

ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՐԱԿԻՑ ԱՅԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. Առարկա

1.1. Սույն ընդհանուր դրույթները և պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) սահմանում են «ՅՈՒՔՈՄ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության (այսուհետ՝ Յուքոմ) կողմից Բաժանորդին էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները՝ չտարածվելով այն կազմակերպությունների և անհատ ձեռներեցների վրա, որոնք ցանկանում են օգտվել Ամրակցված ցանցով մատուցվող էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայություններից:

1.2. Սույն Պայմանները սահմանվում են Յուքոմի կողմից, հանդիսանում են էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման Բաժանորդային պայմանագիր կնքելու համար հրապարակային օֆերտա (առաջարկ):

1.3. Պայմանների բոլոր կետերի պահպանմամբ Ձեր կողմից սույն օֆերտան ընդունելու (ակցեպտավորելու) պահից սույն Պայմանները, Ծառայությունների բաժանորդագրման դիմումի, առկայության դեպքում դրա հավելվածների, (այսուհետ՝ Դիմում), առանձին Ծառայություններին վերաբերող հատուկ դրույթների և պայմանների (այսուհետ՝ Հատուկ Պայմաններ), Ծառայությունների Գնացուցակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայության առաջարկի նկարագրի (այսուհետ՝ Առաջարկի Նկարագիր), ինչպես նաև յուրաքանչյուր Ծառայությունից օգտվելու վերաբերյալ Յուքոմի կողմից սահմանված կիրառելի կանոնների, կարգերի (այսուհետ՝ Կանոններ/Կարգեր) հետ միասին հանդիսանում են Ձեր և Յուքոմի միջև կնքված պարտադիր ուժ ունեցող պայմանագիր, այսուհետ՝ Բաժանորդային Պայմանագիր:

1.4. Նշված փաստաթղթերի միջև տարբերությունների և հակասությունների առկայության դեպքում համապատասխան փաստաթղթերի դրույթները կիրառվում են հետևյալ գերակայությամբ՝ Դիմում, Հատուկ Պայմաններ, սույն Պայմաններ և գնացուցակ, Սակագնային Պլան, Առաջարկի Նկարագիր, Կարգեր/Կանոններ:

1.5. Բաժանորդը կարող է սույն հրապարակային օֆերտան ակցեպտավորել նաև էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով բաժանորդագրման կարգն ու առանձնահատկությունները հրապարակված են Յուքոմի վեբ կայքում, Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում:

2. Սահմանումներ

2.1. **Հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայություններ (այսուհետ նաև՝ Յուքոմի Ծառայություն(ներ) կամ Ծառայություն(ներ))**՝ Յուքոմի կողմից մատուցվող ներքոնշյալ, բայց ոչ սպառիչ, ցանկում նշված ծառայությունները, որոնց նկարագրությունը, արժեքը (գնացուցակը), Հատուկ պայմանները, Կարգերը/Կանոնները, հրապարակված են Յուքոմի վեբ կայքում և ներկայացված են Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում.

- Լայնաշերտ ինտերնետ հասանելիության ծառայություններ (Շարժական կապի և Ամրակցված Ցանցերով),
- Հեռախոսակապի ծառայություններ (Շարժական կապի և Ամրակցված Ցանցերով),
- Տեսազանգ ծառայություններ (videocall),
- Այ Փի հեռուստատեսության ծառայություններ,
- Տվյալների հաղորդման ծառայություններ (DATA),
- Հավելյալ արժեքով ծառայություններ (VAS),
- Կարճ հաղորդագրությունների (SMS) և մուլտիմեդիա հաղորդագրությունների (MMS) ուղարկման ծառայություններ և այլն,
- Տեսավարձույթի ծառայություններ (VOD),

- Անվտանգ ինտերնետի, WIFI տրամադրման/ակտիվացման ծառայություններ,
- Լրացուցիչ սարքերի տրամադրման և մոնտաժման ծառայություններ,
- Կոմունալ ծառայությունների դիմաց Այ Փի հեռուստատեսության ծառայության միջոցով վճարման ծառայություններ,
- Էլեկտրոնային հաղորդակցության այլ ծառայություններ:

2.2. Յուքոմ՝ ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովի կողմից տրամադրված լիցենզիայի և թույլտվությունների հիման վրա ՀՀ-ում հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններ մատուցող ընկերություն:

2.3. Օրանժ՝ «Օրանժ Արմենիա» փակ բաժնետիրական ընկերություն, որի իրավահաճառորդ 01.04.2016թ.-ից հանդիսանում է Յուքոմը:

2.4. Յուքոմի Ցանց կամ Ցանց՝ հաղորդման համակարգ, իսկ համապատասխան դեպքերում նաև միացնող - անջատող կամ ուղղորդող սարքավորումներ և այլ ռեսուրսներ, որոնք թույլ են տալիս հաղորդել ազդակներ (սիգնալներ) մալուխով, ռադիոյով, օպտիկական կամ այլ էլեկտրամագնիսական միջոցներով, այդ թվում՝ արբանյակային ցանցով, ամրակցված ցանցով (այսուհետ՝ Ամրակցված ցանց) և շարժական կապի երկրային ցանցով (այսուհետ՝ Շարժական կապի ցանց) այնպես, որ դրանք օգտագործվեն ազդակների հաղորդման համար՝ անկախ հաղորդվող տեղեկատվության տեսակից:

2.5. Ցանցի Հասանելիության Տարածք՝ աշխարհագրական այն կոնկրետ վայրը (տարածքը), որտեղ տեխնիկապես հասանելի են Յուքոմի հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության Ամրակցված ցանցով մատուցվող Ծառայությունները:

2.6. Ցանցի Ծածկույթ՝ աշխարհագրական տարածք, որի սահմաններում առկա է Յուքոմի Շարժական կապի Ծառայություններից օգտվելու տեխնիկական հնարավորություն:

2.7. Յուքոմի վեբ կայք՝ www.ucom.am:

2.8. Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն(ներ)՝ Յուքոմի կողմից առաջարկվող Ծառայությունների և սարքավորումների վաճառքի և Բաժանորդների սպասարկման համար մասնագիտացված կենտրոն(ներ):

2.9. Բաժանորդների զանգերի սպասարկում՝ Յուքոմի կողմից իրականացվող ծառայություն, որի միջոցով Բաժանորդը կարող է տեղեկություն ստանալ իրեն մատուցվող Ծառայությունների, հաշվարկված վճարների և Յուքոմի կողմից մատուցվող հավելյալ ծառայությունների վերաբերյալ:

2.10. Դիմումատու՝ ով դիմել է Յուքոմի կողմից մատուցվող Ծառայություններին Բաժանորդագրվելու համար:

2.11. Բաժանորդ՝ ցանկացած անձ, ում հետ կնքվել է Բաժանորդային Պայմանագիր:

2.12. Կորպորատիվ Բաժանորդներ՝ Բաժանորդային պայմանագիր կնքած առևտրային և ոչ առևտրային կազմակերպությունները, անհատ ձեռներեցները:

2.13. Դիմումատուի/Բաժանորդի Տարածք՝ վայր, որտեղ դիմումատուն/Բաժանորդը ցանկանում է ստանալ Յուքոմի Ամրակցված ցանցով մատուցվող Ծառայություններ:

2.14. Բաժանորդի/Հաշիվ կամ Հաշիվ՝ Բիլինգային Համակարգում վերլուծական հաշվարկի ռեզիստր, որն օգտագործվում է Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների ծավալների և դրանց դիմաց գանձվող վճարումների հաշվառման համար:

2.15. Բիլինգի Ժամանակաշրջան՝ Բիլինգի Օրվանից մինչև հաջորդ Բիլինգի Օրն ընկած ժամանակահատվածը:

2.16. Բիլինգային Համակարգ՝ ավտոմատացված համակարգ, որը հաշվառում է Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների տեսակը, ծավալը, արժեքը, հաշվարկում Բաժանորդների պարտքերը և ստացված վճարումները և ներկայացնում ամփոփ արդյունքները (քաղվածք):

2.17. Բիլինգի Օր՝ յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը կամ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ օր, երբ ամփոփվում է Բիլինգային ժամանակաշրջանում Բաժանորդին մատուցված Ծառայությունների դիմաց գեներացված և Բաժանորդի կողմից արդեն վճարված կամ վճարման ենթակա գումարը:

2.18. Դիմում կամ Հայտ՝ Յուքոմի կողմից սահմանված ձևի գրավոր փաստաթուղթ՝ սույն Պայմաններն ամբողջությամբ և անվերապահորեն ընդունելու և դրանց համաձայն մատուցվող Ծառայություններին բաժանորդագրվելու վերաբերյալ՝ ստորագրված (կնքված) Դիմումատուի (լիազորված անձի) կողմից:

2.19. Դիմումի համար (application number) կամ Նույնականացման կոդ՝ թվերի համակցություն, որն օգտագործվում է Բաժանորդի նույնականացման և Բաժանորդի կողմից իր Հաշիվ մուտք գործելու ու վճարումներ կատարելու համար:

2.20. Գաղտնաբառ՝ Ծառայության որոշակի տեսակներից օգտվելու համար Բաժանորդի կողմից որոշվող տառերի, նշանների և/կամ թվերի համակցություն, որն օգտագործվում է Բաժանորդի նույնականացման համար:

2.21. Սակագնային Պլան՝ Յուքոմի կողմից սահմանված և հրապարակված Ծառայության տեսակ, որով սահմանվում է Ծառայության անվանումը, առանձնահատկությունները, մատուցման պայմանները, գները և այլ տեղեկություններ:

2.22. Ծառայությունների կամ Սակագնային Փաթեթ(ներ)՝ մի քանի տարբեր Ծառայություններ իր մեջ ներառող և մեկ անվանմամբ ու արժեքով (գնով) հաշվարկվող Ծառայություն, կամ մեկ Սակագնային պլանում ներառված որոշակի վավերականության ժամկետով հավելյալ ռոպեների, կարճ հաղորդագրությունների և այլ ծառայությունների փաթեթներ, որոնցից կարելի է օգտվել առանց ընթացիկ Սակագնային Պլանը փոխելու անհրաժեշտության:

2.23. Համար՝ Յուքոմի, իսկ շարժական հեռախոսակապից օգտվելու և Համարի Տեղափոխելիության դեպքում նաև էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններ մատուցող այլ օպերատորի համարային ռեսուրսներից Բաժանորդին հատկացված կանչի համար, որը հնարավորություն է տալիս նույնականացնել Յուքոմի Ցանցին միացված սարքավորումը:

2.24. Համարի Տեղափոխելիության Ծառայություն՝ ծառայություն, որը շարժական հեռախոսակապի Ծառայությունից օգտվող Բաժանորդին հնարավորություն է տալիս փոխել շարժական կապի օպերատորին՝ պահպանելով իրեն հատկացված շարժական կապի համարը:

2.25. Հաշվեկշիռ՝ Բաժանորդի Հաշվի տվյալների հիման վրա հաշվարկային եղանակով սահմանված մեծություն, որը հանդիսանում է ժամանակի պահի դրությամբ Բաժանորդի կողմից օգտագործված Ծառայությունների և կատարված վճարումների տարբերությունը:

2.26. Տրաֆիկ՝ էլեկտրոնային տեղեկատվության միավորների ագրեգացիա, որը ներառում է ձայնային և SMS հաղորդագրություններ, ազդակներ/ազդանշաններ և այլ տվյալներ, որոնք փոխանցվում են էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի միջոցով:

2.27. Սարք՝ Ամրակցված ցանցով մատուցվող Ծառայություններ տրամադրելու համար Յուքոմի կողմից Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով տրամադրված սարք կամ սարքեր իր (իրենց) պատկանելիքներով (նաև մալուխը), որոնց մանրամասն նկարագրությունը ներկայացված է Յուքոմի վեբ կայքում:

2.28. Սարքավորում(ներ)՝ այն տեխնիկական միջոցներն ու սարքերը, որոնց միջոցով Բաժանորդը կարողանում է օգտվել Շարժական կապի ցանցով մատուցվող Ծառայություններից (պլանշետ, շարժական հեռախոս և այլն):

2.29. SIM Քարտ՝ Բաժանորդի նույնականացման մոդուլ, որը Բաժանորդի սարքավորման հետ միասին ապահովում է հասանելիություն Յուքոմի Ցանցին և կապի Ծառայություններին:

2.30. Պահպանման Աշխատանքներ՝ Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումն ապահովելու համար Յուքոմի կողմից իրականացվող՝ Յուքոմի Ցանցի վերազինման, վերականգնման, վերանորոգման, թարմացման, ընդլայնման, փոխարինման, պահպանման, ամրապնդման, վերադասավորման, վթարների, թերությունների և անսարքությունների վերացման կամ այլ նմանատիպ աշխատանքներ:

3. Բաժանորդագրում, Բաժանորդ և Բաժանորդային պայմանագիր

3.1. Սույն Պայմանագրերը Ձեր կողմից համարվում են ընդունված Դիմումը ստորագրելով և ներկայացնելով առձեռն, եթե այլ կարգ նախատեսված չէ Յուքոմի կողմից:

3.2. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելու համար Դիմումին կից Դուք պետք է ներկայացնեք նաև Յուքոմի կողմից Ձեզնից պահանջվող փաստաթղթեր, որոնք հաստատում են Ձեր անձը, հասցեն, իրավաբանական անձի, իրավաբանական անձի կարգավիճակ չունեցող կազմակերպության կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում՝ պետական գրանցան կամ հաշվառման տվյալները, ներկայացուցչի միջոցով Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելու դեպքում՝ նոտարական կարգով հաստատված լիազորագրի և անձը հաստատող փաստաթղթերը, այն տարածքի նկատմամբ, որտեղ պետք է տեղադրվի Սարքը և մատուցվեն Ծառայությունները, Ձեր իրավունքը հաստատող փաստաթղթի պատճենը, և այլ փաստաթղթեր (այդ թվում բնօրինակ) ու տվյալներ, որոնք անհրաժեշտ են բաժանորդագրումն իրականացնելու համար (այսուհետ՝ Պահանջվող Փաստաթղթեր):

3.3. Բաժանորդային Պայմանագիրը համարվում է կնքված, եթե Ձեր կողմից ներկայացված Դիմումը (դրան կից բոլոր Պահանջվող Փաստաթղթերը), ինչպես նաև Դիմումատուի Տարածքը և սարքավորումները համապատասխանում են սույն Պայմանագրով նախատեսված պահանջներին:

3.4. Յուքոմի կողմից առաջարկվող Ծառայությունները, Սակագնային Պլանները/Փաթեթները, Ծառայությունների նկարագրությունը, ցանկը, դրանց նկատմամբ կիրառվող գները, Ծառայությունների մատուցման պայմանները, առանձնահատկությունները և այլ անհրաժեշտ տեղեկությունները սահմանվում են Յուքոմի կողմից և անվճար հասանելի են Ձեզ Յուքոմի վեբ կայքում, Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում:

3.5. Ըստ մատուցվող Ծառայության առանձնահատկությունների՝ Յուքոմը կարող է այդպիսի Ծառայություններից օգտվելու Դիմում ներկայացրած անձի կամ անձանց խմբերի համար սահմանել այլ պայմաններ, որոնք կամրագրվեն Առաջարկի Նկարագրով և/կամ կնքվելիք պայմանագրով:

3.6. Դիմումում Բաժանորդն ընտրում է Ծառայությունների ցանկը և/կամ այն Սակագնային Պլանները/Փաթեթները, որի (որոնց) պայմաններով Բաժանորդը ցանկանում է ստանալ Ծառայությունները:

3.7. Պայմանների համաձայն՝ Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման, դրանում փոփոխություններ/լրացումներ, կատարելու, ինչպես նաև լուծելու և լրացուցիչ/հավելյալ այլ ծառայություններ մատուցելու դիմումների ձևը և բովանդակությունը սահմանվում է Յուքոմի կողմից և Ձեր կողմից դրանք հաստատված ձևաթղթին (էլեկտրոնային նամակին) անհամապատասխան ներկայացվելու դեպքում Յուքոմն իրավունք ունի չընդունել դրանք և/կամ ընթացք չտալ:

3.8. Դիմումատուն Դիմումը պետք է ներկայացնի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն և/կամ Յուքոմի անունից Ծառայությունների վաճառք իրականացնելու լիազորություն ունեցող աշխատակցին:

3.9. Որոշ նյութեր կամ փաստաթղթեր, որոնք հասանելի են Յուքոմի վեբ կայքում, Ձեզ չեն տրամադրվում թղթային տարբերակով, եթե Դուք չեք պահանջում:

3.10. Ձեր ներկայացուցչին Ձեր անունից գործողություններ կատարելու լիազորություն տրամադրող փաստաթղթի գործողության դադարման կամ անվավերության դեպքում Դուք պարտավոր եք անմիջապես տեղեկացնել Յուքոմին՝ այցելելով Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն: Մինչև նման փոփոխության մասին Յուքոմին տեղեկացնելը Ձեր ներկայացուցչի պահանջների կատարմանն ուղղված Յուքոմի գործողությունները և դրանց արդյունքում ծագած պարտավորությունները համարվում են իրավաչափ և կատարված Ձեր անունից:

3.11. Ձեր ներկայացուցչին իրավունք ունի դիմում ներկայացնելու Ձեզ մատուցված Ծառայությունների Հաշվի վերձանումները (Հեռախոսակապի Ծառայության դեպքում միայն Ձեր կողմից կատարված էլքային զանգերի և մուտքային այն զանգերի Հաշվի վերձանումները, որոնց համար կատարվում է զանձում) ստանալու, ինչպես նաև Ձեր անունից որոշակի ժամանակով Ծառայություններից օգտվելու (Բաժանորդ մնալու) վերաբերյալ համաձայնագիր ստորագրելու համար միայն նոտարական հաստատմամբ նման իրավասություն տվող լիազորագրի բնօրինակը ներկայացնելու դեպքում:

3.12. Յուքոմն իրավունք ունի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց և/կամ Ծառայություններին կամ դրանց մի մասին հասանելիություն ապահովելուց և/կամ միակողմանի կարգով լուծելու Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ այդ մասին 10 (տասը) օրվա ընթացքում Յուքոմի կողմից նախընտրած ձևով ծանուցելով Բաժանորդին հետևյալ հիմքերից թեկուզ մեկի առկայության դեպքում՝

3.12.1. Դիմումատուի Տարածքը գտնվում է Յանցի Հասանելիության Տարածքից դուրս կամ գտնվում է Յանցի Հասանելիության Տարածքում, սակայն չկան տեխնիկական հնարավորություններ Ծառայությունների մատուցման համար (մալուխների քանակն այդ տարածքում/շենքում սպառված է, լիազոր մարմինը թույլ չի տալիս իրականացնելու շենքում մալուխներ մոնտաժելու աշխատանքներ, Դիմումատուի շենքում մալուխներ անցկացնելու համար չկան անհրաժեշտ ենթակառուցվածքներ (դիտահորեր, հենասյուներ) և այլն),

3.12.2. Մինչև Դիմումատուի Տարածքում Յուքոմի կողմից տեղադրված Սարքերը հայտնաբերելու հետ կապված աշխատանքների ավարտը,

3.12.3. Դիմումատուի Տարածքում մեկ այլ Բաժանորդային պայմանագրի շրջանակներում Յուքոմի կողմից մատուցվում են Ծառայություններ,

3.12.4. Դիմումատուն արդեն հանդիսանում է կամ նախկինում եղել է Յուքոմի Բաժանորդ և ունի ժամկետանց պարտավորություններ,

3.12.5. Դիմումատուն, նախկինում օգտվելով Յուքոմի կողմից առաջարկվող Ծառայություններից կամ խթանիչ առաջարկներից, թույլ է տվել կեղծիքներ կամ չարաշահումներ (այդ թվում Յուքոմի կողմից Բաժանորդային Պայմանագիրը դադարեցնելը Բաժանորդի կողմից խախտում կատարելու հիմքով և այլն),

3.12.6. Դիմումատուն Յուքոմի կողմից սահմանված ձևով չի ներկայացնում Դիմումը, Պահանջվող փաստաթղթերը կամ տեղեկությունները,

3.12.7. Բաժանորդի կողմից ներկայացված փաստաթղթերում կամ տեղեկություններում առկա են կեղծիքներ կամ սխալ տվյալներ,

3.12.8. Դիմումատուն գնահատվում է անհուսալի պարտապան կամ չի բավարարում Յուքոմի կողմից տվյալ Ծառայության համար սահմանված վճարունակության և նմանատիպ այլ պահանջները,

3.12.9. Դիմումատուի Տարածքը, որտեղ պետք է Ամրակցված Ցանցով մատուցվեն Ծառայություններ, Յուքոմի գնահատմամբ հանդիսանում կամ ծառայում է որևէ իրավաբանական անձի և/կամ անհատ ձեռնարկատիրոջ փաստացի գործունեության վայր և/կամ ֆիզիկական անձի կողմից շահույթ ստանալու նպատակով օգտագործվող տարածք (բացառություն կարող է լինել, երբ Բաժանորդը բաժանորդագրվել է Յուքոմի կողմից սահմանված հատուկ Սակագնային պլաններին/փաթեթներին):

3.13. Որոշ Ծառայությունների համար Յուքոմը կարող է հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց կամ կարող է առաջադրել լրացուցիչ պայմաններ, այդ թվում՝ պահանջել պարտավորությունների կատարման ապահովման միջոցներ, եթե Դիմումատուն ունի որոշակի ժամկետում Յուքոմի Բաժանորդ մնալու դեռևս չկատարված պարտավորություն, չունի մշտական բնակության վայր ՀՀ-ում, հաշվառված չէ ՀՀ տարածքում, ՀՀ քաղաքացի չէ, ՀՀ-ում չունի համապատասխան կացության կարգավիճակ և/կամ Յուքոմի կողմից նախատեսված այլ դեպքերում:

3.14. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելուց, Ծառայություններին կամ դրանց մի մասին հասանելիություն ապահովելուց, ապրանքի վաճառքից կամ գումարային սահմանաչափի սահմանումից կամ փոփոխումից առաջ Յուքոմն իրավունք ունի իրականացնել Ձեր վճարունակության ստուգում օրենքով չարգելված ցանկացած եղանակով և աղբյուրից, այդ թվում՝ Ձեզնից պահանջելով ներկայացված տեղեկատվությունը հիմնավորող լրացուցիչ փաստաթղթեր, կատարելով համապատասխան հարցումներ և/կամ պահանջելով լրացուցիչ ապահովման միջոցներ:

3.15. Յուքոմն իրեն իրավունք է վերապահում սահմանափակել յուրաքանչյուր Բաժանորդին տրամադրվող Սարքերի, Սարքավորումների և SIM Քարտերի կամ Ծառայությունների քանակը:

3.16. Զանգահարելով Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոն և անցնելով Բաժանորդի նույնականացման փուլը՝ Բաժանորդը կարող է փոփոխություններ (որոնք թույլատրելի են համարվում Յուքոմի կողմից) կատարել Բաժանորդային Պայմանագրում: Նշված դեպքում որևէ գրավոր փաստաթուղթ Յուքոմի և Բաժանորդի միջև չի կնքվում, իսկ ապացույցն առ այն, որ Բաժանորդային Պայմանագրում փոփոխությունները կատարվել են Բաժանորդի կողմից հեռախոսազանգի միջոցով, հանդիսանում է Բաժանորդի կողմից կատարված առաջին վճարումը:

4. Ծառայություններ

4.1. Բաժանորդագրման տեսակը, Սակագնային Պլանը և Ծառայությունների ցանկն ընտրում էք Դուք՝ բաժանորդագրման պահին կամ Յուքոմի կողմից սահմանված կարգով:

4.2. Ծառայությունները, ըստ իրենց տեսակի, մատուցվում են Յուքոմի Ամրակցված ցանցով և/կամ Շարժական կապի ցանցով, որոնցից յուրաքանչյուրն ունի իր առանձնահատկություններն ու օգտվելու Կանոնները:

4.3. Բաժանորդային Պայմանագիր կնքելիս Յուքոմի կողմից լռելյայն ակտիվացվում է Յուքոմի Ծառայությունների որոշակի ցանկ, որոնց համար լրացուցիչ վճարումներ չեն պահանջվում, եթե այլ բան նախատեսված չէ Յուքոմի կողմից:

4.4. Որոշ Ծառայություններ կարող են Ձեր կողմից ակտիվացվել Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն այցելելու, ձայնային մենյուի, Ձեր էլեկտրոնային էջ մուտք գործելու, Ձեր սարքավորման կարգաբերումների միջոցով կամ այլ եղանակներով, ինչպես կսահմանվի Յուքոմի կողմից:

4.5. Նախքան լրացուցիչ վճարում պահանջող Ծառայությունների ակտիվացումը, Դուք պարտավոր եք ստուգել պատվիրվող Ծառայությունն օգտագործելու համար Ձեր սարքավորման հնարավորությունները և սահմանափակումները:

4.6. Դուք իրավունք ունեք Յուքոմի կողմից սահմանված կարգով փոփոխել Ձեր բաժանորդագրման տեսակը, Սակագնային Պլանը կամ միևնույն Սակագնային Պլանի ներսում Ծառայությունների ցանկը՝ պայմանով, որ այդպիսի պահանջ ներկայացնելու պահին Յուքոմի նկատմամբ չունեք չմարված պարտք, եթե այլ բան սահմանված չէ Յուքոմի կողմից: Յուքոմն իրավունք ունի սահմանել լրացուցիչ վճար յուրաքանչյուր այդպիսի փոփոխության համար:

4.7. Ծառայությունների, Սակագնային Պլանների փոփոխություն կատարելիս Ձեր Հաշվին առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոնուսները, ավտոմատ գնեցրացված առաջարկներն ու ծառայությունները, ինչպես նաև այլ արտոնությունները ենթակա չեն վերադարձման կամ փոխանցման Ձեր նոր Հաշվին, Համարին և/կամ Ծառայությանը, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքոմի կողմից:

4.8. Բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի փոփոխությունը և լրացուցիչ Ծառայությունների ակտիվացումն իրականացվում է Յուքոմի կողմից հաստատված ձևի դիմումը/համաձայնագիրը և Պահանջվող փաստաթղթերն ու տեղեկությունները ներկայացնելով առձեռն, իսկ Յուքոմի կողմից սահմանված դեպքերում էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով:

4.9. Ծառայության մի առաջարկից, որը ենթադրում է որոշակի ժամկետում Յուքոմի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն, մեկ այլ առաջարկի անցումը հնարավոր է միայն սահմանված ժամկետի ավարտից հետո, իսկ մինչև դրա ավարտը՝ միայն Յուքոմի բացառիկ հայեցողությամբ, հակառակ դեպքում նման անցումը կդիտվի որպես Ձեր ստանձնած պարտավորության խախտում և Յուքոմն իրավունք կունենա Ձեզնից պահանջել սահմանված տույժերը, տուգանքները:

4.10. Որոշ Ծառայություններ Ձեզ կարող են մատուցվել, եթե Ձեր վերջնակետային սարքավորումը համապատասխանում է նման Ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ տեխնիկական պահանջներին:

4.11. Յուքոմի կողմից սահմանված դեպքերում Ծառայություններին բաժանորդագրումը կարող է իրականացվել Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված փորձական ժամկետով: Փորձական ժամկետը տրամադրվում է Ծառայությունը փորձարկելու նպատակով, մասնավորապես՝ պարզելու համապատասխանում է արդյոք այն Ձեր

պահանջներին և կարիքներին, առկա է Յանցի Ծածկույթ և Ծառայություն այն վայրերում, որտեղ Դուք հիմնականում նախատեսում եք օգտվել Ծառայությունից: Փորձնական ժամկետի ընթացքում Բաժանորդային Պայմանագիրը չլուծելու դեպքում համարվում է, որ Ծառայությունը համապատասխանում է Բաժանորդային Պայմանագրին, առաջարկվող պայմաններին և ներկայացվող նկարագրին, ինչպես նաև Ձեր կարիքներին և պահանջներին:

4.12. Փորձնական ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդային Պայմանագրի լուծումն իրականացվում է տվյալ Ծառայությունից հրաժարման համար սահմանված ընդհանուր հիմունքներով:

4.13. Ձեր նույնականացման տվյալներն են՝ Ձեր անունը, ազգանունը, Համարը, Նույնականացման կոդը/անվանումը (եթե այդպիսիք նախատեսվում են), Գաղտնաբառը (եթե առկա է), SIM Քարտի համարը, Ձեր Դիմումի համար, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները, ծննդյան տարին, ամիսը և ամսաթիվը, Ձեր կատարած վերջին գործողությունները (վճարում, Հաշվեկշռի լիցքավորում, Ծառայության ակտիվացում և այլն) և այլ նմանատիպ տվյալներ, որոնք օգտագործվում են առանձին կամ միասին՝ համաձայն Յուքոմի կողմից սահմանված կանոնների:

4.14. Ձեր նույնականացման տվյալներն օգտագործվում են բաժանորդագրման, բաժանորդագրման տեսակի, Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի փոփոխության և լրացուցիչ Ծառայությունների ակտիվացման, ինչպես նաև Յուքոմի կողմից Ձեզ տեղեկատվության տրամադրման, Ծառայությունների դիմաց վճարելու և այլ դեպքերում, որոնք նախատեսված են Բաժանորդային Պայմանագրում կամ այլ կերպ Յուքոմի կողմից:

4.15. Դուք իրավունք ունեք ստանալ տեղեկություն Յուքոմի Ծառայության առաջարկների, Սակագնային Պլանների, գների, Ծառայությունների, Յանցի Ծածկույթի/Հասանելիության Տարածքի, զանձված գումարների, պարտքերի, Հաշվեկշռի վերաբերյալ, ինչպես նաև ստանալ խորհրդատվություն կամ օգնություն Ծառայությունների վերաբերյալ Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններից, գրավոր կամ էլեկտրոնային նամակ ուղարկելով Յուքոմին, կամ զանգահարելով Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոն Յուքոմի կողմից սահմանված հեռախոսահամար(ներ)ով, որոնց կարող եք ծանոթանալ Յուքոմի վեբ կայքից:

4.16. Բաժանորդային Պայմանագրի կողմ դառնալով՝ Բաժանորդը տալիս է իր համաձայնությունը Յուքոմի Յանցի (և ոչ միայն) միջոցով ստանալու գովազդային, առևտրային և/կամ այլ հաղորդագրություններ՝ կապված Յուքոմի կողմից մատուցվող Ծառայությունների հետ: Դրանք ստանալուց հրաժարվելու դեպքում Բաժանորդը պետք է գրավոր տեղեկացնի Յուքոմին:

4.17. Իրավաբանական անձ հանդիսացող Բաժանորդը պարտավոր է տեղեկացնել Յուքոմին լուծարման կամ սնանկացման վարույթ սկսելու կամ դրա մասին որոշում կայացնելու մասին այդպիսի վարույթի հարուցման կամ որոշման կայացման պահից 1 (մեկ) օրվա ընթացքում:

5. Ծառայությունների մատուցում

5.1. Յուքոմը Ծառայությունները մատուցում է ՀՀ օրենսդրությանը, Յուքոմին տրամադրված լիցենզիային և թույլտվություններին, Բաժանորդային Պայմանագրին և Յուքոմի ներքին ընթացակարգերին և քաղաքականությանը համապատասխան:

5.2. Հանրային շարժական կապի Ծառայություններ տրամադրելու համար Յուքոմը Ձեզ հատկացնում է Համար և տրամադրում SIM Քարտ: SIM Քարտին հասանելիությունն ավելի ապահով է, եթե իրականացվում է PIN կոդի միջոցով:

5.3. Բացառությամբ Յուքոմի կողմից սահմանված դեպքերի կամ Յուքոմի և Ձեր միջև ձեռքբերված պայմանավորվածության, Դուք իրավունք չունեք պահանջել որևէ կոնկրետ Համար:

5.4. Կոնկրետ Համարի տրամադրման համար Յուքոմը կարող է սահմանել լրացուցիչ վճար կամ լրացուցիչ պարտավորություններ:

5.5. Ամրակցված ցանցով ծառայություններ մատուցելու համար, Բաժանորդային Պայմանագրի կնքումից հետո Բաժանորդի Տարածքում Յուքոմի մասնագետների կողմից հնարավորինս սեղմ ժամկետներում տեղադրվում և կարգաբերվում է Սարքը և միացվում Յուքոմի Ցանցին:

5.6. Եթե Բաժանորդն ունի այնպիսի սերտիֆիկացված սարք, որով, ըստ Յուքոմի մասնագետների կարծիքի, հնարավոր կլինի պատշաճ և Ցանցի համար անվտանգ օգտվել ծառայություններից, ապա Բաժանորդի ցանկության դեպքում Յուքոմը կարող է Ամրակցված ցանցով տրամադրվող ծառայությունները մատուցել այդ սարք(եր)ով:

5.7. Ծառայությունները Ձեզ կարող են մատուցվել, եթե Բաժանորդային Պայմանագրի բոլոր պահանջները Ձեր կողմից կատարվել են:

5.8. Սույնով Դուք համաձայն եք, որ Ծառայությունները մատուցվում են Յուքոմի Ցանցի առկա տեխնիկական հնարավորություններին և թողունակությանը, Ցանցի Օաժկույթին, Հասանելիության Տարածքին, օգտագործվող սարքավորումների հնարավորություններին ու առանձնահատկություններին համապատասխան և դրանց սահմաններում:

5.9. Յուքոմի Ցանցի տեխնիկական հնարավորությունների, Ցանցի Օաժկույթի/Հասանելիության Տարածքի և դրանց թարմացումների մասին տեղեկությունները Բաժանորդին հասանելի են դարձվում Յուքոմի վեբ կայքի, Վաճառքի և սպասարկման կենտրոնների միջոցով կամ այլ ձևով:

5.10. Ձեր կողմից շարժական կապի ծառայություններից օգտվելը Ցանցի Օաժկույթի սահմաններում սահմանափակված չէ կոնկրետ տարածքով, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքոմի կողմից կամ բխում Ծառայությունների էությունից:

5.11. Դուք համաձայն եք և ընդունում եք, որ Ծառայությունների որակը կախված է ոչ միայն Յուքոմից և Յուքոմի Ցանցից, այլ նաև այնպիսի հանգամանքներից և սարքավորումներից, որոնց նկատմամբ Յուքոմը հսկողություն չունի:

5.12. Յուքոմը չի երաշխավորում, որ Ծառայությունների մատուցման ընթացքում ընդհատումներ, սահմանափակումներ, տատանումներ կամ այլ խափանումներ չեն լինի, հատկապես ֆորս-մաժորային (ջրհեղեղներ, երկրաշարժեր, պատերազմ, պետական մարմինների որոշումներ, էլեկտրասնուցման խափանումներ, համաճարակներ և այլն), ցանցային կամ կայանի վթարների կամ անսարքությունների կամ Յուքոմի վերահսկողության ներքո չգտնվող իրավիճակների ու իրադարձությունների դեպքում:

5.13. Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների որակը կախված է նաև այլ օպերատորների, այդ թվում՝ միջազգային օպերատորների ցանցերի և սարքավորումների որակից, առանձնահատկություններից և հնարավորություններից և նրանց ցանցում առկա սահմանափակումներից, վթարներից, անսարքություններից և նմանատիպ այլ հանգամանքներից, որոնք դուրս են Յուքոմի վերահսկողությունից:

5.14. Դուք համաձայնում և ընդունում եք, որ Յուքոմը ձեռնարկում է հնարավոր ողջամիտ միջոցներն ապահովելու համար Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումը և Բաժանորդի հասանելիությունը Ծառայությանը և Յուքոմի Ցանցին, սակայն Ծառայությունների պատշաճ և շարունակական մատուցումն ապահովելու Յուքոմի պարտականությունը լավագույն ջանքերը գործադրելու պարտականություն է (best effort), և Ծառայությունները տրամադրվում են «այնպես, ինչպես որ կա» սկզբունքով:

5.15. Հաշվի առնելով Ձեզ մատուցվող Ծառայության բնույթը և կիրառվող տեխնոլոգիաների առանձնահատկությունները՝ Դուք համաձայնում և ընդունում եք, որ Ծառայություններից օգտվելու և/կամ դրանց հասանելիություն ունենալու հնարավորությունը կամ Ծառայությունների որակը կարող է կախված լինել որոշակի հանգամանքներից և գործոններից, որոնք կարող են առաջացնել Ձեզ մատուցվող Ծառայության ընդհատումներ, որակի վատացումներ, կապի արագության տատանումներ կամ այլ խափանումներ: Այդպիսի հանգամանքներ և գործոններ, հատկապես Շարժական կապի ցանցով մատուցվող Ծառայությունների համար, կարող են լինել եղանակային պայմանները և մթնոլորտային երևույթները, ռադիոհաճախականությունների էլեկտրամագնիսական խանգարումները, ռադիոալիքների հասանելիությունը սահմանափակող գործոնների ազդեցությունը, Յուքոմի

կայանի և սարքավորումների և Ձեր սարքավորման (հեռախոս, մոդեմ և Ծառայություններից օգտվելու համար օգտագործվող այլ սարքավորումներ) միջև եղած հեռավորությունը, տեղական ռելիեֆի առանձնահատկությունները, ռադիոալիքների տարածումը և խափանումների այլ աղբյուրների գոյությունը, ինտերֆերենցիաները, հանգամանքներ, որոնք խոչընդոտներ են ստեղծում ռադիոսարքավորումների նորմալ գործունեության համար, Ձեր սարքավորման տեխնիկական հնարավորությունները և առանձնահատկությունները, Ծառայություններից օգտվելու վայրը (ծածկույթից դուրս տարածք, ստորգետնյա տարածքներ, շենքերին մոտ լինելը, թունելները, նկուղները և այլ ստորգետնյա տարածքները) և ժամանակը (Յուրքումի Ցանցի առավել ծանրաբեռնված ժամեր, միաժամանակ օգտագործողների թիվը սպասարկման տվյալ վայրում):

5.16. Ծառայության ընդհատումները, որակի վատթարացումները, կապի արագության տատանումները կամ այլ խափանումները կարող են առաջանալ նաև ոչ բարենպաստ աշխատանքային միջավայրից (խոնավության աստիճան, սարքավորման բնականոն աշխատանքի համար չնախատեսված շատ բարձր կամ ցածր ջերմաստիճան և այլն), Ձեր սարքավորման որակից, տեխնիկական անսարքությունից կամ սխալ կարգաբերումներից (Ձեզ մատուցվող Ծառայության հետ անհամատեղելի օպերացիոն համակարգեր, վիրուսներ և այլն) և այլ հանգամանքներից, որոնք դուրս են Յուրքումի վերահսկողությունից:

5.17. Յուրքումը լավագույն ջանքեր կգործադրի հնարավորինս նվազագույնի հասցնելու Պահպանման Աշխատանքների հետևանքով առաջացած խափանումները:

5.18. Պահպանման Աշխատանքների ժամանակ Ծառայությունների մատուցման դադարեցումը և/կամ ոչ պատշաճ մատուցումը 1 օրացուցային ամսվա ընթացքում չի կարող գերազանցել 48 ժամը:

5.19. Յուրքումը չի երաշխավորում՝

5.19.1. Այնպիսի հանգույցների կամ սերվերների հետ տեղեկատվության փոխանակումը, որոնք ժամանակավոր կամ մշտապես անհասանելի են ինտերնետային ցանցի միջոցով,

5.19.2. Ծառայությունների մատուցման ընթացքում ընդհատումների, սխալների, արագության և որակի անկումների, տատանումների և այլ խափանումների ու խաթարումների բացակայությունը, ինչպես նաև Ծառայության հասանելիության անընդհատությունը,

5.19.3. Յուրքումի Ցանցի հետ հասանելիության հաստատումը՝ նախապես հայտարարված տեսական կամ միջին արագության առավելագույն հնարավորությամբ:

5.20. Յուրքումի Ցանցի անխափան աշխատանքն, անվտանգությունն ու Ծառայության որակն ապահովելու, Յուրքումի Ցանցի հնարավորությունները հավասարաչափ բաշխելու, որևէ կոնկրետ ռադիոալիքային կայանի վրա գերծանրաբեռնվածությունը նվազեցնելու, ինչպես նաև Ծառայությունների հասանելիությունն ապահովելու համար Յուրքումն ինքն է սահմանում անհրաժեշտ տեխնիկական միջոցները, այդ թվում՝ Յուրքումն իրավունք ունի իր հայեցողությամբ ձեռնարկել իրավիճակին համապատասխան միջոցառումներ, կիրառել Ծառայությունների ծավալի սահմանափակումներ և սահմանել առաջնահերթություններ:

6. Ծառայություններից օգտվելը

6.1. Դուք պարտավոր եք Ծառայություններից օգտվել ՀՀ օրենսդրությանը, Բաժանորդային Պայմանագրին և Յուրքումի կողմից սահմանված այլ կանոններին և պայմաններին համապատասխան՝ առանց խախտելու Յուրքումի, այլ Բաժանորդների և երրորդ անձանց իրավունքներն ու շահերը:

6.2. Ձեր կողմից օգտագործվող սարքավորումը պետք է լինի սերտիֆիկացված, Յուրքումի Ցանցի, Ծառայությունների ու SIM Քարտի հետ համատեղելի և համապատասխանի ՀՀ օրենսդրության պահանջներին:

6.3. Դուք իրավունք չունեք Ծառայությունից օգտվել որևէ եղանակով, որը կարող է ազդել Յուրքումի և/կամ այլ օպերատորների էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերի կամ սարքավորումների ապահով և անխափան աշխատանքի վրա:

6.4. Դուք իրավունք ունեք պահանջել մատուցված Ծառայությունների Հաշվի վերձանում (Հեռախոսակապի Ծառայության դեպքում միայն Ձեր կողմից կատարված ելքային զանգերի և այն մուտքային զանգերի Հաշվի

վերծանումները, որոնց համար կատարվում է գանձում) ոչ ավել, քան համապատասխան պահանջը ստանալու պահին նախորդող 6 (վեց) ամիսների համար, որոնց համար Յուքոմն իրավասու է սահմանված կարգով վճարումներ գանձել:

6.5. Հանդիսանալով վերջնական օգտագործող՝ Դուք իրավասու չեք Ձեզ մատուցվող Ծառայությունները վճարովի կամ անհատույց առաջարկելու/մատուցելու երրորդ անձանց, դրանք օգտագործել էլեկտրոնային հեռահաղորդակցության ծառայություններ մատուցելու, գովազդային, տեղեկատվական կամ այլ բնույթի զանգվածային հաղորդագրություններ ուղարկելու, քվեարկություն, վիկտորինաներ, հարցումներ, մրցույթներ, հետազոտություններ, աճուրդներ, վիճակախաղեր, արշավներ անցկացնելու և նմանատիպ այնպիսի գործողություններ կատարելու նպատակով, որոնք ուղղված են շահույթի ստացմանը կամ գաղափարների տարածմանը՝ առանց Յուքոմի նախնական գրավոր համաձայնության:

6.6. Արգելվում է Յուքոմի Ցանցով այնպիսի Տրաֆիկի ուղղորդումը, որը գեներացվել է երրորդ անձանց կողմից:

6.7. Դուք պարտավոր եք՝

6.7.1. Չօգտագործել Ծառայություններն այլ օպերատորներից և ցանցերից էլքային Տրաֆիկի փոխանցում իրականացնելու համար, ինչպես նաև այնպիսի նպատակներով, որոնք հակասում են պետության շահերին, բարոյականության համընդհանուր նորմերին և հասարակական կարգին,

6.7.2. Չիրականացնել գործողություններ, որոնք ուղղված են Յուքոմի Ցանցի նորմալ գործունեության խաթարմանը կամ նպատակ ունեն փոփոխել Յուքոմի Ցանցի կամ սարքավորման կամ ծրագրային ապահովման կարգաբերումները,

6.7.3. Չիրականացնել գործողություններ չթույլատրված հասանելիություն ստանալու և նման հասանելիությունը օգտագործելու նպատակով,

6.7.4. Յուքոմի Ցանցով չփոխանցել տեղեկատվություն կամ չիրականացնել գործողություններ, որոնք կարող են ստեղծել չարդարացված բարձր ծանրաբեռնվածություն Յուքոմի Ցանցում կամ սարքավորումների վրա,

6.7.5. Պահպանել ցանկացած տեխնիկական կամ տեղեկատվական ռեսուրսի օգտագործման կանոնները,

6.7.6. Չկեղծել սեփական IP հասցեն, ինչպես նաև այլ ցանցային պրոտոկոլներում և ինտերնետում տվյալներ փոխանցելիս օգտագործվող IP հասցեները:

6.7.7. Ձեր վերջնակետային սարքավորումից վիրուսային ծրագրերի և/կամ սպամի առաքման դեպքում կհամարվի, որ վնասը պատճառվել է Ձեր գործողության կամ անգործության հետևանքով:

7. Սարքի, SIM Քարտի և այլ սարքավորումների օգտագործումը և պահպանումը

7.1. Յուքոմի և Բաժանորդի միջև Սարքի հանձնում-ընդունումն իրականացվում է հանձնման-ընդունման ակտով (այսուհետ՝ Հանձնման-ընդունման ակտ), որը կազմում է Բաժանորդային Պայմանագրի անբաժանելի և բաղկացուցիչ մասը:

7.2. Բացառությամբ սույն Պայմանների 5.6 կետում նախատեսված դեպքի՝ Յուքոմի կողմից տրամադրվող Սարքերը, Յուքոմի կողմից ցանկացած ավելացված (փոփոխված, վերանորոգված) սարքավորումների, մալուխների հետ միասին, համարվում են Յուքոմի սեփականությունը և Բաժանորդը չի կարող դրանք փոփոխության ենթարկել, Սարքերը կամ դրանց նկատմամբ օգտագործման իրավունքը վճարովի կամ անհատույց փոխանցել/տրամադրել երրորդ անձի, եթե այլ բան գրավոր ձևով համաձայնեցված չէ Յուքոմի և Բաժանորդի միջև:

7.3. Սարքի սխալ օգտագործման, պատահական կորստի, վնասվածքի կամ հափշտակության ռիսկը փոխանցվում է Բաժանորդին՝ Սարքի Հանձնման-ընդունման ակտը ստորագրելու պահից, և Բաժանորդն է պարտավոր ապահովել Սարքի պահպանությունը և դրա օգտագործումը բացառապես Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով Ծառայություններ ստանալու համար:

7.4. Սարքի տեղադրումը, կարգաբերումը և տեղափոխումն իրականացվում է Յուքոմի կողմից, եթե այլ բան չկա սահմանված Յուքոմի կողմից:

7.5. Բաժանորդը պարտավոր է՝

- 7.5.1. Յուքոմի կողմից տրամադրված սարքավորումը, SIM Քարտը և Սարքը չօգտագործել անհամատեղելի այլ սարքավորումների հետ կամ որևէ այլ կերպ, որը կարող է վնաս հասցնել Յուքոմի և/կամ այլ օպերատորի էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցերին կամ սարքավորումներին կամ ազդել դրանց գործառնության վրա,
- 7.5.2. Սարքին վերաբերվել խնամքով, պահպանել պատշաճ և սարքին վիճակում,
- 7.5.3. Սարքն օգտագործել միայն այն վայրում, որտեղ այն տեղադրվել և կարգաբերվել է Յուքոմի մասնագետների կողմից և չտեղափոխել Սարքն առանց Յուքոմի գրավոր թույլտվության,
- 7.5.4. Չվերանորոգել Սարքն առանց Յուքոմի գրավոր համաձայնության,
- 7.5.5. Սարքի կամ Սարքավորման կորստի, հափշտակության, Ձեր կամ երրորդ անձի կողմից վնասման դեպքում այդ մասին, ոչ ուշ քան 5 (հինգ) օրվա ընթացքում տեղեկացնել Յուքոմին ներկայացնելով համապատասխան գրավոր ծանուցում կամ զանգահարելով Յուքոմի հաճախորդների սպասարկման կենտրոն և ներկայացնելով Յուքոմի կողմից պահանջվող փաստաթղթերը: Հակառակ դեպքում Դուք չեք կարող հրաժարվել տվյալ Ծառայության համար սահմանված ամսական վճարը վճարելուց:
- 7.5.6. Յուքոմի կողմից տրամադրված սարքավորման, Սարքի և/կամ SIM Քարտը վերադարձնելու պահանջ ստանալու պահից այլևս չօգտագործել և վերադարձնել դրանք Յուքոմին,
- 7.5.7. Ձերձ մնալ SIM Քարտի, Յուքոմի տրամադրած սարքավորման և Սարքի ոչ պատշաճ, անօրինական և չարաշահումներով օգտագործումից և թույլ չտալ դրա օգտագործումը չլիազորված անձանց կողմից,
- 7.5.8. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման դեպքում (անկախ լուծման պատճառներից) կամ որոշակի Ծառայություն(ներ)ի մատուցումը դադարեցնելու դեպքում Սարքերը 15 (տասնհինգ) օրյա ժամկետում սարքին վիճակում (հաշվի առնելով դրանց բնական մաշվածությունը) վերադարձնել Յուքոմին (ինքնուրույն ապամոնտաժել կամ Յուքոմի մասնագետների համար ստեղծել հնարավորություն Սարքերն ապամոնտաժելու համար):
- 7.6. Յուքոմը պարտավորվում է Բաժանորդին տրամադրված Սարքն անվճար փոխարինել նորով, եթե Յուքոմի կողմից այն ճանաչվել է արտադրական թերություն ունեցող:
- 7.7. Շարժական կապի Ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ սարքավորումը ձեռք է բերվում Ձեր կողմից՝ Ձեր հաշվին և հայեցողությամբ, և Դուք եք պատասխանատու դրա տեղակայման, կարգաբերումների և պատշաճ աշխատանքի համար, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքոմի կողմից:
- 7.8. Որոշ Ծառայությունների դեպքում Յուքոմը կարող է առաջարկել սարքավորումներ հատուկ պայմաններով, այդ թվում՝ որոշակի ժամկետում Յուքոմի Բաժանորդը մնալու պարտավորությամբ կամ Յուքոմի կողմից սահմանված այլ պարտավորությամբ: Յուքոմը կարող է նաև առաջարկել սարքավորումներ օգտագործման իրավունքով կամ այլ հիմունքներով:
- 7.9. Եթե Սարքավորումը սեփականության իրավունքով Ձեզ չի պատկանում, Դուք իրավասու չեք այլ անձի զիջել, վաճառել, վարձակալության տալ կամ որևէ այլ կերպ փոխանցել այլ անձի կամ որևէ փոփոխություն կատարել դրանում, ինչպես նաև Սարքավորման վնասման, կորստի կամ հափշտակության դեպքում պարտավոր եք Յուքոմին վճարել դրա արժեքն անմիջապես:
- 7.10. Եթե Յուքոմից (Օրանմից) ձեռք բերված հեռախոսը կամ պլանշետը տեխնիկապես հնարավոր է օգտագործել միայն Յուքոմի Ցանցում (կողավորված է), ապա Դուք իրավունք ունեք անվճար օգտվել ապակողավորման ծառայությունից՝ ներկայացնելով գրավոր դիմում: Եթե Դուք Յուքոմի (Օրանմի) նկատմամբ ունեք պայմանագրային պարտավորություն (օրինակ՝ որոշակի ժամկետով Յուքոմի Բաժանորդ մնալու պարտավորություն), ապա ապակողավորումն իրականացվում է Ձեր պարտավորությունը կատարելու դեպքում: Ապակողավորումն իրականացվում է առավելագույնը 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում, բացառությամբ այն հեռախոսների և պլանշետների դեպքում, որոնց ապակողավորումն արտադրողի կողմից հնարավոր չէ իրականացնել նշված ժամկետում. այս դեպքում ապակողավորումն իրականացվում է առավելագույնը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Մինչև 2014թ. ապրիլի 1-ը ձեռք բերված հեռախոսների ապակողավորում չի իրականացվում, եթե ՀՀ հանրային ծառայությունները կարգավորող հանձնաժողովը հիմնավոր է համարում դրանց (բացառությամբ՝ սմարթֆոնների) ապակողավորման տեխնիկական հնարավորության բացակայությունը:

- 7.11.** Յուքոմը հանդիսանում է Ձեզ տրամադրվող SIM Քարտի միակ սեփականատերը, բացառությամբ դրա վրա գտնվող Ձեր սեփականությունը հանդիսացող տեղեկատվության:
- 7.12.** SIM քարտը Ձեզ հանձնելու պահից Ձեզ են անցնում դրա վնասման, բնականոն մաշվածության, կորստի, հափշտակության և ոչ լիազորված օգտագործման ռիսկերը:
- 7.13.** Յուքոմը պարտավոր է անվճար փոխարինել Յուքոմից ձեռքբերված ցանկացած SIM Քարտ, որը ճանաչվել է խոտանված դիզայնի կամ արտադրական թերության պատճառով: Մնացած դեպքերում Յուքոմը կարող է SIM Քարտի փոխարինման համար Ձեզից հավելյալ վճար գանձել:
- 7.14.** Դուք իրավասու չեք այլ անձի զիջել, վաճառել, վարձակալության տալ կամ այլ կերպ փոխանցել կամ ոչնչացնել SIM Քարտը:
- 7.15.** SIM Քարտի վրա գրանցված նույնականացնող տեխնիկական տվյալները կրկնօրինակելու ցանկացած փորձ արգելվում է, և Դուք դրա համար պատասխանատվություն եք կրում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
- 7.16.** Յուքոմն իրավասու է Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման պահից կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ ժամկետում SIM Քարտը և/կամ դրան ամրակցված Համարը տրամադրել այլ անձի:
- 7.17.** Տեխնիկական անհրաժեշտությունից ելնելով և այլ դեպքերում՝ Յուքոմն իրավունք ունի փոխելու Ձեզ տրամադրված Համարը կամ SIM Քարտը՝ այդ մասին նախապես Ձեզ ծանուցելով:
- 7.18.** SIM Քարտի կամ Սարքավորման կորստի կամ հափշտակության դեպքում Ձեր Ծառայությունները կասեցնելու համար Դուք պարտավոր եք Յուքոմին անհապաղ տեղեկացնել այդ մասին՝ ներկայացնելով համապատասխան գրավոր ծանուցում կամ զանգահարելով Յուքոմի Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոն:

8. Գներ և գանձումներ

- 8.1.** Յուքոմն իրավասու է միակողմանի փոփոխել Ծառայության գները, Սակագնային Պլանը կամ մշակել ու կիրառել նոր գներ և Սակագնային Պլաններ՝ սույն Պայմանագրի համապատասխան:
- 8.2.** Յուքոմն իրավասու է Ձեզից գանձել տույժեր կամ վճարներ սահմանափակված կամ կասեցված Ծառայությունների վերականգնման, SIM Քարտի վերականգնման կամ ապամոնտաժված մալուխներն ու Սարքը նորից մոնտաժելու համար:
- 8.3.** Ծառայությունների և SIM Քարտի միջոցով տրամադրվող ծառայության օգտագործման արդյունքում առաջացած ծախսերը կրում եք Դուք:
- 8.4.** Մատուցված Ծառայությունների համար գանձվող գումարները և մատուցված Ծառայությունների ծավալները հաշվարկվում են Յուքոմի Բիլինգային Համակարգի կամ այլ օպերատորների և ծառայություն մատուցողների կողմից ներկայացված տվյալներով (օր.՝ ռոմինգում Ծառայություններ մատուցելիս):
- 8.5.** Եթե առաջանում է վեճ մատուցված Ծառայությունների ծավալի վերաբերյալ, հաշվարկների համար հիմք են ընդունվում Յուքոմի, իսկ որոշ Ծառայությունների դեպքում՝ այլ օպերատորների և ծառայություն մատուցողների կողմից ներկայացված տվյալները:
- 8.6.** Հեռախոսակապի ծառայությունների դիմաց գանձումն իրականացվում է Սակագնային Պլանին կամ Առաջարկի Նկարագրին համապատասխան ամսավճարի կամ օրավճարի չափով և/կամ ելնելով հեռախոսային զանգի տևողությունից, Ձեր կողմից կատարված հարցումների քանակից, ակտիվացված և/կամ օգտագործված Ծառայությունների քանակից, ընդունված, փոխանցված, ուղարկված, մշակված և/կամ պահպանված տեղեկատվության քանակից և/կամ ծավալից՝ ըստ սակագնային/տարիֆիկացման միավորի, ինչպես նաև ՀՀ օրենսդրությամբ և/կամ Յուքոմի կողմից սահմանված այլ պարամետրերով:
- 8.7.** Զանգի տևողության հաշվարկն իրականացվում է կանչվող անձի պատասխանելու առաջին վայրկյանից մինչև զանգող կամ կանչվող անձի կողմից անջատումը կամ Ձեր սարքավորման անջատվելը, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքոմի կողմից որոշ Ծառայությունների համար:

8.8. Զանգը համարվում է պատասխանված, և զանգի տևողության հաշվարկը և համապատասխան գանձումներն իրականացվում են նաև հետևյալ սարքավորումների պատասխանի/ազդանշանի դեպքերում՝

8.8.1. Տվյալների փոխանցման սարքավորման (օրինակ՝ մոդեմ, ֆաքսիմիլային ապարատ և այլ սարքավորում, որոնք աշխատում են տեղեկատվության ավտոմատ ընդունման ռեժիմում), կամ Բաժանորդի այլ սարքավորման, որն ապահովում կամ նմանարկում է տվյալների փոխանցման հնարավորություն կանչվող անձի բացակայության դեպքում

8.8.2. Բաժանորդի սարքավորման, ինքնապատասխանիչ, ձայնային փոստ:

8.9. Ինտերնետ հասանելիության ծառայության դեպքում գանձումն իրականացվում է Ձեր ընտրած Սակագնային Պլանին կամ Առաջարկի Նկարագրին համապատասխան ամսավճարի, օրավճարի կամ րոպեավճարի չափով և/կամ ըստ օգտագործված բայթերի և Տրաֆիկի, եթե այլ բան չի սահմանվում համապատասխան Սակագնային Պլանով:

8.10. Հաշվի առնելով Յանցի աշխատանքի տեխնիկական առանձնահատկությունները՝ Յուքոմն իրավունք ունի սահմանել մեկ չընդհատվող կամ ակտիվացված, սակայն չօգտագործվող կապի սեանսի (հեռախոսազանգ, վիդեոզանգ, ինտերնետ սեփա և այլն) առավելագույն տևողություն:

8.11. Մի շարք Ծառայությունների (ռոմինգ ծառայություն, միջազգային ելքային ծառայություններ և այլն) հետ կապված տեղեկատվության փոխանակման ընթացակարգի տեխնիկական առանձնահատկությունները հաշվի առնելով՝ հաշվարկների ու գանձումների վերաբերյալ տվյալները կարող են ստացվել ուշացումով, որը Ձեզ չի ազատում այդ Ծառայությունների դիմաց վճարելու պարտավորությունից:

8.12. Բաժանորդային Պայմանագրի համաձայն տրամադրված Սարքի կորստի, հափշտակության կամ ցանկացած ոչ Յուքոմի գործողությունների հետևանքով վնասման դեպքում նոր Սարքի տրամադրումը հնարավոր է Բաժանորդի կողմից Սարքի դիմաց Յուքոմին փոխհատուցելու դեպքում միայն, բայց ոչ ուշ քան Յուքոմի կողմից նման պահանջ ներկայացնելու պահից 10 (տասը) օրվա ընթացքում:

8.13. Յուքոմն իրավասու է՝

8.13.1. Պահանջել վճար Ծառայությունների պատշաճ մատուցմանը խոչընդոտող անսարքությունները և թերությունները շտկելու (այդ թվում՝ փոխված մալուխների, սարքավորումների) համար, եթե դրանք առաջացել են Բաժանորդի գործողությունների և/կամ անգործության պատճառով,

8.13.2. Հավելյալ/լրացուցիչ ծառայություններ մատուցելու համար Բաժանորդից գանձել վճար,

8.13.3. Յուքոմի Յանցին միացնելու նպատակով Բաժանորդի Տարածքում մալուխների մոնտաժման աշխատանքներ կատարելու համար Բաժանորդից պահանջելու միացման վճար (եթե, օրինակ, Յուքոմի մասնագետների կողմից օգտագործված մալուխների (նյութերի) քանակը և կատարված աշխատանքների ծավալը գերազանցում են Յուքոմի կողմից սահմանված նորմերը, եթե դա նախօրոք համաձայնեցվել է Բաժանորդի հետ:

8.14. Յուքոմը կարող է սահմանել մատուցված Ծառայության հաշվարկի և գանձում իրականացնելու այլ պայմաններ:

9. Վճարման կարգ և վճարումներ

9.1. Ըստ բաժանորդագրման տեսակի, Ծառայությունների ցանկի և Սակագնային Պլանի՝ Ծառայությունների համար սահմանվում է կանխավճար, ամսական բաժանորդագրության վճար (ամսավճար), դեպոզիտ, հետվճարում, գումարային սահմանաչափ կամ այլ վճարման կարգեր ու պարտավորության ապահովման միջոցներ:

9.2. Ծառայության համար վճարումը մասամբ կամ ամբողջությամբ ուշացնելու, չկատարելու կամ Յուքոմի նկատմամբ այլ չկատարված ֆինանսական պարտավորությունների դեպքում Յուքոմն իրավունք ունի նվազեցնել/գանձել պարտքի գումարը բանկային երաշխիքի, դեպոզիտի և/կամ կանխավճարի գումարից և/կամ բռնագանձում տարածել գրավի առարկայի վրա:

9.3. Բաժանորդագրման վճարի (ամսավճար) չափը կարող է լինել հաստատված կայուն գումար կամ կախված լինել Բաժանորդի Հաշվի ներքո Ծառայությունների, ակտիվացված գծերի կամ Համարների քանակից:

9.4. Ըստ Ծառայության առաջարկի և Սակագնային Պլանի՝ Բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) կարող է նվազեցվել կամ չնվազեցվել օգտագործված Ծառայությունների դիմաց:

9.5. Բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) ենթակա է հաշվարկման և գանձման Ծառայության ակտիվացման պահից մինչև Ծառայության ամբողջական կասեցումը, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուբոմի կողմից:

9.6. Դուք պարտավոր եք Բաժանորդագրման վճարը (ամսավճարը) վճարել նաև այն դեպքում, երբ որևէ պատճառով Ծառայությունից չեք օգտվել, եթե չեք լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ Բաժանորդային Պայմանագրով և օրենքով սահմանված կարգով:

9.7. Բիլինգն իրականացվում է ամսվա մեջ մեկ օր: Ըստ Ծառայության Առաջարկի և Սակագնային Պլանի՝ Բիլինգի Օրը կարող է լինել յուրաքանչյուր ամսվա վերջին օրը, Յուբոմի կողմից սահմանված այլ օր կամ յուրաքանչյուր Բաժանորդի համար Ծառայության ակտիվացման ամսաթվին համապատասխանող յուրաքանչյուր ամսվա նույն օրը: Վերջին դեպքում, երբ Ծառայությունների ակտիվացումն իրականացվում է ամսվա 29-ից 31-ն ընկած ժամանակահատվածում, Բիլինգի Օր է համարվում յուրաքանչյուր ամսվա 28-ը:

9.8. Յուբոմն իրավասու է իր բացառիկ հայեցողությամբ սահմանել Ծառայություններից օգտվելու գումարային սահմանաչափ (առավելագույն բացասական Հաշվեկշիռը, որի սահմաններում Դուք կարող եք օգտվել Ծառայություններից, բացառությամբ Յուբոմի կողմից սահմանված դեպքերի) և օգտագործման վերաբերյալ այլ սահմանափակումներ:

9.9. Գումարային սահմանաչափը, ըստ ընտրված Սակագնային Պլանի, Ծառայությունների ցանկի և ծավալի, սահմանվում և փոփոխվում է Յուբոմի հայեցողությամբ՝ հաշվի առնելով վճարումներ կատարելու Ձեր պատմությունը, Ձեր վարկային պատմությունը, վճարունակությունը, Ձեր գործունեության ծավալները և շրջանառությունը, հուսալիությունը և նմանատիպ այլ հանգամանքներ:

9.10. Ամսվա ընթացքում գումարային սահմանաչափին հասնելու դեպքում Դուք կարող եք շարունակել օգտվել Յուբոմի Ծառայություններից՝ առկա պարտքը ամբողջությամբ վճարելու, ինչպես նաև լրացուցիչ լիցքավորում կատարելու դեպքում, բացառությամբ Յուբոմի կողմից սահմանված դեպքերի:

9.11. Բիլինգային Համակարգի խափանումների և Պահպանման Աշխատանքների իրականացման ընթացքում Բաժանորդների օգտագործած Ծառայությունների դիմաց գանձումները, այդ թվում՝ ռոմինգում գտնվելիս, Բիլինգային Համակարգի կողմից չեն գրանցվում իրական ռեժիմում և ամսական Բաժանորդագրությամբ, հետվճարային ամսական ու հետվճարային Բաժանորդագրությամբ համակարգի Բաժանորդները կարող են գերազանցել իրենց գումարային սահմանաչափը, իսկ կանխավճարային համակարգի Բաժանորդները՝ կարող են ծախսել ավելին, քան իրենց փաստացի Հաշվեկշիռը: Նման դեպքերում Հաշիվը ստուգելիս Բաժանորդները չեն կարող տեսնել Հաշվեկշիռի վերջին թարմացումները, իսկ օգտագործված Ծառայությունների դիմաց գանձումներն իրականացվում են ուշացումով:

9.12. Կանխավճարային համակարգ.

Դուք իրավունք ունեք օգտվել Ծառայություններից Ձեր Հաշվեկշիռի և Յուբոմի կողմից սահմանված ժամկետի սահմաններում: Մատուցված Ծառայությունների դիմաց գանձումներն ուղղակիորեն նվազեցվում են Ձեր Հաշվեկշիռից:

9.13. Ամսական Բաժանորդագրությամբ համակարգ.

9.13.1. Ամսական Բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում սահմանվում է ամսական Բաժանորդագրության վճար (ամսավճար), որը պետք է վճարվի Բաժանորդի կողմից յուրաքանչյուր ամիս՝ անկախ այն հանգամանքից, Բաժանորդը տվյալ ամիս օգտվել է Ծառայություն(ներ)ից, թե ոչ:

9.13.2. Ամսական Բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում կարող է նախատեսվել Ծառայությունների Բաժանորդագրման ժամանակ վճարվող կանխավճար, որը կարող է նվազեցվել հաջորդող ամսվա համար վճարման ենթակա գումարից կամ չնվազեցվել:

9.13.3. Եթե Դուք արդեն ունեք առնվազն 1 (մեկ) ամսվա չվճարված պարտք, ապա Ձեզ մատուցվող Ծառայությունը կրկին ակտիվացնելու և Ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ կլինի ամբողջությամբ վճարել անցած

ամսվա (ամիսների) չվճարված պարտքը և ընթացիկ ամսվա ամսավճարը, եթե այլ բան սահմանված չէ Յուքոմի կողմից:

9.13.4. Վճարովի Ծառայություններ ակտիվացնելու դեպքում գանձումը կատարվում է ամսավճարի հետ միասին և նույն կանոններով կամ Ձեր կողմից կատարված կանխավճարից, եթե այլ բան սահմանված չէ Յուքոմի կողմից:

9.13.5. Ամսական բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում վճարումը կատարվում է ամսական՝ Բիլինգի Օրվանից հաշվարկված այն ժամանակահատվածի ընթացքում կամ այն օրը, որը սահմանված է Ձեր Բաժանորդային Պայմանագրում կամ Ձեզ ներկայացվող հաշվում: Ընդ որում՝ յուրաքանչյուր ամիս վճարվում է տվյալ ամսվա ամսավճարը և նախորդ ամսվա բացասական Հաշվեկշիռը, եթե առկա է:

9.14. Հետվճարային ամսական և հետվճարային բաժանորդագրությամբ համակարգ.

9.14.1. Հետվճարային ամսական և հետվճարային բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Դուք վճարումը կատարում եք հաշվետու ամսվա ընթացքում Ծառայությունները ստանալուց հետո՝ ըստ Առաջարկում և/կամ Սակագնային Պլանում նշված կարգի և/կամ ըստ օգտագործված Ծառայությունների քանակի:

9.14.2. Հետվճարային ամսական և հետվճարային բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում Դուք պարտավոր եք վճարումները կատարել Ձեր Բաժանորդային Պայմանագրում կամ Ձեզ ներկայացվող հաշվում սահմանված ժամկետում: Ընդ որում՝ յուրաքանչյուր ամիս վճարվում է նախորդ ամսվա ամսավճարը, եթե այն նախատեսված է, և նախորդ ամսվա բացասական Հաշվեկշիռը:

9.14.3. Կորպորատիվ Բաժանորդները Յուքոմի առջև պատասխանատվություն են կրում իրենց աշխատակիցների համար այն դեպքում, երբ այդ աշխատակիցներն օգտվում են Ծառայություններից Բաժանորդի կորպորատիվ Սակագնային Պլանի/Փաթեթի ներքո, եթե այլ բան չկա սահմանված Յուքոմի կողմից:

9.15. Ձեր կողմից Յուքոմի սահմանած գումարային սահմանաչափին հասնելու դեպքում Յուքոմն իրավասու է սահմանափակել կամ կասեցնել Ծառայությունների մատուցումը և/կամ արտահերթ հաշիվ ներկայացնել փաստացի մատուցված Ծառայությունների համար, որը պետք է վճարվի հաշվում նշված ժամկետում:

9.16. Ըստ Ծառայության առաջարկի և տեսակի՝ Դուք կարող եք վճարումն իրականացնել կանխիկ դրամով, վերալիցքավորման քարտի, բանկային փոխանցման, տերմինալների, բանկային վճարային քարտերի, առցանց և/կամ Յուքոմի կողմից ընդունելի այլ միջոցներով:

9.17. Եթե Ձեր և Յուքոմի միջև կնքվել են մի քանի Բաժանորդային Պայմանագրեր կամ նույն Բաժանորդային Պայմանագրով տրամադրվել են մի քանի Հաշիվներ կամ Համարներ, Յուքոմն իրավունք ունի հաշվանցել կամ ուղարկել մեկ Բաժանորդային Պայմանագրի, Հաշվի կամ Համարի համար ստացված և չօգտագործված դրամական միջոցները Ձեր մեկ այլ Բաժանորդային Պայմանագրով, Հաշվով կամ Համարով գոյացած պարտքը մարելու համար, որի ժամանակ Բաժանորդի Հաշվին պահպանվում է այն գումարը, որը մնացել է պարտքերի ամբողջական մարումից հետո:

9.18. Բացառությամբ կանխավճարային համակարգի, մնացած վճարային համակարգերի դեպքերում յուրաքանչյուր ամսվա Ձեր հաշիվը պատրաստվում և փոխանցվում է Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններ՝ Բիլինգի Օրվանից 10 (տասը) օրվա ընթացքում, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքոմի կողմից:

9.19. Ձեր ընտրությամբ հաշիվը կարող է ուղարկվել էլեկտրոնային փոստով կամ փոստային առաքման ծառայության միջոցով: Յուքոմն իրավունք ունի փոստային առաքումների, ինչպես նաև Ձեր հաշվի կրկնօրինակը տրամադրելու համար Ձեզից գանձել վճար:

9.20. Յուքոմի կողմից ներկայացված հաշիվը դիտարկվում է որպես մատուցված Ծառայությունների և դրանց ծավալի ապացույց:

9.21. Ցանկացած դեպքում Դուք պարտավոր եք անձամբ ճշտել Ձեր ամսական պարտքը և պատասխանատվություն եք կրում այն ժամանակին վճարելու համար՝ անկախ վճարման միջոցից, հաշիվը ստանալու կամ ներկայացված հաշվի վերաբերյալ որևէ առարկություն ունենալու փաստից: Հաշվի չստանալը կամ ուշացումով ստանալը չի կարող հիմք հանդիսանալ վճարումները չկատարելու կամ վճարման ժամկետները փոփոխելու համար:

9.22. Դուք կարող եք վիճարկել կամ առարկություններ ներկայացնել Յուքոմի կողմից Ձեզ ներկայացված հաշվի վերաբերյալ մինչև տվյալ հաշվի համար սահմանված վճարման վերջնաժամկետը, հակառակ դեպքում ներկայացված հաշվում սահմանված գումարը համարվում է հաստատված (անվերապահորեն ընդունված) Ձեր կողմից:

9.23. Հաշվի չվճարումը չի համարվում առարկության ներկայացում դրա վերաբերյալ:

9.24. Հաշվի վերաբերյալ Ձեր առարկությունները կարող են ներկայացվել գրավոր կամ էլեկտրոնային նամակով՝ Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման ցանկացած կենտրոն կամ Յուքոմի գտնվելու վայրի հասցեով:

9.25. Ամրակցված Ցանցով մատուցվող Ծառայությունների դիմաց Բաժանորդը պետք է վճարի ամեն ամիս, եթե այլ բան սահմանված չէ Սակագնային Պլանի/Փաթեթի նկարագրությամբ՝ մինչև Ծառայությունների մատուցմանը հաջորդող ամսվա 15-րդ օրը ներառյալ, անկախ Ծառայություններից օգտվելու հանգամանքից:

9.26. Վճարումը համարվում է կատարված Յուքոմի Բիլինգային Համակարգ վճարումը մուտք լինելու պահից:

9.27. Սահմանված ժամկետում վճարում չկատարելու դեպքում Յուքոմն իրավունք ունի հաշվարկել տույժ հաշվում նշված վճարման վերջնաժամկետին հաջորդող 12-րդ օրվանից սկսած յուրաքանչյուր օրվա համար՝ վճարման ենթակա գումարի 0.1 (զրո ամբողջ մեկ տասնորդական) տոկոսի չափով:

9.28. Վճարում կատարելիս Դուք պետք է ճշգրիտ նշեք այն Համարը կամ Հաշվի համարը, որի համար կատարվում է վճարումը:

9.29. Բաժանորդի օգտին վճարում կատարող ցանկացած անձ, վճարումներ կատարելու մասով, համարվում է Բաժանորդի կողմից պատշաճ կերպով լիազորված և վերջինիս անունից գործող:

9.30. Սույնով Դուք անվերապահորեն տալիս եք Ձեր համաձայնությունը Յուքոմի կողմից ուղղումներ կատարել սխալ վճարումներում, ներառյալ՝ իրականացնել սխալ վճարման փոխանցում Ձեր Հաշվից ճիշտ հասցեատիրոջը:

9.31. Ձեր կողմից սխալ Հաշվին կատարված ցանկացած վճարում ենթակա է Յուքոմի կողմից ուղղման ողջամիտ հնարավորությունների շրջանակում, և Յուքոմը պատասխանատվություն չի կրում Ձեր կրած վնասների համար:

9.32. Սխալ փոխանցված գումարը Ձեզ հետ է վերադարձվում այն դեպքում, երբ անձը, ում Հաշվին սխալմամբ փոխանցվել է գումարը, այն չի օգտագործել կամ նրա Հաշվեկշռին առկա է համապատասխան չափով գումար:

9.33. Հետվճարային ամսական և հետվճարային Բաժանորդագրությամբ համակարգի դեպքում արտերկրից Բաժանորդի Հաշվին վճարում կատարվելու (նաև սխալ փոխանցված գումարի) դեպքում Բաժանորդային պայմանագրի լուծման կամ այլ դեպքերում Յուքոմն իրավունք ունի Բաժանորդին կամ գումարը փոխանցած անձին չվերադարձնել Բաժանորդի Հաշվին առկա գումարը ամբողջությամբ կամ արտերկրից ստացված բոլոր վճարումների գումարի չափով, եթե Յուքոմն այդ փոխանցման մեջ կգտնի օրենսդրությամբ արգելված գործողություն:

9.34. Դուք սույնով համաձայն եք, որ Յուքոմի հաշիվները պատշաճ չվճարելու դեպքում պարտավոր եք Յուքոմի առաջին պահանջով փոխհատուցել Յուքոմի բոլոր ծախսերը կապված այդպիսի ուշ վճարումների հավաքագրման հետ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով իրավաբանական և դատական ծախսերով՝ վճարման ենթակա գումարի առավելագույնը 21 (քսանմեկ) տոկոսի չափով:

9.35. Դուք սույնով ընդունում և համաձայնում եք, որ Յուքոմն իրավասու է իր կողմից սահմանված կարգով առանց Ձեզ որևէ ծանուցման գրոյացնել Ձեր Հաշվեկշիռը՝ Ձեր կողմից այն սահմանված ժամկետում չսպառելու դեպքում:

9.36. Բաժանորդը պարտավոր է 10 (տասը) օրվա ընթացքում Յուքոմին վճարել Հանձնման-ընդունման ակտում նշված Սարքի արժեքը (որից Յուքոմի կողմից նվազեցվում է բնական մաշվածության համար հաշվարկվող գումարը), եթե Պայմանների 7.5.8. կետով նախատեսված ժամկետում Բաժանորդը Սարքերը չի վերադարձրել Յուքոմին:

9.37. Ծառայությունների դիմաց սահմանված Գնացուցակը կարող է Յուքոմի կողմից միակողմանիորեն փոփոխվել, որի մասին Յուքոմը Բաժանորդներին տեղեկացնում է ոչ ուշ, քան Ծառայությունները նոր Գներով հաշվարկելուց 15 (տասնհինգ) օր առաջ՝ Յուքոմի վեբ կայքում և Վաճառքի ու սպասարկման կենտրոններում և/կամ այլ ԶԼՄ-ներով

հրապարակելու միջոցով, բացառությամբ Գնացուցակի նվազեցման դեպքերի, որոնք ուժի մեջ են մտնում դրանց հրապարակման պահից:

9.38. Ցանկացած դեպքում Ձեզ անհարմարություն չպատճառելու նկատառումով Ձեր դրական հաշվեկշիռը (ամսավճար) կամ բացասական հաշվեկշիռի սահմանաչափը սպառելիս Յուքոմը չի ընդհատի Ձեզ այդ պահին մատուցվող ծառայության սեսիան (զանգ, SMS, GPRS), և գումարային սահմանաչափը կամ դրական հաշվեկշիռը գերազանցող գումարը կգանձվի ավելի ուշ՝ Ձեր հաշվից:

10. Կասեցում, սահմանափակում

10.1. Յուքոմն իրավունք ունի, նախապես Ձեզ տեղեկացնելով (այդ թվում՝ հրապարակային հայտարարություններ անելու միջոցով), սահմանափակել կամ կասեցնել Ձեզ մատուցվող Ծառայությունները, եթե՝

10.1.1. Դուք օգտագործում եք չսերտիֆիկացված սարքավորում:

10.1.2. Դուք հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցին միացրել եք այնպիսի սարքավորումներ, որոնք համատեղելի չեն կամ միջամտում են հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ցանցի աշխատանքին կամ հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության ծառայություններից օգտվելու ուրիշների հնարավորությանը:

10.1.3. Դուք խախտել եք Բաժանորդային Պայմանագրի կետերը և/կամ օրենքը:

10.1.4. Դուք անպատշաճ կամ անօրինական եք օգտագործել Ծառայությունները:

10.1.5. Դուք ժամանակին կամ ամբողջությամբ չեք կատարել մատուցված Ծառայությունների դիմաց վճարում կամ Հաշվի լիցքավորում, ներառյալ կիրառվող տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները:

10.1.6. Ծառայություններին բաժանորդագրվելիս Դուք ոչ ճիշտ կամ ոչ ամբողջական տեղեկություն կամ փաստաթղթեր եք ներկայացրել, կամ այլ կերպ բաժանորդագրման պայմանները չեն բավարարվել:

10.1.7. Յուքոմի կողմից հայտնաբերվել է կասկածելի բնույթի Տրաֆիկ (վիրուսային ծրագրերի կամ սպամի տարածման փորձի փաստեր կամ դրա վերաբերյալ հիմնավոր կասկածներ և այլն):

10.1.8. Պահպանման Աշխատանքների իրականացման համար:

10.1.9. Եթե Ծառայությունների մատուցումը խախտում է (կարող է խախտել) երրորդ անձանց իրավունքները:

10.2. Պայմանների 10.1.1. և 10.1.2. կետերում նախատեսված դեպքերում Յուքոմն իրավունք ունի սահմանափակելու կամ կասեցնելու Ձեզ մատուցվող Ծառայություններն առանց Ձեզ նախապես ծանուցելու:

10.3. Կասեցման կամ սահմանափակման ընթացքում Յուքոմն իրավունք ունի՝

10.3.1. Մասնակի կամ ամբողջությամբ ապասկտիվացնել Ծառայությունները (օրինակ՝ մուտքային և ելքային զանգեր),

10.3.2. Ապամոնտաժել իր մալուխներն ու Սարքերը:

10.4. Կասեցման կամ սահմանափակման կարգն ու ժամկետները կարող են պայմանավորված լինել Ծառայության առաջարկով և Սակագնային Պլանով:

10.5. Կասեցման կամ սահմանափակման հիմքերը վերանալուց կամ ժամկետը լրանալուց հետո իրականացվում է վերասկտիվացվում՝ առանց Ձեզ նախապես ծանուցման:

10.6. Կասեցման կամ սահմանափակման դեպքում վերասկտիվացում կարող է կատարվել Յուքոմի նկատմամբ ունեցած բոլոր պարտքերը, տույժերը, տուգանքները և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, ինչպես նաև այդ վճարումները հավաքագրելու հետ կապված Յուքոմի կողմից կրած բոլոր ծախսերը Ձեր կողմից վճարելու դեպքում, եթե այլ բան չի սահմանվում Յուքոմի կողմից կամ Յուքոմի և Ձեր փոխադարձ համաձայնությամբ:

10.7. Ծառայության կասեցումը կամ սահմանափակումը Ձեզ չի ազատում ամսական սպասարկման վճարը և կուտակված այլ պարտքերը վճարելու պարտականությունից, եթե Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված է նման պարտավորություն:

10.8. Կասեցման և սահմանափակման ամբողջ ընթացքում Ձեր չկատարած պարտավորությունները ենթակա են կատարման Ձեր կողմից՝ Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված կարգով:

10.9. Եթե Դուք հանդիսանում եք մեկից ավելի Հաշվի կամ Ծառայության օգտագործող, և եթե Դուք Յուքոմի նկատմամբ ունեք պարտք Ձեզ պատկանող որևէ Հաշվի կամ Ծառայության հետ կապված, Յուքոմն իրավունք ունի կասեցնել կամ սահմանափակել Ձեզ մատուցվող բոլոր Ծառայությունները և Ձեզ տրամադրված բոլոր Հաշիվները և/կամ Համարները մինչև պարտքի ամբողջական մարումը:

10.10. Կասեցման և/կամ սահմանափակման ժամանակ, որոշ Ծառայությունների, որոնք Դուք չեք ցանկանում կասեցնել, այդ թվում՝ Ձեզ համար հատկացված գերարագ ինտերնետի ծավալի պահպանման համար Յուքոմի կողմից կարող են պահանջվել վճարներ՝ ըստ Առաջարկի Նկարագրի և Սակագնային Պլանի:

10.11. Անվտանգության նկատառումներից ելնելով՝ Յուքոմն իրավասու է սահմանափակել կամ կասեցնել Ծառայության մատուցումը՝ այդ մասին Ձեզ նախապես տեղեկացնելով, կամ խնդրել ժամանակավորապես դադարեցնել Ծառայությունից օգտվելը, որը չկատարելը կարող է պատասխանատվություն առաջացնել Ձեզ համար:

10.12. Բաժանորդն իրավունք ունի մեկ օրացուցային տարվա մեջ մեկ անգամ անվճար կարգով դադարեցնել/կասեցնել Ամրակցված Ցանցով մատուցվող Ծառայությունները նվազագույնը 10 (տասն) օրյա, իսկ առավելագույնը՝ երկամսյա ժամկետով՝ Յուքոմ ներկայացնելով համապատասխան գրավոր դիմում և վճարելով մինչ այդ օրն իրեն մատուցված Ծառայությունների դիմաց:

10.13. Եթե Բաժանորդը ցանկանում է ժամանակավոր դադարեցնել/կասեցնել իրեն մատուցվող Ծառայություններն ավելի քան երկամսյա ժամկետով, ապա նա համապատասխան դիմումը ներկայացնելուց հետո պարտավոր է Յուքոմին վերադարձնել Սարքը և վճարել Յուքոմի կողմից սահմանված վճարը:

10.14. Այն դեպքում, երբ Դուք կնքել եք որոշակի ժամկետում Յուքոմի Բաժանորդ մնալու պարտավորությամբ Բաժանորդային Պայմանագիր՝ Ձեր հայեցողությամբ Ծառայության կասեցման դեպքում կասեցման ժամանակահատվածը չի ներառվում վերոնշյալ ժամկետի հաշվարկի մեջ և Բաժանորդ մնալու Ձեր պարտավորության ժամկետը երկարաձգվում է կասեցման ժամանակահատվածին համապատասխան:

10.15. Ձեր նախաձեռնությամբ կասեցումը կատարվում է միայն առկա պարտքը մարելու պայմանով:

10.16. Կասեցման և սահմանափակման ժամանակ Ձեր Հաշվին առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոնուսները, Սակագնային Փաթեթները, ավտոմատ գներարցված առաջարկները և այլ արտոնությունները կարող են զրոյացվել՝ ըստ Ծառայության առաջարկի և Սակագնային Պլանի:

10.17. Յուքոմն է սահմանում Ծառայությունների՝ Բաժանորդի կողմից իրականացվող կասեցումների քանակը և տևողությունը:

11. Պատասխանատվություն

11.1. Բաժանորդը երաշխավորում է, որ ունի համապատասխան իրավասություն, այն տարածքի նկատմամբ, որտեղ պետք է մատուցվեն Ծառայությունները, անհրաժեշտ մալուխների մոնտաժման և Սարքերի տեղադրման աշխատանքները թույլատրելու համար, իսկ այդ առնչությամբ երրորդ անձի կողմից Յուքոմին ներկայացված բոլոր պահանջների դեպքում Բաժանորդը պետք է ողջ պատասխանատվությունը վերցնի իր վրա՝ հատուցելով դրա հետ կապված Յուքոմի կրած ողջ վնասը:

11.2. Օրենքի թույլատրելի սահմաններում Յուքոմը և Դուք սույնով հրաժարվում եք Բաժանորդային Պայմանների համաձայն մատուցվող Ծառայությունների հետ կապված միմյանց անուղղակի վնասների և բաց թողնված օգուտների հատուցման պահանջներ ներկայացնելուց:

11.3. Յուքոմի պատասխանատվությունը յուրաքանչյուր Բաժանորդի մասով չի կարող գերազանցել Ծառայությունների դիմաց տվյալ ամսվա համար հաշվարկվող (գանձվող) ամսական գումարի և Յուքոմի մեղքով Ծառայություններից օգտվելու անհնարինության ժամկետին համարժեք գումարի տարբերությունը:

11.4. Յուքոմը որևէ պատասխանատվություն չի կրում՝

11.4.1. Ծառայությունները չմատուցելու կամ ոչ պատշաճ մատուցելու համար, եթե դա Պահպանման Աշխատանքների, սույն Պայմանների 5.12., 5.13. և 5.15. կետերում սահմանված հանգամանքների և գործոնների և այլ նման իրադարձությունների հետևանք է:

11.4.2. Յուրքմից ձեռք բերված սարքավորման կամ SIM Քարտի միջոցով Ձեզ պատճառված վնասի համար, ինչպես նաև Ձեր և այլ անձանց կողմից սարքավորմանը կամ SIM Քարտին պատճառված վնասի համար:

11.4.3. Եթե Դուք ոչ պատշաճ կամ անօրինական կերպով եք օգտվում Ծառայություններից:

11.4.4. Այն դեպքերում, երբ որոշ Ծառայությունների հետ կապված խնդիրների և դրանց պատճառների բացահայտման և պատշաճ կարգով Ծառայությունների մատուցման համար անհրաժեշտ է Յուրքմի համապատասխան մասնագետի եզրակացությունը և այցելությունը Բաժանորդի Տարածք, ապա Ձեր կողմից Յուրքմի համապատասխան մասնագետի այցելությունից հրաժարվելու կամ համապատասխան հնարավորություններ չստեղծելու կամ այլ կերպ նրա աշխատանքներին խոչընդոտելու դեպքում Ծառայության հետ կապված խնդիրների և դրանց լուծման համար, իսկ Դուք գրկվում եք Յուրքմի Ծառայության մատուցման կամ դրա որակի հետ կապված որևէ պահանջ ներկայացնելու իրավունքից:

11.4.5. Այլ օպերատորների և անձանց կողմից մատուցվող ծառայությունների և երրորդ անձանց կողմից կամ նրանց միջոցով Յուրքմի Ցանցի կամ այլ տեխնիկական միջոցների օգտագործմամբ Բաժանորդին մատուցվող Ծառայությունների որակի համար և չի տրամադրում որևէ երաշխիք այդ կապակցությամբ, այդ թվում՝ դրանց առնչությամբ ներկայացված հաշիվների համար: Անհրաժեշտության դեպքում նման ծառայությունները Բաժանորդին հասանելի դարձնելու համար երրորդ անձանց հետ հարաբերություններում Յուրքմը կարող է հանդիսանալ Բաժանորդի գործակալ՝ գործելով իր անունից և Բաժանորդի հաշվին:

11.4.6. Իր գործընկերների (այդ թվում՝ օտարերկրյա) կամ գործակալների միջոցով փոխանցվող ազդանշանների կամ մատուցվող Ծառայությունների խափանման կամ դադարեցման հետևանքով առաջացած ընդհատումների, անջատումների, խափանումների կամ որոշակի տեսակի Ծառայությունների մեջ կատարված փոփոխությունների համար:

11.4.7. Իր Ցանցի միջոցով հեռարձակվող (վերահեռարձակվող) Հեռուստաալիքների հեռուստահաղորդումների բովանդակության, դրանց փոփոխության կամ դադարեցման, Հեռուստաալիքների տեխնիկական կարգաբերումների փոփոխությունների համար, ինչպես նաև Ծառայություններում ներառված հեռուստաալիքների կազմի փոփոխության համար:

11.4.8. Վճարումներն ընդունող միջնորդ կազմակերպության, բանկի կողմից սահմանված կանոնների համաձայն որևէ լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման համար:

11.5. Դուք եք պատասխանատվություն կրում.

11.5.1. Սույն Պայմանների խախտմամբ Ծառայություններն օգտագործելու դեպքում Յուրքմին կամ երրորդ անձանց կամ նրանց գույքին պատճառված վնասի համար:

11.5.2. Սարքի, դրա պատկանելիքների, մալուխների և այլ պարագաների պահպանման համար և դրանց փչացման, սխալ օգտագործման, կորստի, վնասվածքի կամ հափշտակության դեպքում պարտավոր է Յուրքմին փոխհատուցել դրանց դիմաց Յուրքմի կողմից սահմանված կարգով:

11.5.3. Յուրքմի կողմից Ծառայություններին տրամադրված հասանելիության միջոցով Ձեր կողմից կատարվող գործարքների (էլեկտրոնային վճարումներ, գնումներ և այլն), էլեկտրոնային խաղերի և այլ շահումով խաղերի մասնակցության, դրանց հետևանքների համար և կրում եք բոլոր ռիսկերը:

11.5.4. Ձեր կողմից Յուրքմին տրամադրված կապի միջոցներին ուղարկված որևէ տեղեկության, այդ թվում՝ Ձեր անձնական տվյալները, նույն կապի միջոցներին հասանելիություն ունեցող անձանց հայտնի դառնալու և դրա հետևանքների համար:

11.5.5. Այն տարածքում, որտեղ պետք է մատուցվեն Ծառայությունները, մալուխների մոնտաժման և Սարքերի տեղադրման համար անհրաժեշտ թույլտվություններ ստանալու համար:

11.5.6. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքումից հետո Պայմանների, Բաժանորդային Պայմանագրի, Ցանցի Օաձկույթի, Հասանելիության Տարածքի, Ծառայությունների ցանկի, գների և Կանոնների/Կարգերի փոփոխություններին ծանոթանալու համար:

11.5.7. Պայմանների 9.11. կետում նշված դեպքերում օգտագործված Ծառայությունների դիմաց առաջացած բոլոր պարտքերի վճարման համար, այդ թվում՝ գումարային սահմանաչափը կամ փաստացի Հաշվեկշիռը գերազանցելու հետևանքով գոյացած պարտքի վճարման համար:

11.6. Մինչև որևէ խնդրի մասին Յուքոմին տեղեկացնելը Դուք պարտավոր եք ստուգել Ձեր սարքավորումները և համոզվել, որ պատճառը Ձեր սարքավորումը չէ և Ձեր վերահսկողությունից դուրս է:

11.7. Եթե խնդրի պատճառը Յուքոմի Ցանցն է կամ գտնվում է Յուքոմի վերահսկողության ներքո, Դուք պարտավոր եք անմիջապես տեղեկացնել Յուքոմին, որպեսզի վերջինս ձեռնարկի համապատասխան միջոցառումներ: Այդ մասին Յուքոմին ուշ տեղեկացնելու դեպքում Յուքոմը պատասխանատվություն չի կրում տեղեկացնելուն նախորդող ժամանակահատվածի համար:

11.8. Դուք գրկվում եք մատուցվող Ծառայության կամ դրա որակի հետ կապված որևէ պահանջ ներկայացնելու իրավունքից, եթե առաջացած խնդիրների մասին սեղմ ժամկետում չեք տեղեկացնում Յուքոմին, որի հետևանքով բաց է թողնվում Ծառայության որակի հետ կապված խնդիրների առկայության փաստը հաստատելու և պատճառները պարզաբանելու տեխնիկական հնարավորությունը:

11.9. Դուք եք պատասխանատվություն կրում երրորդ անձանց կողմից Ձեր Սարքի, SIM Քարտի, Համարի կամ սարքավորման միջոցով Ծառայությունների ցանկացած օգտագործման համար և Դուք եք կրում նման օգտագործման հետևանքով առաջացած բացասական հետևանքները, այդ թվում՝ պարտքերի մարման պարտավորությունը: SIM Քարտի և Յուքոմի կողմից տրամադրված սարքավորման, Սարքի տիրապետողը կհամարվի դրա լիազորված օգտագործողը, իսկ իրականացված գործողությունները կհամարվեն կատարված Ձեր անունից և ի շահ Ձեզ, և նման օգտագործման հետևանքով առաջացած պարտքերը մարելու պարտավորությունը կկրեք Դուք մինչև Ձեր կողմից SIM Քարտի, Սարքի կամ սարքավորման կորստի կամ հափշտակության մասին Յուքոմին սահմանված կարգով տեղեկացնելը և Ձեր պահանջով Ծառայությունների կասեցումը, որը բավարարվում է Յուքոմի կողմից 24 ժամվա ընթացքում: Յուքոմն իրավասու է մինչև Ձեր պահանջի կատարումը ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ միջոցները Ձեր անձը ճշտելու համար, սակայն պատասխանատվություն չի կրում չլիազորված անձի կողմից ներկայացվող նմանատիպ պահանջների և դրանց կատարման համար:

11.10. Պայմանների 7.5. կետում սահմանված պարտականությունների խախտումների հայտնաբերման դեպքում Յուքոմի կողմից նման գործողություններ կատարելուց զերծ մնալու վերաբերյալ գրավոր զգուշացում ստանալուց հետո Ձեր կողմից այդ գործողություններից որևէ մեկը կրկին կատարելու կամ խախտումը շարունակելու դեպքում Յուքոմն իր հայեցողությամբ իրավունք ունի սահմանափակել Ձեզ մատուցվող Ծառայության արագությունը կամ Տրաֆիկը կամ կասեցնել Ծառայությունը կամ միակողմանի կարգով լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրը, ինչպես նաև պահանջել Ձեր գործողությունների հետևանքով Յուքոմին պատճառված վնասների հատուցում:

11.11. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում սույն Պայմաններով ստանձնած պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու համար, եթե պատճառը անհաղթահարելի ուժի (ֆորս-մաժորի) ազդեցությունն է: Սույնով Դուք հաստատում և համաձայնում եք, որ Ձեր ֆինանսական դրությունը չի կարող դիտարկվել որպես ֆորս-մաժոր, և Դուք պարտավոր եք ամբողջությամբ վճարել Յուքոմի Ծառայությունների համար՝ անկախ Ձեր ֆինանսական դրությունից:

12. Լուծում

12.1. Յուքոմն իրավունք ունի միակողմանի լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրն առանց այդ մասին Ձեզ նախապես տեղեկացնելու՝

12.1.1. Ձեր կողմից Բաժանորդային Պայմանագրի որևէ պայմանի խախտման, Ծառայությունների անպատշաճ կամ անօրինական օգտագործման դեպքում,

12.1.2. Մատուցվող Ծառայությունների համար սահմանված վճարումները Բաժանորդային պայմանագրով նշված ժամկետը լրանալուց 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում չկատարելու դեպքում,

12.1.3. Բաժանորդի դեմ սնանկության կամ լուծարման վարույթ հարուցված լինելու կամ այդպիսի որոշում կայացվելու դեպքում,

12.1.4. Ծառայությունների կասեցումից հետո սահմանված կարգով և ժամկետներում Ծառայությունների չվերաակտիվացման (Ձեր Հաշվին Բաժանորդային Պայմանագրով կամ Սակագնային Պլանով սահմանված ժամկետում դրական Հաշվեկշռի ապահովման համար բավարար դրական մնացորդի բացակայությունը կամ Ծառայության վերաակտիվացման համար Բաժանորդային Պայմանագրով կամ Սակագնային Պլանով սահմանված ժամկետում անհրաժեշտ գործողությունների չկատարումը և այլն) դեպքում,

12.1.5. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից 12 (տասներկու) ամսվա ընթացքում SIM Քարտը չակտիվացնելու դեպքում՝ SIM Քարտին ամրակցված Համարի մասով,

12.1.6. Եթե Յուքոմին գրավոր նամակով դիմել է այն անձը, ով վերջին 6 (վեց) ամսում օգտագործել է շարժական հեռախոսակապի Համարը (ուսումնական փաստացի գտնվում է տվյալ Համարի համար նախատեսված SIM քարտը) և խնդրել տվյալ Համարը հատկացնել իրեն՝ իր հետ կնքելով համապատասխան Բաժանորդային պայմանագիր:

12.1.7. ՀՀ օրենսդրությամբ և Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ դեպքերում:

12.2. Բաժանորդային Պայմանագիրը լուծվում է Յուքոմի լիցենզիայի դադարման դեպքում:

12.3. Յուքոմն իրավունք ունի միակողմանի լուծել Բաժանորդային Պայմանագիրը, այդ մասին Ձեզ նախապես 5 (հինգ) օր առաջ տեղեկացնելով, Ծառայությունների համար սահմանված վճարումները Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված ժամկետում չկատարելու դեպքում:

12.4. Դուք իրավունք ունեք միակողմանի հրաժարվել Բաժանորդային Պայմանագրի կատարումից՝ այդ մասին առնվազն 7 (յոթ) աշխատանքային օր առաջ կամ Յուքոմի համար ընդունելի այլ ժամկետում գրավոր ծանուցելով Յուքոմին, մարելով Յուքոմի հանդեպ Ձեր բոլոր պարտքերը, ինչպես նաև Յուքոմից ստացված Սարքը հանձնման-ընդունման ակտով հետ հանձնելով Յուքոմին, եթե այլ բան գրավոր նախատեսված չէ Ձեր և Յուքոմի միջև:

12.5. Համարի Տեղափոխելիության Ծառայությունից օգտվելու դեպքում Յուքոմի հետ կնքված Ձեր Բաժանորդային Պայմանագիրը համարվում է լուծված Յուքոմի Ցանցից այլ օպերատորի ցանց տեղափոխված Համարի մասով՝ Համարը տեղափոխվելու պահից:

12.6. Յուքոմի Ցանցից այլ ցանց Համարի տեղափոխումը Ձեզ չի ազատում այդ Համարով օգտագործված Ծառայությունների մասով Յուքոմի հանդեպ ունեցած պարտքի վճարման պարտավորությունից: Յուքոմի Ցանցից այլ ցանց Համարի տեղափոխման դեպքում Ձեր Հաշվին առկա դրական Հաշվեկշիռը, բոնուսները ավտոմատ գններացված առաջարկները և այլ արտոնությունները գրոյացվում են: Յուքոմի Ցանց կրկին վերադառնալու դեպքում Դուք կարող եք Յուքոմի Ծառայություններին բաժանորդագրվել նոր բաժանորդների համար սույն Պայմանագրով սահմանված ընդհանուր հիմունքներով:

12.7. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծումը, անկախ դրա հիմքերից, չի ազատում Ձեզ մինչև լուծման պահը և դրա հետ կապված Յուքոմի հանդեպ Ձեր ունեցած պարտավորությունների պատշաճ կատարումից, այդ թվում Ձեր պարտքը, բոլոր կիրառելի տույժերը, տուգանքները, հրաժարագինը, Բաժանորդային Պայմանագրով սահմանված այլ գումարները, ինչպես նաև Յուքոմի կատարած ծախսերը վճարելու պարտավորությունից:

12.8. Եթե Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից 6 (վեց) ամսվա ընթացքում չեն մատուցվում Բաժանորդային Պայմանագրում նշված Ծառայությունները (անկախ չմատուցման պատճառներից) Բաժանորդային Պայմանագիրը համարվում է լուծված:

12.9. Այն դեպքում, երբ Բաժանորդը չի ցանկանում ստանալ Բաժանորդային Պայմանագրում նշված որևէ Ծառայություն, սակայն հրաժարվում է այդ մասին համապատասխան դիմում/համաձայնագիր ստորագրել և շարունակում է օգտվել բաժանորդագրված այլ Ծառայություն(ներ)ից, Բաժանորդային Պայմանագիրը համարվում է չմատուցված Ծառայության/ների մասով փոփոխված: Այդ փոփոխությունը Բաժանորդային Պայմանագրում

փաստաթղթային տարբերակով չամրագրելու հետևանքով առաջացող բոլոր բացասական հետևանքների համար ամբողջությամբ պատասխանատվություն է կրում Բաժանորդը:

12.10. Եթե Դուք օգտվում եք այնպիսի Ծառայություններից, որոնց դիմաց հաշվարկված վճարը նշված պահի դրությամբ տեսանելի չէ Յուքոմի Բիլինգային Համակարգում, ապա այդ Ծառայությունների համար հաշիվը Ձեզ է ներկայացվում այն Բիլինգային Համակարգում տեսանելի դառնալու պահից, որը Դուք պարտավոր եք վճարել անմիջապես՝ անկախ Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման փաստից:

12.11. Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման համար Դուք պարտավոր եք ներկայանալ Յուքոմի Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն և լրացնել Յուքոմի կողմից սահմանված ձևի դիմում, եթե այլ բան սահմանված չէ Յուքոմի կողմից: Բաժանորդային Պայմանագրի (բացառությամբ կանխավճարային բաժանորդագրությամբ պայմանագրի) լուծման դեպքում Յուքոմի հանդեպ Բաժանորդի ունեցած բոլոր պարտքերը (այդ թվում տույժեր, տուգանքներ և այլն) մարելուց հետո Բաժանորդի Հաշվին առկա դրական հաշվեկշիռը (մնացորդը) հետ ստանալու համար Բաժանորդը պարտավոր է 1 (մեկ) տարվա ընթացքում Յուքոմի կողմից սահմանված ձևի դիմում ներկայացնել Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն: 1 (մեկ) տարին լրանալուց հետո այդ Հաշիվը ենթակա է զրոյացման: Կանխավճարային բաժանորդագրության դեպքում Բաժանորդային Պայմանագրի լուծման դեպքում Ձեր կողմից վճարված կանխավճարը ենթակա չէ վերադարձման:

13. Անվտանգություն

13.1. Յուքոմը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից ուղարկված սպամի, իրականացված հակերային գործունեության, վիրուսների փոխանցման և դրա արդյունքում Ձեզ պատճառված վնասների համար: Դուք պարտավոր եք անձամբ պաշտպանել Ձեր վերջնակետային սարքավորումը և համակարգերը վիրուսներից և այլ անձանց անօրինական միջամտությունից և պատասխանատվություն եք կրում նման վիրուսների կամ անօրինական միջամտության հետևանքով Յուքոմին և/կամ այլ անձանց պատճառված վնասի համար, ինչպես նաև կրում եք նման վիրուսների կամ անօրինական միջամտության հետևանքով առաջացած պարտքերի մարման պարտավորությունը:

13.2. Յուքոմը պատասխանատվություն չի կրում Ծառայությունների և Յուքոմի Ցանցի միջոցով ստացված տեղեկության և բովանդակության ճշտության, օրինականության և որակի, այդ թվում՝ զանգերի և հաղորդագրությունների բովանդակության համար, եթե Յուքոմը չէ դրանց բացառիկ իրավատերը: Յուքոմը Ցանցի միջոցով ստացված, փոխանցվող կամ օգտագործվող ցանկացած տեղեկություն, ծառայություն կամ բովանդակություն օգտագործվում է Ձեր ռիսկով և պատասխանատվությամբ, և Դուք եք կրում դրանց հետ կապված մտավոր սեփականության իրավունքների խախտման, ինչպես նաև դրանց անօրինական օգտագործման հետ կապված ռիսկերը:

14. Անձնական տվյալների պաշտպանություն

14.1. Յուքոմը պարտավոր է գաղտնի պահել Ձեր նույնականացման տվյալները, ինչպես նաև Ձեր կողմից օգտագործվող Ծառայությունների, դրանց վայրի, նպատակի, նպատակակետի, ծավալի և այլ տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ ցանկացած տեղեկություն, բացառությամբ օրենսդրությամբ սահմանված դեպքերի:

14.2. Բաժանորդային Պայմանագիրը կնքելու պահից Դուք տալիս եք համաձայնություն Յուքոմի կողմից Ձեր անձնական տվյալների մշակումն իրականացնելու համար: Անձնական տվյալների մշակումն անձնական տվյալների հետ որոշակի միջոցառումների և գործողությունների իրականացումն է կապված անձնական տվյալների հավաքման, համակարգման, մուտքագրման, վերափոխման, փոխանցման, պահպանման, ուղղման, ուղեփակման, թարմացման, փոփոխման, օգտագործման, տարածման, ոչնչացման հետ, այդ թվում՝ ապահանջատկանացում և բլոկավորում, Բաժանորդի տվյալների օգտագործում Բաժանորդին հաշիվ ներկայացնելիս, հաշվի մանրամասն վերծանում ըստ մատուցված Ծառայությունների, ինչպես նաև Բաժանորդի տվյալների օգտագործում նմանատիպ այլ տեղեկության տրամադրման հետ կապված:

14.3. Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից Դուք թույլատրում եք մշակման նպատակով Յուքոմի կողմից Ձեր վերաբերյալ անձնական տվյալների փոխանցումը՝ ինչպես ՀՀ-ում, այնպես էլ ՀՀ տարածքից դուրս առանց Ձեզ ծանուցման՝

14.3.1. երրորդ անձանց, ովքեր իրականացնում են անձնական տվյալների մշակում, պահպանում և տեղեկատվության տրամադրում պարտապանների կողմից իրենց պարտավորությունների կատարման վերաբերյալ,

14.3.2. երրորդ անձանց, ովքեր Յուքոմից ստացել են մատուցված Ծառայությունների դիմաց Բաժանորդի կողմից կուտակված պարտքը պահանջելու կամ դատական կարգով բռնագանձելու իրավունքը,

14.3.3. իր մատակարարներին և ծառայություն մատուցողներին՝ Ծառայության մատուցման կամ իր գործունեությանը վերաբերող ուսումնասիրություն անցկացնելու համար,

14.3.4. իր գործակալներին, դիլերներին, դիստրիբյուտորներին, ֆրենչայզներին կամ այլ ծառայություն մատուցողներին, ովքեր իրականացնում են Յուքոմի ապրանքների կամ Ծառայությունների վաճառք կամ նմանատիպ այլ գործունեություն,

14.3.5. երրորդ անձանց, ովքեր լիազորված են հավաքագրելու վարկային պատմություն կամ իրականացնելու վարկունակության գնահատում,

14.3.6. իր բաժնետերերին, ներկայացուցչություններին, մասնաճյուղերին, դուստր և կախյալ ընկերություններին, գործընկերներին,

14.3.7. Ձեր անձնական տվյալների անվտանգության ապահովման նպատակով:

14.4. Բաժանորդի անձնական տվյալները կարող են առանց նախնական ծանուցման տրամադրվել ՀՀ պետական մարմիններին՝ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

14.5. Բաժանորդը սույնով ընդունում և համաձայնում է, որ Յուքոմի կողմից սույն Պայմանագրի կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով Բաժանորդի վերաբերյալ տեղեկությունների բացահայտման դեպքում իրավունք չունի Յուքոմից պահանջել պատճառված վնասների հատուցում:

14.6. Յուքոմը կամ իր գործընկերները, որպես մարքեթինգային կամ առևտրային գործունեության մի մաս, ինչպես նաև պարտքերի հավաքագրման կամ Ձեր նույնականացման տվյալների ճշգրտման և թարմացման համար, գրավոր ձևով, հեռախոսով, SMS/MMS ծառայությունների միջոցով կամ այլ կերպ կարող են կապ հաստատել Ձեզ հետ՝ օգտագործելով Ձեր անձնական տվյալները: Նշվածը ներառում է նաև Յուքոմի կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ Ձեզ տեղեկատվական և գովազդային բնույթի հաղորդագրությունների ուղարկումը: Սույնով Դուք թույլատրում եք այս ձևով կապի հաստատումը Ձեզ հետ:

14.7. Սույնով Դուք ընդունում և համաձայնում եք, որ Յուքոմի կողմից մատուցվող որևէ Ծառայությունից, վաճառվող որևէ ապրանքից կամ Հատուկ պայմաններով որևէ առաջարկից օգտվելիս Ձեր կողմից Յուքոմի նկատմամբ ստանձնած պարտավորությունների չկատարման մասին տեղեկությունները Յուքոմը, առանց Ձեզ լրացուցիչ ծանուցելու, ՀՀ օրենսդրությանը համապատասխան կարող է տրամադրել ՀՀ-ում գործող վարկային բյուրոներին՝ օրենքով սահմանված նպատակով օգտագործման համար:

14.8. Յուքոմն իրավունք ունի Ծառայությունների որակի բարձրացման, անվտանգության նկատառումներով և Բաժանորդային Պայմանագրի նպատակներից ելնելով ձայնագրել Ձեր խոսակցությունները Յուքոմի Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոնի կամ Վաճառքի և սպասարկման կենտրոնների աշխատակիցների հետ: Բաժանորդային Պայմանագրի կնքման պահից Դուք տալիս եք Ձեր համաձայնությունը այդպիսի ձայնագրման վերաբերյալ և ընդունում եք, որ նման ձայնագրություններն ունեն ապացույցի ուժ:

14.9. Դուք իրավունք ունեք պահանջել փոփոխելու Ձեր վերաբերյալ Յուքոմում առկա անձնական տվյալները՝ դիմելով Յուքոմի Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոն (Յուքոմի կողմից սահմանված դեպքերում) կամ Վաճառքի և սպասարկման կենտրոն և ներկայացնելով Յուքոմի կողմից սահմանված ձևի դիմում և այլ պահանջվող փաստաթղթեր: Յուքոմն իրավունք ունի նաև անհրաժեշտության դեպքում պահանջել այլ հիմնավորումներ:

14.10. Դուք պարտավոր եք բաժանորդագրվելիս և Բաժանորդային Պայմանագրի գործողության ամբողջ ընթացքում ապահովել Յուքոմին տրամադրվող տեղեկատվության ճշգրտությունը և հավաստիությունը և պատասխանատվություն եք կրում դրա համար: Դուք պարտավոր եք Յուքոմին պատշաճ կերպով տեղեկացնել Ձեր վերաբերյալ գրանցված տեղեկություններում (հասցե, բանկային տվյալներ, ֆիրմային անվանում, կազմակերպչական անուն և այլն) տեղի ունեցած փոփոխությունների մասին դրանց իրավական ուժ ստանալու պահից ոչ ուշ, քան 5 (հինգ) օրվա ընթացքում: Դուք եք կրում այդ փոփոխությունների մասին Յուքոմին չհայտնելու հետ կապված բոլոր հնարավոր ռիսկերը:

15. Պատշաճ ծանուցում

15.1. Բաժանորդային Պայմանագրի շրջանակներում Ձեր և Յուքոմի կողմից ուղարկված ծանուցումները, այդ թվում՝ հաշիվները և դիմումները, համարվում են պատշաճ, եթե հանձնվել են առձեռն կամ ուղարկվել են էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով՝ Բաժանորդային Պայմանագրում նշված բնակության/հաշվառման/իրավաբանական կամ փաստացի գործունեության հասցեներով և/կամ էլեկտրոնային փոստի հասցեներով և/կամ հեռախոսահամարներին, եթե այլ բան սահմանված չէ Բաժանորդային Պայմանագրով:

15.2. Դուք ընդունում եք և համաձայն եք, որ Ձեր և Յուքոմի միջև վեճերի ծագման դեպքում դատական կարգով վեճը լուծելիս (թե՛ հայցային վարույթի կարգով, թե՛ վճարման կարգադրություն արձակելու գործերի վարույթի կարգով) Ձեր և դատարանի (ցանկացած դատական ատյանի), Ձեր և Յուքոմի, Յուքոմի ու դատարանի (ցանկացած դատական ատյանի) միջև դատական քննության հետ կապված բոլոր դատական ծանուցումները ինչպես Ձեզ, այնպես էլ Յուքոմին ուղարկվեն էլեկտրոնային կամ կապի այլ միջոցներով՝ Բաժանորդային Պայմանագրում և/կամ էլեկտրոնային (թվային) գրիչով ստորագրելու մասին համաձայնագրում և/կամ այլ համաձայնագրերում նշված էլեկտրոնային փոստի հասցե(ներ)ին և/կամ հեռախոսահամար(ներ)ին: Սույնով Դուք համաձայն եք, որ սույն կետում նշված եղանակներից ցանկացած մեկով (ներառյալ՝ միայն էլեկտրոնային փոստով, կամ միայն հեռախոսահամարին կարճ հաղորդագրությամբ) կատարված ծանուցումները համարվում են պատշաճ, և դրանց համար ստացման (ընթերցման) մասին հետադարձ ծանուցման (տեղեկացման) պահանջ չի սահմանվում: Սույն կետի նպատակների համար Յուքոմի էլեկտրոնային փոստի հասցեն է dataran@ucom.am, հեռախոսահամարը՝ +37441001114:

16. Տարաձայնությունների կարգավորում

16.1. Սույն Պայմանագրի և Բաժանորդային Պայմանագրի կարգավորվում և մեկնաբանվում են ՀՀ օրենսդրության համաձայն:

16.2. Յուքոմի և Ձեր միջև սույն Պայմանագրի կամ Բաժանորդային Պայմանագրի կապակցությամբ ծագած ցանկացած տարաձայնություն ենթակա է կարգավորման բանակցությունների միջոցով՝ Ձեր կողմից Յուքոմ ներկայացված դիմումի հիման վրա, իսկ համաձայնության չգալու դեպքում՝ ՀՀ դատարաններում:

17. Եզրափակիչ դրույթներ

17.1. Սույն Պայմանագրի ուժի մեջ են մտնում 2016 թվականի մայիսի 1-ից:

17.2. Սույն Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելու օրվա դրությամբ գործող Սակագնային Փաթեթները/Պլանները, Առաջարկների Նկարագրերը, Գնացուցակները(վճարները), Կարգերն ու Կանոնները մնում են ուժի մեջ:

17.3. Բաժանորդային Պայմանագրի գործում է անորոշ ժամկետով, եթե Բաժանորդի և Յուքոմի միջև կնքված գրավոր համաձայնագրով այլ բան նախատեսված չէ:

17.4. Որոշ դեպքերում Բաժանորդային Պայմանագրի կարող է կնքվել որոշակի ժամկետով Յուքոմի Բաժանորդ մնալու պարտավորությամբ: Այդ ժամկետը լրանալուց հետո Բաժանորդային Պայմանագրի շարունակում է գործել,

եթե չի լուծվում Ձեր կամ Յուքոմի կողմից Բաժանորդային Պայմանագրով կամ օրենքով սահմանված կարգով և դեպքերում:

17.5. Բաժանորդային Պայմանագիրը և դրանում կատարվող փոփոխությունները, լրացումները, դրա բաղկացուցիչ մասը կազմող կամ դրան վերաբերող այլ փաստաթղթերը և ծանուցումները կարող են հաստատվել ստորագրությունները և/կամ կնիքները թղթային օրինակների վրա դնելու միջոցով կամ Յուքոմի կողմից սահմանված այլ կարգով:

17.6. Յուքոմն իրավասու է հայտարարել ակցիաներ և զեղչեր, որոնք հայտարարված ժամանակահատվածում կհանդիսանան Բաժանորդային Պայմանագրի լրացում և դրա բաղկացուցիչ մասը: Դրանց վերաբերյալ տեղեկությունը, այդ թվում՝ դրանք Ձեր կողմից ընդունելու կարգը, հրապարակվում է Յուքոմի վեբ կայքում և/կամ հասանելի դարձվում Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններում, և/կամ ՁԼՄ-ներով և/կամ Ձեզ հասանելի այլ ձևերով:

17.7. Յուքոմն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ Բաժանորդային Պայմանագրում, այդ թվում՝ սույն Պայմանագրում, կատարել փոփոխություններ և լրացումներ, որոնք ուժի մեջ մտնելուց 15 (տասնհինգ) օր առաջ հրապարակվում են Յուքոմի վեբ կայքում (որոնց կարելի է ծանոթանալ նաև զանգահարելով Բաժանորդների զանգերի սպասարկման կենտրոն կամ այցելելով Վաճառքի և սպասարկման կենտրոններ), բացառությամբ Ծառայություն(ներ)ում ներառված հեռուստաալիքների կազմի փոփոխության, ինչպես նաև Յուքոմի կողմից հեռարձակվող (վերահեռարձակվող) հեռուստաալիքների հեռուստահաղորդումների բովանդակության փոփոխության կամ դադարեցման դեպքերի, որոնք ուժի մեջ են մտնում Յուքոմի վեբ կայքում հրապարակելուց 5 (հինգ) օր հետո:

17.8. Պայմանների 17.7. կետի համաձայն կատարվող փոփոխություններին համաձայն չլինելու դեպքում, Բաժանորդն իրավունք ունի միակողմանի կարգով լուծելու Բաժանորդային Պայմանագիրը՝ մինչև փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելու համար Յուքոմի կողմից սահմանված ժամկետը՝ այդ մասին գրավոր ծանուցելով Յուքոմին, եթե Յուքոմի նկատմամբ չունի որոշակի ժամկետում Բաժանորդ մնալու չկատարված պարտավորություն: Եթե Բաժանորդի կողմից այդպիսի գրավոր դիմում չի ներկայացվում Յուքոմին և Բաժանորդը շարունակում է օգտվել Ծառայություններից, ապա փոփոխություններ կատարելու մասին Յուքոմի առաջարկը համարվում է համաձայնեցված Բաժանորդի հետ և վերջինիս կողմից գործողությամբ ընդունված (ակցեպտավորված):

17.9. Ձեզ համար բարենպաստ փոփոխությունները Յուքոմը կարող է կատարել առանց նախապես ծանուցման՝ փոփոխությունը կատարելուց հետո տեղեկացնելով Ձեզ:

17.10. Հաշվի առնելով այն հանգամանքը, որ համաձայն 17.7. կետի Յուքոմը պարբերաբար Բաժանորդային Պայմանագրում, այդ թվում՝ սույն Պայմանագրում կատարում է փոփոխություններ և լրացումներ, ուստի Դուք սույնով անվերապահորեն ընդունում եք, որ Յուքոմի վեբ կայքում հրապարակված Պայմանների և այլ տարբերակների միջև հակասության դեպքում գործում են վեբ կայքում հրապարակված Պայմանները և Դուք եք պարտավոր ստուգել Ձեզ մոտ առկա փաստաթղթային և/կամ էլեկտրոնային տարբերակով Պայմանների համապատասխանությունը Յուքոմի վեբ կայքում հրապարակված Պայմաններին:

17.11. Յուքոմն իրավունք ունի ամբողջությամբ կամ մասամբ փոխանցել Բաժանորդային Պայմանագրով ամրագրված իր իրավունքները կամ զիջել իր պարտավորություններն այլ անձի՝ առանց Ձեր համաձայնության:

17.12. Դուք իրավունք չունեք Բաժանորդային Պայմանագրով ստանձնած Ձեր իրավունքները և պարտավորությունները փոխանցել երրորդ անձի՝ առանց Յուքոմի համաձայնության:

17.13. Բաժանորդային Պայմանագիրը մեկնաբանվում է ՀՀ գործող օրենսդրությանը համապատասխան:

17.14. Բաժանորդային Պայմանագրով չկարգավորված Յուքոմի և Ձեր փոխհարաբերությունները կարգավորվում են ՀՀ գործող օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

17.15. Բաժանորդային Պայմանագրի որևէ դրույթ անվավեր կամ առոչինչ ճանաչվելու դեպքում մնացած դրույթները չեն փոփոխվում և մնում են ուժի մեջ:



«ՅՈՒՔՈՄ» ՍՊԸ
«Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն
Գ.Լուսավորիչ 9,
Երևան 0015, ՀՀ
Վեբ կայք՝ www.ucom.am

Հարցերի դեպքում զանգահարեք
444՝ Ucom հեռախոսահամարից
+374 (11) 444 444՝ այլ հեռախոսահամարներից
Էլ. փոստ՝ 444@ucom.am

17.16. Բաժանորդային Պայմանագիրը կազմված է հայերեն լեզվով, սակայն կարող է թարգմանվել և հրապարակվել նաև այլ լեզուներով: Հայերենի և այլ լեզվով տարբերակների միջև հակասության դեպքում գերակա է հայերեն տարբերակը:

18. Անցումային դրույթներ

18.1. Հաշվի առնելով, որ Օրանժի և Յուքոմի վերակազմակերպման արդյունքում Օրանժը միացել է Յուքոմին, և 31.03.2016թ.-ին դադարեցվել է վերջինիս գործունեությունը՝ համաձայն 31.03.2016թ.-ին ՀՀ պետական ռեգիստրի կողմից տրված տեղեկանքի, և Օրանժի իրավահաջորդն է հանդիսանում Յուքոմը, ուստի սույն Պայմանագրի՝ ուժի մեջ մտնելու պահից ուժը կորցրած են ճանաչվում Յուքոմի կողմից նախկինում հրապարակված «ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՐԱԿԻՑ ԱՅԼ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ»-ը և Օրանժի՝ հանրային շարժական կապի ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները:

18.2. Մինչև սույն Պայմանագրի ուժի մեջ մտնելը Յուքոմի և Օրանժի կողմից նախկին բոլոր Բաժանորդային Պայմանագրերի (բաժանորդագրությունների) և դրանց հիման վրա մատուցվող Ծառայությունների վրա տարածվում են սույն Պայմանագրերը, բացառությամբ Պայմանագրի 18.3. կետում սահմանված դեպքերի:

18.3. Սույն Պայմանագրերը չեն տարածվում այն Բաժանորդների վրա, ովքեր սույն Պայմանագրերն ուժի մեջ մտնելու պահին Յուքոմի և/կամ Օրանժի նկատմամբ ունեն որոշակի ժամկետում Յուքոմի և/կամ Օրանժի Բաժանորդ մնալու չկատարված պարտավորություն: Այդ Բաժանորդների նկատմամբ կիրառվում են նախկինում Օրանժի կամ Յուքոմի կողմից հրապարակված ծառայությունների մատուցման ընդհանուր դրույթներն ու պայմանները և դրանց հիման վրա կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերը: Որոշակի ժամկետում Բաժանորդ մնալու պարտավորության դադարման պահից նշված Բաժանորդների նկատմամբ կիրառվում են սույն Պայմանագրերը, և նրանց հետ կնքված Բաժանորդային Պայմանագրերի պայմանները համարվում են փոփոխված՝ սույն Պայմանագրին համապատասխան:

19. Յուքոմի վավերապայմանները

«ՅՈՒՔՈՄ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն

Իրավաբանական հասցե՝ Տերյան փող. 19շ., 4 բն., Երևան 0010, ՀՀ

Գործունեության հասցե՝ «Երևան Պլազա» բիզնես կենտրոն, Գ.Լուսավորիչ 9, Երևան 0015, ՀՀ
ՀՎՀՀ՝ 00024873

Գլխավոր տնօրեն՝ Հայկ Եսայան