

## Ucom Premier

### Հատուկ դրույթներ և պայմաններ

Յուքոմ Պրեմիերը (UcomPremier) «ՅՈՒՔՈՍ» ՓԲ ընկերության (Յուքոմ) ծառայությունների նկատմամբ բաժանորդների հավատարմությունն ամրապնդելու և նրանց գոհունակությանն առավել նպաստելու նպատակով իրականացվող ծրագիր է (Ծրագիր), որն ուղղված է ապահովելու բարձրակարգ սպասարկում և անհատական մոտեցում:

#### 1. Ընդհանուր դրույթներ

- 1.1. Ծրագիրը մեկնարկել է 2018թ. դեկտեմբերի 25-ին և գործում է անորոշ ժամկետով:
- 1.2. Յուքոմն իրեն իրավունք է վերապահում ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն դադարեցնել Ծրագիրը՝ նախքան Ծրագրի դադարեցման օրն այդ մասին տեղեկություններ հրապարակելով Յուքոմի վեբ կայքում:
- 1.3. Յուքոմ Պրեմիերը բաժանորդներին տարբեր արտոնություններից օգտվելու հնարավորություն է ընձեռում, ինչպես նկարագրված է ստորև սահմանված հատուկ դրույթներում և պայմաններում (այսուհետ՝ Դրույթներ) և Ծրագրի վեբ կայքում:
- 1.4. Ծրագրի՝ Դրույթների 2-րդ կետով սահմանված մասնակցության չափանիշներին բավարարող Բաժանորդները մասնակցում են Ծրագրին անվճար հիմունքներով:
- 1.5. Ծրագրի՝ Դրույթների 2-րդ կետով սահմանված մասնակցության չափանիշներին չբավարարող մասնակիցները կարող են մասնակցել Ծրագրին՝ ձեռք բերելով Յուքոմ Պրեմիեր վճարովի ծառայությունը, որը նկարագրված է Յուքոմի կայքի [www.ucom.am/premier](http://www.ucom.am/premier) էջում:

#### 2. Ծրագրին մասնակցության չափանիշներ

- 2.1. Յուքոմ Պրեմիերը նախատեսված է.
  - Յուքոմի կանխավճարային շարժական հեռախոսակապի, հետվճարային շարժական հեռախոսակապի, ամսական բաժանորդագրությամբ շարժական հեռախոսակապի, Շարժական Ինտերնետ ծառայության բաժանորդների համար, ովքեր վերոհիշյալ ծառայությունների դիմաց 12 օրացուցային ամիս անընդմեջ վճարել են ամսական ավելի քան 12,500 ՀՀ դրամ (հաշվարկվում է Ծրագրին ներգրավվելու օրվան նախորդող ամիսների համար), ում վերոնշյալ ծառայությունները նշված ժամանակահատվածում վճարման կետանցի հիմքով չեն կատարել (ապասկտիվացվել), և ովքեր Յուքոմի նկատմամբ չունեն կուտակված պարտք, և
  - Ֆիքսված կապի բաժանորդների համար, ովքեր ծառայությունների դիմաց 12 օրացուցային ամիս անընդմեջ վճարել են ամսական ավելի քան 28,000 ՀՀ դրամ (հաշվարկվում է Ծրագրին ներգրավվելու օրվան նախորդող ամիսների համար), ում վերոնշյալ ծառայությունները նշված ժամանակահատվածում կատարել են (ապասկտիվացվել)

ընդամենը ոչ ավել, քան 30 օր, և ովքեր Յուքումի նկատմամբ չունեն կուտակված պարտք և օգտվում են Յուքում Triple Play կամ 4Play փաթեթներից և ևս մեկ հավելյալ ծառայությունից:

2.2. Սույն Դրույթները չեն տարածվում Յուքումի կորպորատիվ ծառայություններից օգտվող բաժանորդների՝ իրավաբանական անձանց, ինչպես նաև ձեռնարկատիրությամբ զբաղվող ֆիզիկական անձանց վրա՝ անկախ որպես այդպիսին գրանցված լինելու փաստից, եթե այլ պայման համաձայնեցված չէ Յուքումի և համապատասխան բաժանորդի միջև:

2.3. Այն բաժանորդները, ովքեր սույն Դրույթների համաձայն կարող են Ծրագրին մասնակցել 2.1 կետով սահմանված շարժական հեռախոսակապի, շարժական ինտերնետի կամ ֆիքսված կապի ծառայությունների մեկից ավելի առաջարկների շրջանակներում, կստանան միայն 1 (մեկ) Ծրագրին մասնակցության իրավունք (Յուքում Պրեմիեր քարտ): Ծրագրին մասնակցության իրավունքի դադարեցման դեպքում, բաժանորդները կարող են ներգրավվել Ծրագրում մասնակիցների ընտրության միայն հաջորդ փուլի ընթացքում՝ Դրույթների 2.1 կետով սահմանված չափանիշներին բավարարելու դեպքում:

2.4. Յուքում Պրեմիերի մասնակիցներն ընտրվում են Յուքումի կողմից Ծրագրի մասնակիցների ընտրության յուրաքանչյուր փուլի ընթացքում՝ սույն Դրույթներով սահմանված չափանիշների հիման վրա: Ծրագրի մասնակիցների ընտրության յուրաքանչյուր հաջորդ փուլն իրականացվում է եռամսյակը մեկ: Բաժանորդների դիմում-հայտերի հիման վրա բաժանորդները կարող են դառնալ Ծրագրի մասնակից միայն 1.5 կետով սահմանված վճարովի հիմունքներով:

### **3. Արտոնություններ**

3.1. Յուքում Պրեմիեր ծրագրի մասնակիցները կարող են օգտվել Յուքումի մի շարք արտոնություններից, Ծրագրի գործընկերների կողմից առաջարկվող գեղջերից և հատուկ առաջարկներից, այլ առաջարկներից, որոնք պարբերաբար թարմեցվում և հրապարակվում են Յուքումի կայքի [www.ucom.am/premier](http://www.ucom.am/premier) էջում:

3.2. Յուքումն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ միակողմանիորեն փոփոխել Ծրագրի շրջանակներում առաջարկվող արտոնությունների ցանկը՝ այդ մասին տեղեկություններ հրապարակելով Ծրագրի վեբ կայքում:

### **4. Անվանական քարտեր**

4.1. Ծրագրին մասնակից յուրաքանչյուր բաժանորդի առաջարկվում է UcomPremier անհատականացված քարտ (Անվանական Քարտ), որը հավաստում է բաժանորդի կողմից Ծրագրին մասնակցելու հանգամանքը:

4.2. Անվանական Քարտի վավերականության ժամկետը մեկ տարի է: Անվանական Քարտի վավերականության ժամկետը լրանալուն պես Յուքումը բաժանորդին տրամադրում է նոր Անվանական Քարտ, եթե բաժանորդը բավարարում է սույն Դրույթներով սահմանված պայմանները:

4.3. Յուրաքանչյուր բաժանորդ կարող է ունենալ միայն մեկ Անվանական Քարտ: Անվանական Քարտը պետք է օգտագործվի բացառապես քարտապանի կողմից (բաժանորդի, ում անունով տրվել է քարտը): Այլ անձի կողմից Անվանական Քարտն օգտագործելու դեպքում Յուքումը և իր գործընկերներն իրավասու են տվյալ անձին չտրամադրել արտոնություններ, և Յուքումն իրավասու է քարտապանին հեռացնել Ծրագրից:

4.4. Անվանական Քարտի քարտապանները պարտավոր են անհապաղ տեղեկացնել Յուքումին Անվանական Քարտի կորստի կամ գողության մասին:

4.5. Անվանական Քարտի՝ խաբեությանը կամ անօրինական օգտագործման, ներառյալ՝ Յուքումին, վերջինիս գործընկերներին կամ այլ բաժանորդներին խաբելու ցանկացած փորձի դեպքում, Անվանական Քարտի գործողությունը Յուքումի որոշմամբ դադարեցվում է, և քարտապանը հեռացվում է Ծրագրից՝ առանց Յուքումի կողմից իր որոշումը հիմնավորելու կամ պարզաբանումներ ներկայացնելու պարտավորության:

4.6. Մասնակցի կողմից վնասված Անվանական Քարտ ներկայացնելու դեպքում, Յուքումը և վերջինիս գործընկերներն իրավասու են չընդունել այն: Վնասված Անվանական Քարտը Յուքումի կողմից փոխարինվում է մասնակցի գրավոր պահանջի հիման վրա՝ վերջինիս անձը հաստատելուց հետո:

4.7. Անվանական Քարտը հանդիսանում է Յուքումի սեփականությունը և ենթակա է վերադարձման քարտապանի բաժանորդային պայմանագրի դադարեցման պահին՝ անկախ դադարեցման պատճառներից, կամ եթե քարտապանը ցանկություն է հայտնում դադարեցնել իր մասնակցությունը Ծրագրին: Քարտապանի բաժանորդային պայմանագրի կամ Ծրագրին մասնակցության դադարեցման պահից Անվանական Քարտը համարվում է անվավեր:

## **5. Անձնական տվյալներ**

5.1. Անվանական Քարտի քարտապանները պարտավոր են անհապաղ տեղեկացնել Յուքումին իրենց անձնական տվյալների ցանկացած փոփոխության, ներառյալ՝ հասցեի փոփոխության մասին, ինչպես նաև իրենց Անվանական Քարտի կորստի կամ վնասման մասին՝ կորստի/վնասման օրվանից 14 օրվա ընթացքում:

5.2. Ծրագրի մասնակիցների անձնական տվյալների պաշտպանության նպատակով Յուքումի, ինչպես նաև վերջինիս գործընկերների աշխատակիցները Ծրագրի շրջանակներում ծառայություններ մատուցելիս քարտապանի անձը հաստատելու նպատակով կարող են պահանջել որոշ տվյալներ: Եթե չի հաջողվում հաստատել քարտապանի անձը, ապա աշխատակիցներն իրավասու են հրաժարվել ծառայություններ մատուցելուց և/կամ տեղեկություններ տրամադրելուց:

## **6. Մասնակցության համաձայնություն**

6.1. Անվանական Քարտն ստանալով և/կամ օգտագործելով՝ մասնակիցը տալիս է Ծրագրին մասնակցության իր համաձայնությունը:

6.2. Ծրագրին իրականացվում է Յուքումի գործընկերների հետ համատեղ: Անվանական Քարտն ստանալով և/կամ օգտագործելով՝ մասնակիցը համաձայնում է օգտվել Ծրագրի

շրջանակներում Յուրոմի գործընկերների կողմից առաջարկվող արտոնություններից և/կամ ծառայություններից՝ պահպանելով նրանց կողմից սահմանված կանոնները: Յուրոմի գործընկերներն ընտրվում են Յուրոմի բացառիկ հայեցողությամբ:

6.3. Անվանական Քարտն ստանալով և/կամ օգտագործելով՝ մասնակիցը համաձայնում է Ծրագրի շրջանակներում Յուրոմից և/կամ վերջինիս գործընկերներից ստանալ առևտրային, գովազդային կամ տեղեկատվական բնույթի ամսագրեր, էլեկտրոնային նյութեր, կարճ հաղորդագրություններ և/կամ զանգեր:

6.4. Ծրագրին մասնակցելով՝ բաժանորդը Յուրոմին թույլ է տալիս Ծրագրի շրջանակներում իրեն մատուցվող ծառայությունների որակը բարելավելու նպատակով Ծրագրի շրջանակներում Յուրոմի գործընկերներին փոխանցել իր անձնական տվյալները, ներառյալ՝ անունը և ազգանունը, հեռախոսահամարը, ծննդյան ամսաթիվը, Ծրագրի իրականացման համար անհրաժեշտ այլ տվյալները:

6.5. Ծրագրին մասնակցելով՝ բաժանորդն ամբողջությամբ ընդունում է սույն Դրույթները:

## **7. Ծրագրից հեռացում**

Յուրոմի միանձնյա որոշմամբ ցանկացած մասնակից կարող է ցանկացած ժամանակ հեռացվել Ծրագրից, եթե վերջինս խախտել է սույն Դրույթները և/կամ չի բավարարում դրանցով սահմանված պահանջները:

## **8. Դրույթների փոփոխություն**

Յուրոմն իրեն իրավունք է վերապահում միակողմանիորեն փոփոխել սույն Դրույթներն առանց նախնական ծանուցման՝ փոփոխությունները և/կամ նոր կանոնները Ծրագրի վեբ կայքում հրապարակելու միջոցով:

## **9. Գերակայող լեզուն**

Սույն Դրույթները հայերենից բացի այլ լեզուներով թարգմանելու դեպքում գերակայում է հայերենը: