящих Условий.

18.2. Настоящие Условия распространяются на все предыдущие Абонентские Соглашения (подписки) Ucom и Orange и предоставляемые на их основе Услуги, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 18.3 настоящих Условий.

18.3. Настоящие Условия не распространяются на Абонентов, которые имеют текущие невыполненные обязательства перед Ucom и/или Orange в момент вступления в силу настоящих Условий. К таким Абонентам применяются Общие положения и условия предоставления услуг, ранее опубликованные Orange или Ucom, и Абонентское Соглашение, заключенное на их основе. С момента прекращения периода действия названных обязательств настоящие Условия должны применяться к этим Абонентам, и условия заключённых с ними Абонентских Соглашений будут считаться изменёнными в соответствии с настоящими Условиями.

19. Реквизиты Ucom

Общество с ограниченной ответственностью «UCOM»

Юридический адрес: ул. Теряна 19/4., г. Ереван, РА 0010

Служебный адрес: Бизнес центр «Ереван Плаза», ул. Г. Лусаворича 9, г. Ереван, РА, 0015

ИНН: 00024873



“ЮКОМ” ЗОО
Ереван Плаза бизнес-центр
ул. Г. Лусаворича 9
Ереван 0015, РА
Веб страница: www.ucom.am

По вопросам, просьба позвонить на номер
444 с телефонного номера Ucom
+374 (11) 444 444 с других телефонных номеров.
Электронная почта: 444@ucom.am

Генеральный директор Айк Есяян